
ARTICULO ORIGINAL

Programa de Alumnos Tutores de la Facultad de Farmacia de la US (2006/07 - actualidad): análisis DAFO efectuado por los Alumnos Tutores

Student Mentoring Program at the Faculty of Pharmacy, University of Seville (2006/07 - present): SWOT analysis carried out by Mentor Students

Millán Jiménez, M.¹, Moreno Sánchez, M.J.², Jiménez Lara, M.², Gutiérrez Praena, D.³, Vega Pérez, J. M.^{4,5}, Fernández Arévalo, M.^{1,5}

1Farmacia y Tecnología Farmacéutica, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla,

2Alumno de la Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

3Nutrición y Bromatología, Toxicología y Medicina Legal, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

4Química Orgánica y Farmacéutica, Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

5Decanato de la Facultad de Farmacia, Universidad de Sevilla

C/ Profesor García González nº 12, 41012 Sevilla

momillan@us.es

RESUMEN

El "Programa de Alumnos Tutores" (LCC, Facultad de Farmacia US) se viene realizando ininterrumpidamente desde 2006/07 hasta la actualidad. Propósito: tutela de alumnos de nuevo ingreso por parte de alumnos de cursos superiores (AATT) bajo la supervisión de Profesores Tutores. Pretende generar una actitud responsable en los AATT y favorecerles el desarrollo de habilidades sociales. El objetivo de este trabajo es recoger las opiniones de los AATT (algunos comenzaron en ediciones anteriores y continúan desinteresadamente). Se aborda mediante un análisis DAFO. Conclusión: se han detectado factores estratégicos críticos, para una vez identificados, usarlos y apoyar en ellos la marcha del "Programa de Alumnos Tutores", consolidando las fortalezas, minimizando las debilidades, aprovechando las ventajas de las oportunidades, y eliminando o reduciendo las amenazas.

ABSTRACT

The "Student Mentor Program" (Faculty of Pharmacy, US) has been running since 2006/07 – to present. Purpose: to mentor new students by senior students (Mentor Students) under the supervision of mentor professors. It aims to generate a responsible attitude in students and tutors to encourage the development of social skills. Objective: To collect the views of mentor students (some started in previous years and continue to selflessly), through a SWOT analysis. Conclusion: it has been found critical strategic factors. It intends to use these factors for strengthening the "Student Mentor Program".

PALABRAS CLAVE: Alumnos Tutores, Acción Tutorial, Innovación Docente, Desarrollo de Habilidades, Cambio de Actitudes, Grupos de Trabajo, análisis DAFO

KEYWORDS: Student Mentor, Tutorial Action, Teaching Innovation, Skill Development, Attitude Change, Group Work, SWOT analysis.

INTRODUCCIÓN

El “Programa de Alumnos Tutores” es una actividad de libre configuración que se imparte en la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla. Se viene realizando ininterrumpidamente desde 2006/07 hasta la actualidad y tiene como propósitos la tutela de alumnos de nuevo ingreso (Alumno Tutorizado) por parte de otros alumnos de cursos superiores (Alumnos Tutores, AATT), bajo la supervisión de Profesores Tutores. Pretende crear una actitud responsable en los Alumnos Tutores, además de favorecerles el desarrollo de habilidades sociales, competencias transversales de innegable interés para los futuros profesionales.

El objetivo de este artículo es recoger las opiniones e impresiones que tienen los alumnos tutores (tanto los que participan en esta edición como algunos que comenzaron en ediciones anteriores y continúan en la actualidad de manera desinteresada) sobre el programa, sobre la base de un análisis DAFO. Con ello se pretende detectar los puntos críticos (tanto positivos como negativos) con la intención de reforzar esta acción tutorial. Sin duda se ha llevado a cabo de una manera “profesional” que no sólo ha redundado en el propio Programa de AATT, sino también en el desarrollo de competencias transversales de los AATT, que han tenido que realizar una importante labor de análisis, manejo de información y toma de decisiones.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio de la situación actual del Programa de AATT se ha abordado mediante el análisis DAFO. En este tipo de análisis se pretenden establecer los puntos fuertes o fortalezas del programa, sus debilidades, sus oportunidades y las amenazas que pueden comprometer la marcha de esta acción tutorial. Se compone, por tanto, de un doble análisis: (A) análisis interno, esto es, detección y análisis de parámetros inherentes al programa (debilidades y fortalezas), y (B) análisis externo, o lo que es lo mismo, identificación y estudio del posible impacto de factores procedentes del contexto exterior al programa (amenazas y oportunidades).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis interno. Según se ha indicado, este análisis permite fijar las fortalezas y debilidades del programa, identificando qué atributos le permite generar una ventaja competitiva frente a otro tipo de acciones tutoriales y de desarrollo de competencias transversales. Se han detectado los siguientes aspectos:

DEBILIDADES. Son elementos o actividades del programa que lo hacen potencialmente vulnerable y sobre los que hay que prestar atención especial para su control.

- *Dedicación excesiva del AATT.*

En algunos casos se puede percibir desde un punto de vista interior al programa que éste no va a aportar una “recompensa” en créditos adecuada. Los AATT participantes se matriculan de 3 créditos de LCC que puede parecer poco para la dedicación que en principio requiere. No obstante, el éxito de esta acción tutorial sin duda no radica en la obtención de una buena nota en estos créditos, sino en el desarrollo de unas habilidades y aptitudes que se encuentran fuera de la formación estrictamente académica, esto es, en competencias transversales, esto es, competencias genéricas, comunes a la mayoría de las profesiones y que se relacionan con la puesta en práctica integrada de aptitudes, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos.

Por lo tanto, un aspecto a mejorar en esta actividad será hacer ver que el beneficio obtenido al final es claramente superior al que se invierte, en cuanto a esfuerzo de tiempo y dedicación se refiere.

- *Desinterés por parte del alumno tutorizado.*

En el caso de los alumnos de primer ingreso, éstos no reciben ningún tipo de crédito. Sin embargo son unos grandes beneficiados de todo el proceso, ya que están recibiendo consejos y están siendo guiados, de primera mano, por compañeros (AATT, dirigidos a su vez por Profesores Tutores), que ya han pasado por gran parte de las situaciones que se les plantean.

Detectado este punto débil del programa, se hace necesario reforzar estos aspectos.

FORTALEZAS. Se trata de elementos o actividades del programa que posibilitan una mejor actuación del mismo y lo diferencian de programas parecidos, por lo que deben ser reforzados en la medida de lo posible.

- *Elaboración de portafolios.*

Es un instrumento de formación que incluye el análisis y la reflexión sobre la actuación realizada y el diseño de planes de mejora, elementos básicos que capacitan para el autoaprendizaje y la formación continuada en el futuro profesional.

El portafolio permite recopilar información y documentación relativa al programa, con lo que con ello el AATT mejora aspectos como la comunicación escrita, la búsqueda y selección de información de especial interés y el uso de nuevas tecnologías, entre otras.

En el programa de alumnos tutores se ofrece la oportunidad de tener una primera toma de contacto con el portafolio, así como con la información necesaria para poder comenzar su elaboración.

- *Liderazgo de grupos e iniciativas frente a responsabilidades.*

Los participantes de este programa son alumnos que se están iniciando en un aspecto tan

importante como es el desarrollo del liderazgo, tomando decisiones en distintas situaciones y comenzando a llevar la iniciativa en la dirección de equipos.

De esta manera esta acción tutorial tiene un papel de iniciación y desarrollo de capacidades de carácter profesional tales como (i) toma de decisiones, (ii) organización en el trabajo, (iii) responsabilidad en un equipo humano o (iv) el desarrollo de aspectos propios de relaciones sociales.

En este sentido, se detecta que las relaciones sociales son uno de los puntos más consolidados, ya que el AATT tiene una toma de contacto con otros alumnos del mismo curso, alumnos de cursos inferiores y con los profesores que participan de forma directa en el programa.

En este aspecto, el AATT va desarrollando competencias transversales que le permitirá una perfecta adaptación a grupos de trabajo tanto en el aspecto académico como en el laboral, pero sin lugar a dudas, en la satisfacción personal, ya que se está desarrollando como un ente social integrado en un grupo social.

- *Establecimiento de una figura de referencia.*

Una vez establecida la relación entre el alumno tutor y el alumno de primer curso se empieza a generar un vínculo de confianza. Habitualmente, para el alumnado de nuevo ingreso el AATT es una figura más cercana y accesible que el profesor, que en principio lo entienden necesario sólo para cuestiones estrictamente académicas.

Este elemento de confianza es básico para solventar muchas dudas, problemas y dificultades del alumno de nuevo ingreso que le permite una mejor adaptación a la vida universitaria.

Todo ello deriva en una implicación y una responsabilidad del AATT sobre el tutorizado, que en ocasiones continúa una vez finalizada su participación en el programa.

- *Charlas monográficas.*

El programa ofrece una oportunidad única de adquirir conocimientos que van a ser diferentes de lo estrictamente académico. Se han llevado a cabo diversas acciones que han permitido un factor diferencial importante en el desarrollo de aptitud personal, profesional y humana, con una visión completa de aspectos académicos y profesionales y permitiendo que el alumno se desenvuelva con soltura en aspectos tales como (i) métodos de estudio, (ii) comunicación y habilidades sociales, (iii) aptitudes personales ante la inminente salida al mercado laboral, (iv) gestión estratégica de búsqueda de empleo o (v) anticipación ante el posible fracaso en los estudios, entre otros.

La entrada en la Facultad implica necesariamente un cambio en la actitud del estudiante: la gran cantidad de materia nueva a asimilar supone, a veces, la conveniencia de un nuevo modelo de estudio, la necesidad de una mejora en administración del tiempo y otros cambios necesarios para obtener un buen rendimiento académico, compatible con una vida social normal. Esto no

siempre ocurre a tiempo, pudiéndose producir un fracaso académico que la figura del AATT permite detectarlo y, apoyado por el profesor tutor, tratar de ponerle solución lo antes posible.

- *Apoyo del profesor tutor.*

En el programa participan profesores que tienen un papel fundamental, ya que son los que supervisan, asesoran y dirigen cada grupo de trabajo, llevando un control directo tanto de los AATT como de los tutorizados.

Gracias a esta figura, los AATT tienen directrices para aconsejar y asesorar a los alumnos tutorizados, controlando que la información que se aporta y se maneja en cada momento, por parte de los distintos AATT, a sus respectivos alumnos autorizados, sea razonada, coherente y homogénea.

Análisis externo. El programa de AATT no existe, ni puede existir, fuera de un ambiente y contexto que lo rodea, por lo que el análisis externo permite fijar oportunidades y amenazas que el entorno pueda ofrecer al programa y que deban ser controladas igualmente.

AMENAZAS. Implica la existencia de hechos potenciales que pueden impedir el logro de los objetivos del programa. Son situaciones negativas, externas al programa, que pueden atentar a éste, por lo que llegado el caso puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para poder sortearla

- *Difusión no adecuada del programa.*

En el caso de que el programa no dé a conocer con claridad los objetivos que pretende, se puede generar desinterés por parte de los alumnos, haciendo que disminuya el número de participantes. Por ello, es importante la difusión tanto de la existencia como de los objetivos concretos de esta acción, para el beneficio del mayor número posible de los alumnos noveles universitarios.

En este aspecto concreto se han puesto en marcha acciones de difusión más específicas.

- *Desaparición del programa.*

Con la aparición de los Grados Universitarios, muchas de las actividades implantadas desde los diferentes Centros Universitarios pueden dejar de realizarse por perder su reconocimiento como actividades de libre configuración curricular. Esto supone una seria amenaza para el programa de AATT (entre otras muchas actividades de LCC).

Entendemos que desde las Universidades deben articularse los medios necesarios para permitir el reconocimiento de este tipo de actividades, sea en forma de créditos LCC o de reconocimiento en los SET. Como se ha demostrado, esta acción tutorial está suponiendo un impacto positivo en el desarrollo de diversas competencias transversales, de interés innegable para nuestro alumnado

universitario.

OPORTUNIDADES. Son situaciones externas y positivas que se generan en el contexto en el que se desarrolla el programa y que una vez detectadas y analizadas pueden ser aprovechadas en su beneficio.

- *Valoración de las habilidades sociales en el mercado de trabajo.*

El programa esta orientado a conseguir que los AATT adquieran, entre otras, habilidades sociales (liderazgo de grupos, capacidad para escuchar y hacerse oír, manejo de información, toma de decisiones, seguimiento de escalafones, reacción a tiempo ante los problemas, encontrar de forma casi autónoma vías de solución,...), muy valoradas en el mercado de trabajo. Se trata, sin duda, del desarrollo de competencias transversales que les servirá para facilitarles sus futuros desempeños profesionales.

- *Interés de la Universidad por el desarrollo personal.*

Posicionamiento de la Universidad hacia el desarrollo personal y no sólo al académico del alumno. Es sin duda, una oportunidad de gran calibre para el AATT.

A modo de **CONCLUSIÓN**, en la tabla 1 se recoge el resumen del análisis DAFO realizado por los AATT a este Programa de acción tutorial. No sólo se han detectado los puntos críticos para reforzarlo, lo que sin duda redundará en el beneficio del Programa, sino también en el desarrollo de competencias transversales de los AATT.

Tabla 1. Resumen del análisis DAFO realizado.

ANÁLISIS INTERNO	
Debilidades	Fortalezas
Dedicación excesiva del AATT (Reforzar la explicación de objetivos, en términos de competencias transversales)	Elaboración de portafolio
Desinterés por parte del alumno autorizado (Explicar con mayor claridad los beneficios)	Liderazgo de grupos e iniciativas frente a responsabilidades
	Relaciones sociales
	Establecimiento de una figura de referencia
	Charlas monográficas
	Anticipación ante el posible fracaso en los estudios
	Apoyo del profesor tutor
	Desarrollo de competencias transversales
Análisis externo	
Amenazas	Oportunidades
Difusión no adecuada del programa (Mejora en el proceso de difusión)	Valoración de las habilidades sociales en el mercado de trabajo
Desaparición del programa (Establecimiento de mecanismos de reconocimiento de este tipo de actividades)	Interés de la Universidad por el desarrollo personal

BIBLIOGRAFÍA

1. Fernández-Arévalo, M.; Álvarez de Sotomayor, M.; Álvarez Fuentes, J.; Ferrero Rodríguez, C.; Mate Barrero, A.; Morales González, J.; Pichardo Sánchez, S.; Asuero, A.G. Student Mentor Program. Trends in Pharmacy Education EAFP Annual Conference, Madrid, 20-22 Septiembre 2007. *Pharmacy Education* 2007; 8:52-53
 2. Fernández-Arévalo, M.; Álvarez de Sotomayor Paz, M.; Álvarez Fuentes, J.; Ferrero Rodríguez, C.; Marín Rubio, P.; Mate Barrero, A.; Morales González, J.; Peral Rubio, M.J.; Pichardo Sánchez, S.; Asuero, A.G. Development of a student mentor program in the Faculty of Pharmacy at the University of Seville. 2º Congreso Internacional de Educación Superior en Ciencias Farmacéuticas. Santiago de Compostela, 16-18 Julio 2008.
 3. Fernández-Arévalo, M.; Peral Rubio, M.J.; Gutiérrez Praena, D.; Mate Barrero, A.; Álvarez Fuentes, J.; Ferrero Rodríguez, C.; Marín Rubio, P.; Morales González, J.; Pichardo Sánchez, S.; Vega Pérez, J.M.; Asuero, A.G. Innovación docente en el programa de alumnos tutores de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla. 1ªs Jornadas Andaluzas de Innovación Docente Universitaria. Córdoba, 9-10 Noviembre 2009. ISBN: 978-84-692-7263-3
-