

CardioTEC@ 2.0

Coordinadora: Jessica Medina García jmg.enfermera@gmail.com

Asesores: José Manuel Martínez Casas y José Manuel Martínez Linares.

PRESCRIPCIÓN DE *LINK* EN EL PACIENTE CARDIACO

Autores

Jessica Medina García¹, José Manuel Martínez Linares².

1 *Enfermera en el Hospital Universitario Son Espases. Palma de Mallorca.*

2 *Enfermero en la Unidad de Gestión Clínica de Cuidados Críticos y Urgencias. Hospital Virgen de las Nieves. Granada. Licenciado en Antropología Social y Cultural.*

Dirección para correspondencia

Jessica Medina García
Comité Editorial de Enfermería en Cardiología
Casa del Corazón
Ntra.Sra. de Guadalupe, 5-7
28028 Madrid
Correo electrónico:
jmg.enfermera@gmail.com

Resumen

Internet se ha convertido en una potente herramienta para el cuidado de la salud de algunos ciudadanos y una fuente indispensable para la búsqueda de información tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud. Lo preocupante a raíz de todo esto es que los usuarios confían mucho o bastante en los contenidos de Internet. Internet se sitúa en segundo lugar de uso para la búsqueda de información sobre temas de salud por delante de sanitarios como enfermeras y farmacéuticos. Este artículo pretende ver Internet como la posibilidad de un nuevo espacio de trabajo liderado por profesionales de enfermería que realicen educación sanitaria a la población en general, ya sea mediante la generación de contenidos basados en evidencias o mediante la prescripción de *links* fiables.

Palabras clave: prescripción de link, e-salud enfermería, cardiología.

LINK PRESCRIPTION IN THE CARDIAC PATIENT

Abstract

Internet has become a powerful tool for health care in some citizens and an essential source for searching information both for patients and for health professionals. The worrisome fact as a result thereof is that users have a great or rather great confidence in Internet contents. Internet ranks second in use for information search on health issues, ahead of other health professionals, such as nurses and pharmacists. This article intends to see Internet as the possibility of a new workplace led by nursing professionals who provide the population in general with health education, either by generating evidence-based contents or by prescribing reliable links.

Keywords: Link prescription, e-Health Nursing, Cardiology.

INTRODUCCIÓN

Internet se ha convertido en una potente herramienta para el cuidado de la salud de algunos ciudadanos¹ y una fuente indispensable para la búsqueda de información tanto para pacientes como para los profesionales de la salud². Según el Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (ONTSI), el 71% de la población española usa Internet de forma regular (datos de 2014)³, y el 48,3% de los internautas utilizan la red como fuente de información para temas de salud (datos de 2012)⁴.

Los contenidos más rastreados son los relacionados con enfermedades (40%), nutrición, alimentación y estilos de vida saludables (16,8%), medicamentos (16%), prevención de enfermedades y promoción de la salud (3,8%), medicinas alternativas (3,7%) y centros sanitarios (3%)⁴. Lo preocupante a raíz de todo esto es que el 52,2% de los usuarios confían mucho o bastante en los contenidos expuestos en Internet (datos de 2014)³. No obstante, los enfermos crónicos son los que depositan menos confianza en la red, lo cual puede estar sesgado por la edad avanzada de estos pacientes⁴. Pero cabe preguntarnos, ¿esta información es fiable? y lo más importante aún, ¿esto puede repercutir negativamente en la salud de los usuarios?

Internet nos ofrece un sinfín de posibilidades y los internautas son conscientes de ello, lo que puede confundirlos y desbordarlos⁵. Los usuarios identifican como principales inconvenientes de Internet la falta de fiabilidad de la información consultada (54,4%) y el riesgo a una mala interpretación de la información obtenida (28,7%)⁴. Es por ello que, en el 72,8 % de las ocasiones, los usuarios desearían que su profesional de la salud le recomendase recursos en Internet en los que consultar información sanitaria (páginas web, foros, etc.)⁴. A pesar de esta demanda incesante de información en la red, los profesionales sanitarios (88,1%) siguen siendo la fuente en la que más confían los ciudadanos, seguida de la información ofrecida por farmacéuticos (62,3%), publicaciones científicas (54,2%), familiares (48,9%) e Internet (29,9%)⁴. En otro estudio los usuarios encuestados admiten que «confían» o «confían mucho» en los médicos (95%), enfermeras (82,2%) y farmacéuticos (72,3%) como fuente de información⁶. Sin embargo, Internet se sitúa en segundo lugar en frecuencia de uso, por delante de otros agentes sanitarios como enfermeras y farmacéuticos, a pesar de que el nivel de confianza en Internet sea menor⁶.

Por otro lado, se ha identificado que el 29,7% de los internautas buscan información en Internet antes de una consulta médica, el 71% de ellos la comparte con el médico (o profesional

sanitario), y el 54,6% hacen la consulta de contenidos en la red tras la consulta médica⁴. Por tanto, nos encontramos ante la generación de una nueva necesidad entre los ciudadanos: el empoderamiento para la salud⁷. Lo ideal sería que los ciudadanos tomaran decisiones sobre su salud mediante información basada en resultados científicos², sin embargo el 52,2% de las enfermeras reconocen que nunca recomiendan a sus pacientes webs con información en salud⁶, o lo que es lo mismo *prescripción de link*⁸.

Por regla general las enfermeras consideran que la consulta de información de salud en Internet mejora la relación sanitario-paciente, aunque puede llevar al cuestionamiento de los conocimientos del profesional sanitario⁶. En este sentido, el 9% de las enfermeras encuestadas en este mismo estudio manifiestan poseer un blog. En los blogs se establecen espacios de creación y difusión de contenidos, que permiten a los ciudadanos aportar y demandar información, haciendo de ello un proceso dinámico donde todos podemos aprender de todos. Este tipo de enfermeras que lideran la red son denominadas por Lupiáñez-Villanueva y cols. como «*Enfermeras en Red*» puntualizando además que son aquellos profesionales de enfermería que realizan un uso intensivo de la información y de Internet como espacio de información, comunicación e interacción social⁶.

CALIDAD DE LAS WEB SANITARIAS

Para determinar si una pagina web es de calidad la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía se ha encargado de realizar un documento con las recomendaciones de «*Credibilidad de la información en páginas web sobre salud*», en donde han adoptado medidas que garanticen la calidad y credibilidad de la información sanitaria publicada¹. Por otra parte, en su blog www.calidadwebsalud.com han publicado estos siete principios básicos para reconocer páginas web fiables sobre salud⁹ (**Figura 1**):

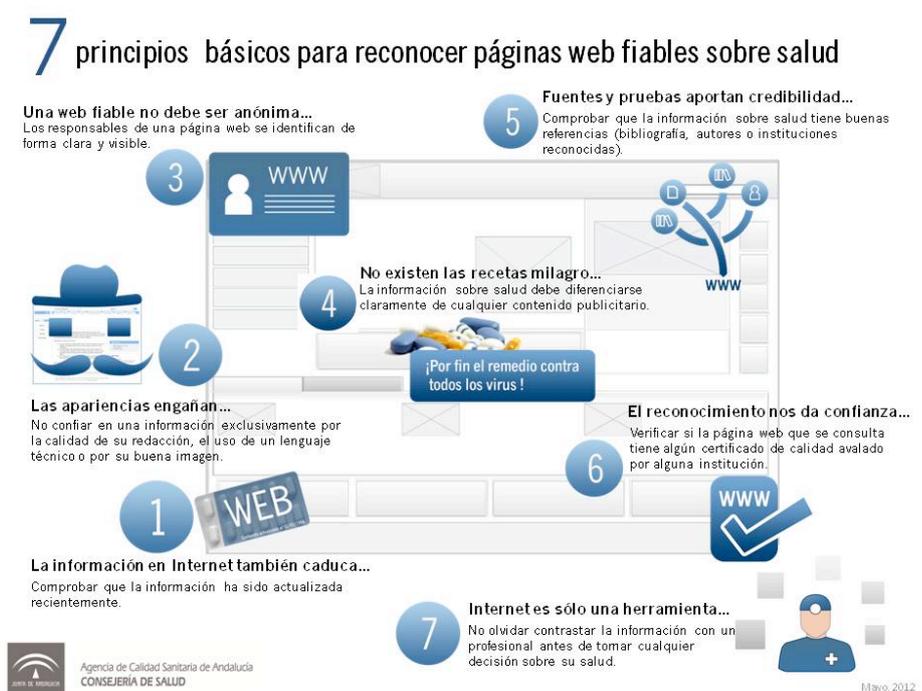


Figura 1. 7 principios básicos para reconocer páginas web fiables sobre salud. Fuente: Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

La Agencia de Calidad Sanitaria otorga su sello de calidad (**Figura 2**) basándose en los estándares y en el Código Ético de su Programa de Acreditación de Páginas Web Sanitarias¹⁰. En la misma línea, el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona tiene otro programa de certificación y calidad de páginas web de salud¹¹. Por tanto, la identificación en Internet de estos logos (**Figura 2**) indica que dicha web ha superado el proceso de certificación por alguna de estas entidades.



Figura 2. Sellos de calidad en páginas web sobre salud.

Fuente: Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.

E-SALUD EN CARDIOLOGÍA

En el área de la cardiología, si partimos de una búsqueda sencilla en Internet, la tendencia de búsqueda del término «Cardiología» en Google (*Search Google Trends*), dibuja una distribución geográfica por CCAA (**Figura 3**) donde Galicia resalta en número de búsquedas sobre las demás. Esto es orientativo de que los ciudadanos de esta región presentan un mayor interés sobre los temas relacionados con la cardiología. Desde un punto de vista más global, esta búsqueda en castellano se realiza con más frecuencia en España, Argentina, México, Chile, Venezuela y Colombia¹².

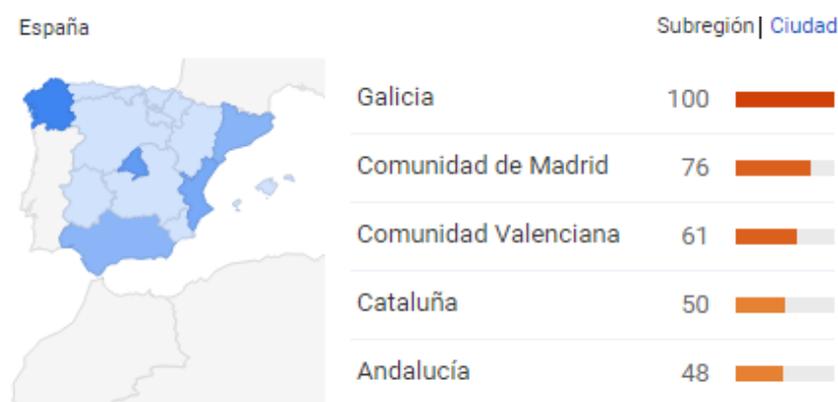


Figura 3. Tendencia de búsqueda en Google del término «cardiología» según CCAA españolas (datos desde 2004 a marzo de 2015).

Fuente: Tendencias de búsqueda de Google

Si seguimos con el ejemplo de la búsqueda de palabras como «Cardiopatía» en Google encontramos entre los 10 primeros resultados enlaces a *Medline*, webs de fundaciones o asociaciones relacionadas con la cardiología, artículos científicos de Scielo, web de clínicas privadas, portales de información de salud y webs institucionales. Como se puede observar encontramos una amplia gama de agentes

informativos en la que no sabemos si existe una rigurosa fiabilidad.

Sin embargo, se han realizado algunos estudios para evaluar la calidad y/o fiabilidad de los contenidos en Internet sobre temas específicos de salud, para demostrar que los recursos de salud en Internet no siempre están avalados por profesionales de la salud y expertos². A modo de ejemplo, en el entorno de la cardiología se desarrolló una investigación sobre la calidad de la información disponible en Internet sobre el aneurisma de aorta y su tratamiento endovascular¹³. En él se evaluó la legibilidad, accesibilidad, utilidad y fiabilidad de la información encontrada y se concluyó que la legibilidad de estas webs era algo difícil, su accesibilidad algo deficiente y su fiabilidad moderada. Por tanto, de este y otros estudios se concluye que existe información de baja calidad en Internet y no avalada por profesionales de la salud pudiendo suponer un riesgo para la misma². En otra línea, un estudio¹⁴ ha realizado un análisis de los comportamientos adversos de automedicación en adultos con HTA mediante un ensayo clínico utilizando la e-salud como herramienta principal de intervención, y resultó ser eficaz para aumentar el conocimiento y autoeficacia de los pacientes en el manejo de su medicación.

En lo que respecta a las webs relacionadas con los cuidados en salud en general, y a blogs vinculados a la cardiología en particular; Fernández-Salazar y Ramos-Morcillo proponen la realización de un repositorio común de webs y aplicaciones móviles (Apps) que permita alcanzar un punto de convergencia que centralice la información y optimice la difusión de los contenidos en salud⁸. En esta misma línea, www.somosmedicina.com¹⁵ ha realizado una lista con los blogs sanitarios activos en español (menos de 6 meses desde su última actualización). Actualmente son 275 las fuentes de información sanitaria en formato blog, entre las cuales encontramos los siguientes blogs relacionados con la cardiología (**Tabla 1**):

CONCLUSIONES

No nos olvidemos del nuevo perfil de paciente con más responsabilidad y más participativo en los aspectos relacionados con su salud⁵, al que poco a poco deberemos ir adaptándonos como enfermeras prescriptoras de información mediante links fiables para combatir sus miedos, minimizar sus riesgos, y facilitarle la posibilidad de tener el control sobre sí mismo y poder tomar

decisiones sobre su propia salud². Las redes sociales, por ejemplo, ayudan al usuario a aclarar dudas en el 38,9 % de los casos⁴. Estas dudas son las mismas que llegan a nuestras consultas o lugares de trabajo pero con una manifestación diferente en concordancia con el avance tecnológico de nuestros días. Este nuevo perfil de pacientes también muestra nuevas desigualdades relacionadas con la brecha digital, las diferentes motivaciones, capacidad de acceso, competencias y usos de Internet, alfabetización en salud, a lo que algunos denominan ley de cuidados inversos 2.05.



Es indiscutible que Internet se ha convertido en una herramienta valiosa para la búsqueda de información relacionada con la salud. Hagamos de ella un nuevo espacio de trabajo liderado por profesionales de enfermería para difundir educación sanitaria a la población en general, ya sea mediante la generación de contenidos basados en evidencias o mediante la prescripción de *links* fiables.

Tabla 1. Blogs relacionados con la cardiología. Fuente: www.somosmedicina.com

Nombre del Blog	Link	Temática	Liderado por:
Rehabinet	http://www.rehabinet.com.ar/blog/	Cardiología y Rehabilitación	Juan Carlos Gallo Cardiólogo Hospital Álvarez, Buenos Aires
Cardiología Hoy (SEC)	http://www.secardiologia.es/multimedia/blog	Cardiología y Sociedades Científicas	Sociedad Española de Cardiología
Salvemos Vidas	http://www.savelives.eu/savelives/es/blog.htm	Cardiología y Urgencias	Philips
La Bitácora de Cirugía Vascular	http://cvascular.wordpress.com/	Cirugía Vascular	Pascual Lozano Vilardell Cirujano Vascular Hospital Universitari Son Espases, Palma de Mallorca
Mi vida sin ti	http://mividasinti.drupalgardens.com/	e-Salud y Tabaquismo	Proyecto colaborativo

BIBLIOGRAFÍA

- Manual de acreditación de páginas web sanitarias, Sevilla: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, 2010. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/es/publicaciones-y-produccion-cientifica/detalle-de-publicacion/Recomendacion-n-9.-Credibilidad-de-la-informacion-en-paginas-web-sobre-salud/>>
- Navas-Martin MA, Albornos-Muñoz L, Escandell-García C. Acceso a fuentes de información sobre salud en España: cómo combatir la infoxicación. *Enferm Clin.* 2012;22(3):154-8. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-resumen-acceso-fuentes-informacion-sobre-salud-90139922>
- Observatorio Nacional de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. Indicadores destacados de la sociedad de la información en España. Ministerio de Industria, Energía y Turismo; Gobierno de España. Marzo 2015. Disponible en: <http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/informacion-y-recursos/indicadores-destacados-de-la-sociedad-de-la-informacion-en-espana-marzo-2015>
- Hernando Martín I, Polo Sanz P, Vázquez Martínez R, García Otero A. Los ciudadanos ante la e-Sanidad. Ministerio de Industria, Energía y Turismo; Gobierno de España. Edición 2012. Disponible en: <http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-informes/%E2%80%9Clos-ciudadanos-ante-la-e-sanidad%E2%80%9D>
- Lupiáñez-Villanueva F. Salud e internet: más allá de la calidad de la información. *Rev Esp Cardiol.* 2011;64(10):849-50. Disponible en: <http://www.revespcardiologia.org/es/salud-e-internet-mas-alla/articulo/90027202/>
- Lupiáñez-Villanueva F. Tesis doctoral INTERNET, SALUD Y SOCIEDAD. Análisis de los usos de Internet en Catalunya [tesis doctoral]. Barcelona. 2008. Disponible en: http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9123/tesis_flupianez_21_11_08.pdf;jsessionid=0C265419E67EF4862A332D2D0367A42C.tdx1?sequence=1
- Nutbeam Don. Glosario de Promoción de la Salud. Centro Colaborador de Promoción de la Salud, Departamento de Salud Pública y Medicina Comunitaria, Universidad de Sydney, Australia. OMS. Ginebra, 1998. Disponible en: <http://www.osman.es/ficha/12408>
- Fernández Salazar Serafín, Ramos Morcillo Antonio Jesús. Prescripción de links y de aplicaciones móviles fiables y seguras. ¿estamos preparados para este nuevo reto? *Evidentia.* 2013;10(42). Disponible en: <http://www.indexf.com/evidentia/n42/ev4200.php>
- www.calidadwebsalud.com [sede Web]. Servicio Andaluz de Salud, Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales; 2012 [17 mayo 2012; 20 febrero 2015]. Consejos sobre fiabilidad en páginas web de salud para el Día Internacional de Internet [aproximadamente 2 pantallas]. Disponible en: <http://www.calidadwebsalud.com/consejos-sobre-fiabilidad-en-paginas-web-de-salud-para-el-dia-internacional-de-internet/>
- Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía. Manual de estándares. Páginas web sanitarias 8 1 03. Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales. 2014. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/es/certificacion/paginas-web/manuales-de-certificacion/>
- Web Médica Acreditada. <http://wma.comb.es/es/home.php> [sede Web]. Barcelona: Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. 2015 [27 marzo 2015; 27marzo 2015]. Disponible en: <http://wma.comb.es/es/certificacion-solicitud-certificacion.html>
- Search Google Trends. <https://www.google.es/trends/explore#cmpt=q&tz=> [sede Web]. Resultados en Tendencias de búsqueda Google. [consultado 23/3/2015] Disponible en: <https://www.google.es/trends/explore#q=cardiolog%C3%ADa&geo=ES&date=1%2F2004%20135m&cmpt=q&tz=>
- San Norberto EM, Taylor J, Salvador R, Revilla Á, Merino B, Vaquero C. Calidad de la información disponible en internet sobre el aneurisma de aorta y su tratamiento endovascular. *Rev Esp Cardiol.* 2011;64(10):869-75. Disponible en: <http://www.revespcardiologia.org/es/calidad-informacion-disponible-internet-sobre/articulo/90027206/>
- Neafsey PJ, M'lan CE, Ge M, Walsh SJ, Lin CA, Anderson E. Reducing Adverse Self-Medication Behaviors in Older Adults with Hypertension: Results of an e-health Clinical Efficacy Trial. *Ageing Int.* 2011 Jun;36(2):159-91. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3092917/>
- Aitor Guitarte. www.somosmedicina.com [sede Web]. 2015 [17 mayo 2012; 20 marzo 2015]. Disponible en: <http://www.somosmedicina.com/2010/03/actualizacion-blogs-sanitarios-en.html>