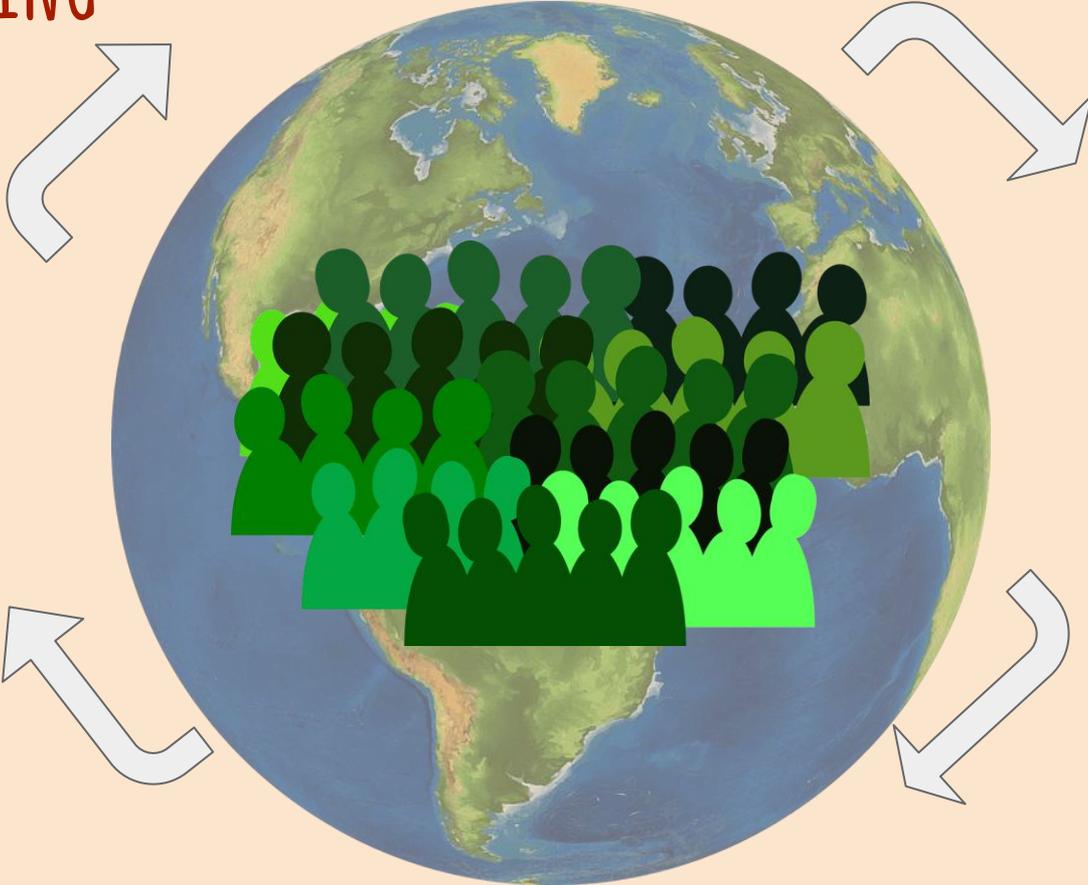


Grupo de Mejora Benchmarking y Análisis Externo

LAS BUENAS PRÁCTICAS EN LAS BIBLIOTECAS DEL MUNDO

**I Jornada de Buenas Prácticas
Biblioteca Universitaria de Granada
2016**

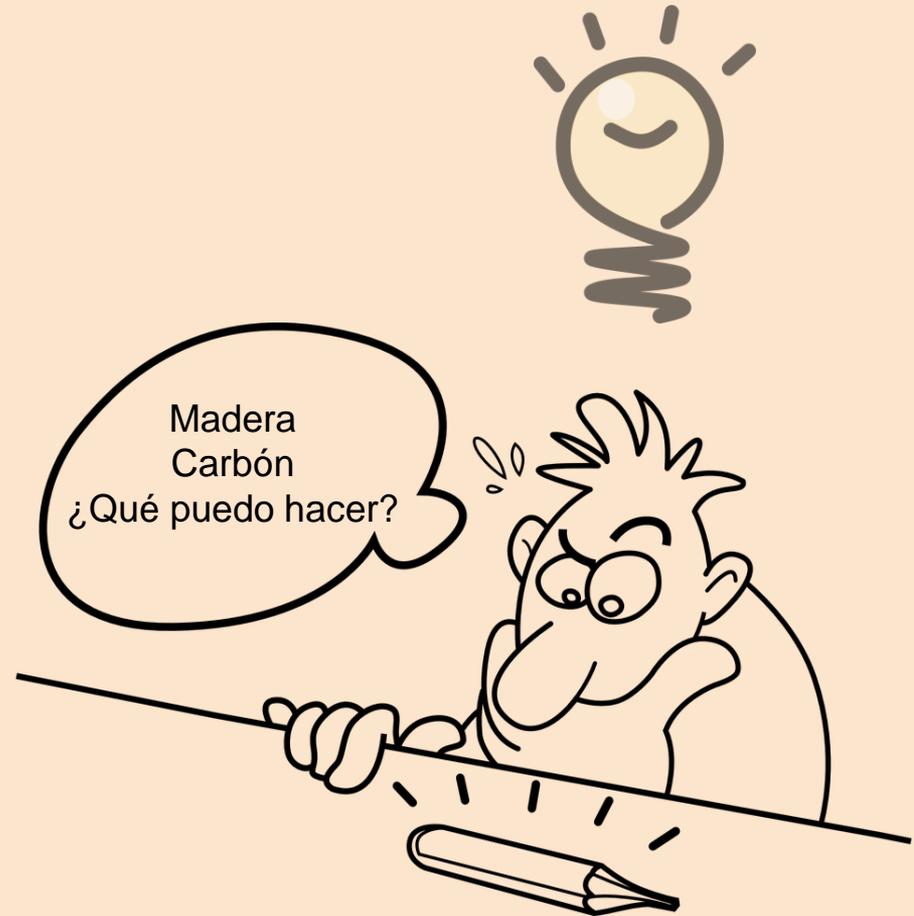
BENCHMARKING



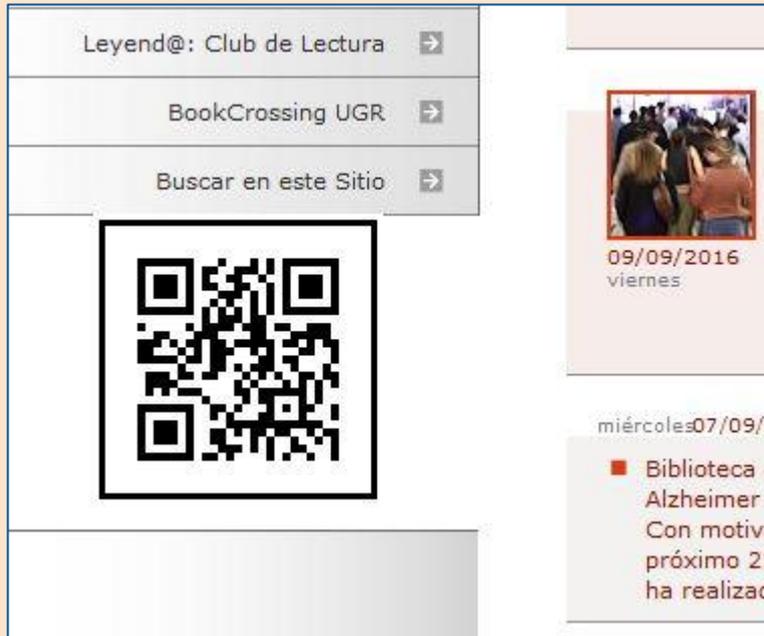
APRENDER DE LOS MEJORES

- Anticipar problemas
- Mejora de procesos
- Mejora de rendimiento
- Satisfacción de los grupos de interés

TENDENCIAS



OBSERVATORIO



Leyend@: Club de Lectura →

BookCrossing UGR →

Buscar en este Sitio →



09/09/2016
viernes

miércoles 07/09/2016

■ Biblioteca de Alzheimer
Con motivo del día mundial del Alzheimer, el próximo 21 de septiembre ha realizado



→ Ayuda

→ Contacto

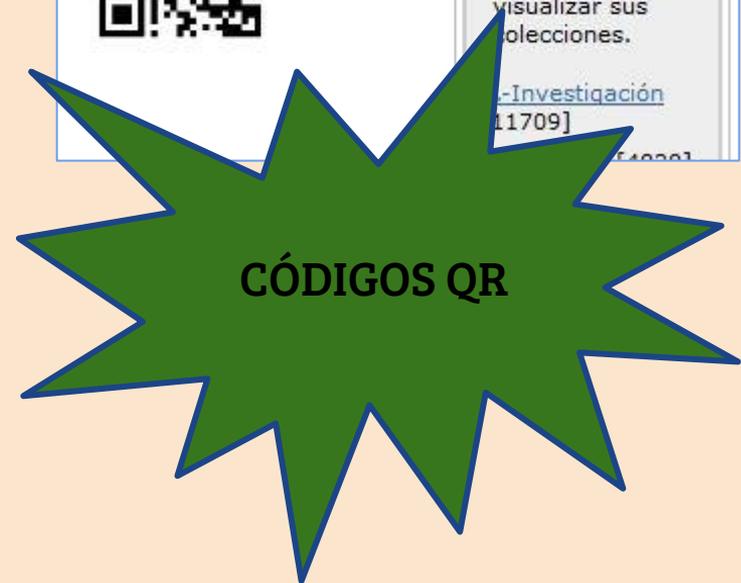


Comunidades en DIGIBUG

Elija una comunidad para visualizar sus colecciones.

[Investigación \[1709\]](#)

10001



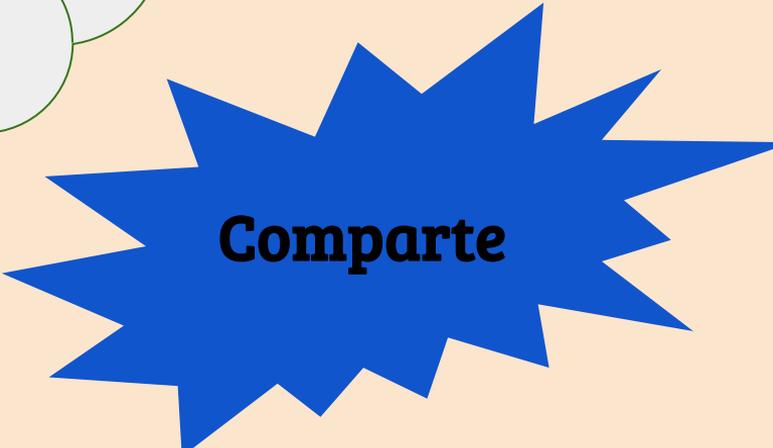
GRUPO DE MEJORA BENCHMARKING Y ANÁLISIS EXTERNO



**Conocimiento
colectivo**



Participa



Comparte

GRUPO DE MEJORA BENCHMARKING Y ANÁLISIS EXTERNO

¿Dónde?



Inicio / Sistema de comunicación interna de la BUG / Grupo Benchmarking y Análisis Externo

Contacta con
nosotros



Grupo Benchmarking y Análisis Externo

El grupo de mejora **Benchmarking**, creado el 3 de octubre de 2013, ha integrado al desaparecido grupo de mejora **Análisis Externo**.

- Actas de reuniones
 - Acta reunión 03/10/2013
 - Acta reunión 24/02/2014
 - Acta reunión 11/09/2014
 - Acta reunión 28/10/2014
 - Acta reunión 16/04/2015
 - Acta reunión 07/05/2015
 - Acta reunión 02/06/2015
- Informes de actividad
 - Informe de actividad 24/02/2014
 - Informe de actividad 07/10/2014
- Otros documentos generados
 - Informe 23/02/2012
 - Informe benchmarking con bibliotecas españolas 28/10/2014
 - Informe sobre buenas prácticas 28/10/2014

Componentes del grupo de mejora

Sagrario

Fernando

Sole

Paco

Grupo de Mejora Benchmarking y Análisis Externo

Esteban

Gracia

Carmen

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

