
EL BULLYING UN TEMA
DE ACTUALIDAD.
INVESTIGACIÓN EN IES
MONTES ORIENTALES.



Débora Abril Sánchez
Grado en Pedagogía

ÍNDICE

<i>Introducción</i>	3
A) MARCO TEÓRICO.....	5
1. <i>Bullying, Acoso Escolar y Tipos de Acoso</i>	7
2. <i>Perfiles Involucrados en los Actos de Bullying</i>	8
2.1. <i>Víctima</i>	8
2.2. <i>Acosador</i>	9
2.3. <i>Observadores</i>	9
3. <i>Causas del Bullying</i>	10
3.1. <i>Algunos Mecanismos de Grupo</i>	10
4. <i>Cyberbullying</i>	11
5. <i>Estado de la Cuestión</i>	12
B) MARCO EMPÍRICO.....	15
6. <i>Objetivos</i>	17
7. <i>Diseño de la Investigación</i>	17
8. <i>Muestra</i>	18
9. <i>Instrumentos</i>	20
10. <i>Procedimiento</i>	21
11. <i>Plan de análisis de datos</i>	22
12. <i>Resultados</i>	22
12.1. <i>Describir los índices más relevantes de Victimización, Agresión y Observación (atendiendo en cada uno de ellos a: agresión física, agresión verbal, agresión verbal, agresión social y agresión psicológica) en cuanto al Bullying</i>	22
12.2. <i>Describir en cuanto a Cyberbullying las actuaciones más significativas en los diferentes roles, victimización, agresión y observación</i>	24
12.3. <i>Describir las diferencias más relevantes de los distintos roles del Bullying (victimización, agresión y observación), en función del Género y Curso</i>	29
13. <i>Conclusiones. Implicaciones socioeducativas y de Investigación</i>	32
14. <i>Limitaciones del Estudio</i>	33
15. <i>Prospectiva</i>	34
C) REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
D) ANEXOS.....	39

INTRODUCCIÓN

El bullying/acoso escolar ha sido una temática que siempre me ha llamado la atención, es algo que desde que comencé la carrera tenía en mente investigar, algo con lo que me siento verdaderamente implicada.

Al comenzar mis prácticas en el Instituto de Educación Secundaria Montes Orientales de Iznalloz, me sumergí en un entorno donde, en poco tiempo, observé todo tipo de problemáticas, acciones,... intentando siempre solucionarlas atendiendo a las diferentes necesidades del alumnado de manera tanto individual como grupal.

Uno de los aspectos que más llamó mi atención fueron los variados problemas de conducta. Pensé que si realizaba un estudio sobre el bullying y acoso escolar en las aulas, podría aportar al instituto una información bastante relevante sobre la realidad de este centro educativo. Por lo que comencé por presentar mi investigación al centro (director, jefatura y departamento de orientación), el cual fue aceptado desde el primer hasta el último momento; y fue a partir de entonces cuando todo comenzó.

Aunque esto sea una breve investigación, me he comprometido en él, y además lo sigo llevando a la práctica como voluntaria con el centro, haciendo aportaciones mediante talleres, dinámicas, entre otras, con el propósito de disminuir, en la medida de lo posible, ese porcentaje de acoso presente en el centro, mediante la enseñanza de habilidades sociales, y las diferentes maneras de aprenderlas.

A) MARCO TEÓRICO

Para entender la temática de este estudio comenzaremos describiendo el Bullying, tipos de bullying, perfiles involucrados en el bullying, causas del bullying hasta terminar con el cyberbullying.

1. BULLYING, ACOSO ESCOLAR Y TIPOS DE BULLYING.

El primer autor que definió este fenómeno, *Bullying/acoso escolar*, fue *Dan Olweus* (1986, 1993): “Un alumno es acosado o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.”

De esta definición se desprenden tres *características*:

- Existe un desequilibrio (abuso) de poder.
- Hay una repetición de los incidentes a lo largo del tiempo.
- Hay intencionalidad por parte del agresor o agresores.

A estas características que definen una situación de Bullying, se añade otra: es un fenómeno de grupo, no un problema individual. No se trata de conductas organizadas o espontáneas donde se busca el mal mutuo, ni actos de vandalismo que se pueden manifestar abiertamente en el entorno escolar. No es un conflicto entre dos partes con intereses contrapuestos, es un proceso de victimización.

Es un tipo de violencia insidiosa, que se construye lentamente en el día a día de las relaciones interpersonales. Es difícil de identificar ya que en los inicios suele ser poco evidente y puede mantenerse oculta a los adultos, pero es bien conocida por el alumnado. Supone una vulneración de los derechos fundamentales del alumno: derecho a no estar sometido a la humillación intencional y repetida y a estar seguro en la escuela. Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

El *acoso escolar* (Bullying) se puede describir como: Comportamiento agresivo o querer “hacer daño” intencionadamente, llevado al término de forma repetitiva e incluso

fuera del horario escolar, en una relación interpersonal que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza.

Según Avilés Martínez (s.f), el Bullying consiste en una agresión repetida y prolongada en el tiempo de uno o más alumnos hacia otro. Se agrede con la intención de hacer daño o de producir incomodidad a la víctima. Se puede hacer de *cuatro formas diferentes*:

- **Agresión Física:** acciones agresivas directas contra el cuerpo de una persona (patadas, palizas, golpes con objetos, empujones, tirarla al suelo, arrinconarla contra una pared,...) y conductas agresivas indirectas dirigidas contra sus propiedades (robarle, estropear sus pertenencias o escondérselas con el fin de hacer daño,...)
- **Agresión Verbal:** conductas verbales negativas hacia una persona (insultos, apodos, hablar mal de esa persona, difundir rumores y calumnias, burlas,...)
- **Agresión Social:** conductas verbales mediante las cuales se aísla a una persona del grupo (se le excluye, no se le deja participar, se le margina o ignora,...)
- **Agresión Psicológica:** conductas de acoso para atacar la autoestima de una persona y crearle inseguridad y miedo (se ríen de la víctima, la desvalorizan, la humillan, la amenazan, la echan creándole sentimientos de indefensión y de temor,...)

2. PERFILES INVOLUCRADOS EN LOS ACTOS DE BULLYING

A continuación podemos ver los perfiles involucrados en el acto de bullying, mediante una recopilación de diferentes autores, como son Mooij(1997), Olweus (2001), Saade y otros (2000).

2.1.Víctima

Aunque algunos estudios identifican una serie de características psicológicas o de actitud y comportamiento comunes en las víctimas del bullying, lo cierto es que constituyen un grupo tan variado y heterogéneo que cualquier alumno puede convertirse en blanco de las burlas de un grupo de agresores, muchas veces sin otro motivo que el azar.

Mooij (1997) señala que existen algunos factores que multiplican las posibilidades de sufrir acoso (ser víctima):

- Sufrir alguna discapacidad física o psíquica.
- Tener algún tipo de trastorno del aprendizaje.
- Haber padecido acoso escolar con anterioridad.
- Pertener a un grupo étnico, religioso o cultural o de orientación sexual minoritario.

Según Olweus (2001) dentro de los acosos escolares podemos encontrar dos tipos de víctimas, víctimas pasivas y víctimas provocadoras:

Las *víctimas pasivas o sometidas*, presentan normalmente algunas de las siguientes características: son prudentes, sencillos, callados, apartados; son inquietos, inseguros, tristes y tienen baja autoestima; son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros; a menudo no tienen ni un solo bien amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.

Las *víctimas provocadoras o acosador-víctima* se caracterizan por seguir una combinación de patrones de inquietud y de reacciones agresivas, tienen a menudo problemas de concentración y pueden tener dificultades lectoras y de escritura; por su comportamiento pueden causar irritación y tensión a su alrededor; algunos pueden llegar a ser hiperactivos; su actitud puede ser provocadora ante los demás, lo que conlleva que las reacciones de estos sean negativas.

2.2.Acosador

Según Olweus (2001) los acosadores tienden a mostrar algunas de estas **características**: una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya; son impulsivos y de enfado fácil; no muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados; a menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesorado incluidos; a menudo están involucrados en actividades antisociales y delictivas como vandalismo, delincuencia y drogadicción; en el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y, en partículas, que sus víctimas.

2.3.Observadores

Avilés, 2002 manifiesta que la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas es resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, quienes al presenciar esta situación conforman un grupo denominado observadores.

Saade, Pepler y Craig (2000), menciona que el 85% de los episodios de violencia o maltrato son vistos por otros compañeros que, en la mayoría de los casos, refuerzan al agresor y se muestran más amistosos y respetuosos hacia éste que hacia el agredido. Aproximadamente la mitad de los observadores son participantes activos aunque de distintas maneras y la otra mitad se reparte entre alumnos “neutrales” y alumnos que se “sienten mal” al ver pelear a sus compañeros.

Entre los observadores encontramos la siguiente tipología, según Mazur (2010):

- a. **“Los espectadores indiferentes”**: consideran que esta situación es propia de la víctima y del agresor, quedando los mismos al margen de la dinámica, con la falsa creencia de que no pueden hacer nada al respecto.
- b. **“Los testigos amorales”**: quienes consideran que el agresor tiene ese “poder” para ejercer las agresiones, por el rol que cumple dentro del grupo y la víctima debe estar en posición de mayor vulnerabilidad para recibirlas.
- c. Existe otro grupo que son **“testigos de la situación”**, tiene interés en ayudar, pero no lo hacen por miedo de ser ellos la próxima víctima.

3. CAUSAS DEL BULLYING

En cuanto a las diferentes y variadas causas del bullying, nos parece importante destacar los mecanismos de grupo.

3.1. Algunos mecanismos de grupo

Cuando unos cuántos estudiantes se agrupan para acosar a otro, muy probablemente algunos mecanismos de grupo socio-psicológicos están en marcha. Algunos de estos mecanismos han sido argumentados por Olweus (1993).

Contagio social, se caracteriza por conductas de reflejo y espejo del comportamiento, es decir, el niño/a imita las conductas que observa a su alrededor.

Debilitación del control y de las inhibiciones contra tendencias agresivas, consiste en que la contemplación de un modelo, que recibe recompensa por su conducta agresiva tiende a disminuir las “inhibiciones” propias del observador, para actuar de forma agresiva.

División de la responsabilidad, en la psicología social se establece con claridad que el sentido de la responsabilidad individual de una persona por una acción negativa, como la agresión entre estudiantes, puede reducirse cuando varias personas participan en ella. Los cambios graduales cognitivos en la percepción del acoso y de la víctima; con el tiempo se pueden producir cambios en la percepción que tienen los demás sobre la víctima, como resultado de los continuos ataques y comentarios ofensivos. La víctima será percibida como una persona de muy escaso valor, esto favorece al debilitamiento de los posibles sentimientos de culpa en los agresores.

4. CYBERBULLYING

Este fenómeno, como es el Cyberbullying, es mucho más reciente y desconocido, por lo que a continuación presentaremos dos definiciones que permiten profundizar en esta nueva forma de violencia entre iguales.

Según el estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por lo menores, publicado por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO, 2009), el Cyberbullying es una conducta de acoso entre iguales en el entorno de las TC que incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de unos niños, adolescentes o jóvenes hacia otros. El Cyberbullying supone la difusión de información lesiva o difamatoria en formato electrónico utilizando medios de comunicación como el correo electrónico, la mensajería instantánea, las redes sociales, la mensajería de texto mediante teléfonos o dispositivos móviles o la publicación de videos y fotografías en plataformas electrónicas de difusión de contenidos. Tiene que haber menores en ambos extremos del ataque para que se considere Cyberbullying: si hay algún adulto, entonces no es Cyberbullying. Tampoco se trata de adultos que engatusan a menores para encontrarse con ellos fuera de la Red o para explotar sus imágenes sexuales.

Aftab (2010) considera que existe cyberbullying cuando un niño o un adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado, avergonzado o se convierte en el objetivo de otro niño o adolescente mediante internet, tecnologías interactivas y digitales o teléfonos móviles. Tiene que implicar a un menor de edad en ambos lados o, por lo menos, la situación tiene que haber sido instigada por un menor contra otro menor. Desde su punto de vista cuando un adulto está involucrado no es Cyberbullying, cuando

uno o más adultos están tratando de atraer a los niños y adolescentes a encuentros fuera de la Red para llevar a cabo abuso o explotación sexual de menores, esto se denomina grooming. El cyberbullying implica intencionalidad y deseo de hacer daño a otro. Además, la persona que en un momento dado es acosadora puede convertirse en otro momento en víctima. Los niños y adolescentes a menudo cambian los roles, pasando de víctima a acosador y viceversa. Afad (2010) diferencia entre formas de acoso directo e indirecto. Define como acoso directo el envío de mensajes directos a otros niños o adolescentes, mientras que el acoso indirecto o por delegación implica utilizar a otras personas para acosar cibernéticamente a la víctima, ya sea con o sin el conocimiento de estos cómplices. El acoso indirecto puede ser el más peligroso ya que puede incluir a personas adultas en el hostigamiento. La mayoría de las veces son cómplices no deliberados y no saben que están siendo utilizados por el ciberacosador.

5. ESTADO DE LA CUESTIÓN

En la revisión de estudios realizada, nos centramos en aquellos con similares objetivos de investigación a los planteados en nuestro estudio y las bases de datos utilizadas fueron DIALNET, TESEO y CSIC.

Según el estudio *“Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia bullying en el recinto escolar”*, de Hernández de Frutos, Bernabé y Casares (2002) muestra como una parte importante de este tipo de violencia se puede explicar a través de los efectos que tienen las variables estructurales de contexto, especialmente, la zona geográfica, el distrito municipal, (indicador que se puede identificar de alguna manera con la clase social), la familia, el colegio, los medios de comunicación, el género y la edad y la cultura hegemónica machista. De entre todas ellas se destacaría la edad y el género, ya que marcan una clara pauta en el tipo e intensidad de violencia.

En el estudio *“Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación de elementos para la intervención a través del Test Bull-S.”*, Cerezo (2006) se dan cuenta de que la víctima no es solo de los ataques de su agresor, sino del clima social del grupo aula; por lo que deciden elaborar un instrumento llamado Test BULL-S, que informará sobre la realidad social y afectiva del grupo aula y la

implicación de sus miembros en el bullying, así como sobre características de tipo personal, de interacción social y escolar de los alumnos de cada grupo aula.

En el estudio “*Estudio del Bullying en el ciclo superior de primaria*” (Ruíz, Ruiró y Tesouro, 2015) se ha elaborado un instrumento; en este caso un cuestionario para averiguar la percepción que tienen los niños de ciclo superior sobre el bullying, en qué escenarios del centro escolar se producen más estos comportamientos, los diferentes tipos de bullying (físico, verbal y exclusión social) y cuáles se producen más a menudo y analizar las respuestas que nos dan los alumnos en función del género y del curso (5.º Y 6.º). Los resultados que hemos obtenido muestran, entre otras cosas: que en los niños se da más el bullying físico, mientras que en las niñas predomina el de tipo verbal y exclusión social; que la única diferencia según el curso es que en 6.º Curso se da más exclusión social que en 5.º Curso; y que donde se producen más conductas de bullying es en el patio, seguido del aula cuando no se encuentra el docente.

En el estudio de Dan Olweus (2003), “*Acoso escolar, “bullying”, en las escuela: hechos e intervenciones*”, se realiza un resumen de todas las investigaciones e intervenciones de Olweus, haciendo relevante su importancia. Además de hacer notoria la relevancia de programas de intervención, así como la implicación de adultos en ellos (profesorado,..., padres y madres,..).

Según el estudio “*La competencia de ayuda entre iguales para evitar la agresión en la escuela*”, (de la Caba-Collado y López-Atxurra, 2013) se pretende abordar la relación entre la competencia de ayuda y las estrategias de afrontamiento ante situaciones de agresión entre iguales, siguiendo unos objetivos muy claros: Explorar la forma en que estudiantes de 10 a 14 años perciben sus responsabilidades cotidianas de ayuda entre iguales dentro de la escuela; Analizar la relación entre responsabilidades y su respuesta ante diferentes tipos de agresión (directa, relacional, ciberagresión). Se utilizaron para recoger datos, dos cuestionarios, primero uno ad hoc y después otro situacional. Los resultados analizados mediante el paquete estadístico SPSS (ANOVAS), pusieron de relieve que se ayuda menos a inmigrantes, compañeros nuevos o con discapacidad. Destacar las diferencias significativas por edad y género, las chicas puntuaron más alto que los chicos en todas las responsabilidades analizadas.

En resumen, como podemos observar, los diferentes estudios analizados atienden a necesidades en algunos casos comunes, y dan respuestas diferentes al estado de la cuestión. Revisión Estudios Empíricos en *Anexo 2*.

B) MARCO EMPÍRICO

6. OBJETIVOS

El estudio realizado plantea como objetivo general, conocer, analizar y describir el estado de la situación de Bullying y Cyberbullying en las aulas de un centro educativo de la comarca de los Montes, de la provincia de Granada.

Para conseguir este objetivo, se han planteado los siguientes objetivos específicos y a los que pretendemos dar respuesta con nuestra investigación:

- Describir los índices más relevantes de Victimización, Agresión y Observación (atendiendo en cada uno de ellos a: agresión física, agresión verbal, agresión verbal, agresión social y agresión psicológica) en cuanto al Bullying.
- Describir, en cuanto a Cyberbullying, las actuaciones más significativas en los diferentes roles, victimización, agresión y observación.
- Describir las diferencias más relevantes de los distintos roles del Bullying (victimización, agresión y observación), en función del Género y Curso.

7. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La naturaleza del presente estudio, atendiendo a los objetivos planteados, obedece a una investigación de tipo descriptiva, explicativa pues intenta describir una característica o fenómeno de la realidad educativa (Buendía, Colás y Hernández, 1998), y a su vez, mide de manera individual los conceptos y las variables a las que se refiere (Hernández Sampieri, 1998).

En cuanto al diseño de la investigación, corresponde a un diseño transversal, ya que la recogida de datos sobre uno o más grupos de sujetos se obtiene en un solo momento temporal. Nuestro estudio corresponde a una investigación por encuesta, pues *“la misma es capaz de dar respuesta a problemas, tanto en términos descriptivos como de relación de variables”* (Buendía, Colás y Hernández, 1998) y *“se recoge información de forma sistemática, sin que el investigador lleve a cabo manipulaciones ni intervenciones”*. La investigación por encuesta es utilizada ampliamente en el ámbito socio-educativo por su aparente facilidad y su carácter directo en la metodología. Los ítems planteados están relacionados con los objetivos y los análisis realizados se limitan a la presentación de frecuencias y porcentajes.

8. MUESTRA

El tipo de muestreo fue no probabilístico, estratégico en función de la etapa educativa seleccionada para nuestro estudio, alumnado de 1º y 4º de la ESO perteneciente al IES Montes Orientales, en Iznalloz (Granada).

El centro IES Montes Orientales de Iznalloz, está ubicado en la parte central de la comarca de los Montes, en la provincia de Granada. El alumnado de este centro proviene en gran mayoría de los pueblos de alrededor, ya que es el único instituto de enseñanza secundaria de la zona.

Este alumnado proviene de una zona desfavorecida desde el punto de vista socioeconómico. Por lo que entre los aspectos socioculturales que se pueden recabar, destacar el gran porcentaje de población sin estudio y baja tasa de formación profesional, lo que lleva a un elevado índice de desempleo. Esto influye de manera negativa en el centro escolar ya que se añade a esta situación, que la riqueza proviene de la economía sumergida. Se dedican sobre todo a trabajos de campo, por temporadas.

El total de estudiantes que han participado en la investigación han sido 32 sujetos, hombres y mujeres, en concreto: 10 mujeres de 4º de ESO, 6 mujeres de 1º de ESO; 8 hombres de 4º de ESO y 8 hombres de 1º de ESO. En los gráficos 1) y 2) podemos ver representados los porcentajes en cuanto al sexo y curso, respectivamente.

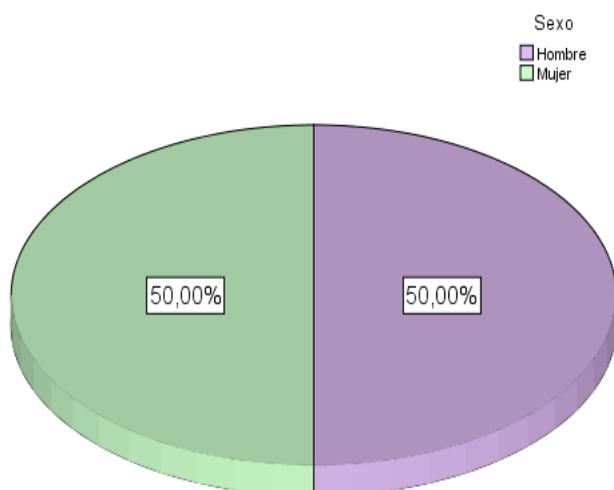


Gráfico 1. Distribución de la muestra en función del género.

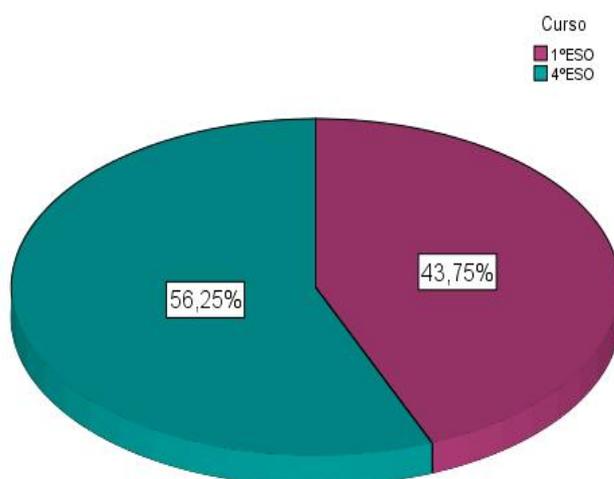


Gráfico 2. Distribución de la muestra respecto del curso.

Los profesionales que trabajan con la muestra es el profesorado específico de cada materia, además de profesionales de la educación especial, monitora,... ya que hay un porcentaje de alumnado con necesidades educativas específicas de apoyo educativo.

9. INSTRUMENTO

Se ha utilizado el Instrumento de Evaluación CYBER-BULLYING con el que se pretende realizar un screening rápido de la presencia de acoso escolar o violencia entre iguales en sus versiones presencial o tradicional (bullying) y tecnológica (Cyber-Bullying).

El test Cyberbullying se puede aplicar de forma individual y colectiva. Se configura en dos secciones que permite explorar algunas conductas de distintos tipos de bullying presencial (físico, verbal, social o psicológico) y un amplio conjunto de conductas de cyberbullying. La sección de Bullying, evalúa cuatro tipos de acoso presencial: físico, verbal, social y psicológico. Contiene 12 ítems agrupados en torno al rol que se desempeña en la situación de agresión: víctima, agresor y observador. La sección de Cyberbullying, evalúa 15 conductas de cyberbullying mediante ítems que se refieren a conductas relacionadas con el acoso cibernético. En concreto las conductas exploradas son: enviar mensajes ofensivos e insultantes, hacer llamadas ofensivas, grabar una paliza y colgar el video en internet, difundir fotos o videos comprometidos, hacer fotos robadas y difundirlas, hacer llamadas anónimas para asustar, chantajear o amenazar, acosar sexualmente, difundir rumores, secretos y mentiras, robar la contraseña de acceso al correo, modificar fotos o videos y subirlos a internet, aislar en las redes sociales, chantajear para no divulgar informaciones íntimas, amenazar de muerte y difamar diciendo mentiras para desprestigiar. Además, esta sección contiene preguntas abiertas que recogen información cualitativa complementaria.

La prueba permite obtener 4 puntuaciones tanto en la sección Bullying como en la sección de Cyberbullying:

- **Victimización:** Informa de la cantidad de conductas de victimización que la persona evaluada ha sufrido en el último año (rol de víctima).
- **Agresión:** Informa de la cantidad de conductas agresivas, de acoso, que la persona evaluada ha realizado hacia otros en el último año (rol de agresor).
- **Observación:** Informa de la cantidad de conductas agresivas, de acoso, que la persona evaluada ha observado ejecutar a otros o ha sabido que una persona que conoce las sufre o ha sufrido durante el último año (rol de observador).

- **Victimización agresiva:** Integra el nivel de victimización y el nivel de agresión sumando la cantidad de conductas de acoso que sufren y las que se ejercen sobre otros.

En cuanto a sus normas de corrección, en primer lugar deberá calcularse las puntuaciones totales de las tres escalas de Bullying, y las tres escalas de Ciberbullying. Para ello se sumarán las puntuaciones rodeadas por el alumnado en los ítems de cada escala (descritos anteriormente) y se anotarán los resultados en las casillas correspondientes. A continuación se trasladarán estas puntuaciones a la última página del ejemplar, a las casillas de las columnas puntuación directa, correspondientes a las seis escalas. Una vez anotadas todas las puntuaciones directas se determinará el nivel o categoría en las que se sitúan las puntuaciones del evaluado en cada uno de los roles. Una vez localizadas las puntuaciones directas correspondientes a cada escala en las columnas correspondientes a la edad del evaluado y observar si se sitúan en la columna “NO”, “RIESGO” o “PROBLEMA”.

En el *Anexo I* podremos encontrar la Ficha Técnica del Instrumento.

10. PROCEDIMIENTO

El proceso llevado a cabo en esta investigación, desde el momento de su comienzo hasta la finalización del mismo, se describe mediante las siguientes fases:

1º Fase: Revisión Bibliográfica. Al inicio de la investigación se realizó un estudio de diferentes investigaciones, artículos empíricos y libros relacionados con el objeto principal del mismo. Esta revisión se llevó a cabo en plataformas online, como diferentes bases de datos, revistas electrónicas,... Esta revisión se ha centrado en estudios empíricos. Este período se inició a mediados del mes de...

2º Fase: El instrumento de evaluación. Esta fase comenzó a mediados de febrero de 2015 y acabó a finales de febrero del mismo año. Esta fase comprende la búsqueda del instrumento

3º Fase: Análisis de Datos. Mediante el paquete informático de análisis cuantitativo SPSS, se analizaron los datos cuantitativos obtenidos en el test. Una vez introducidos, el programa facilita su ordenación, comparación, gráficos, tablas,... por lo que así se

puede analizar e interpretar los resultados de manera que nos permitan conocer las respuestas de los participantes y si hemos alcanzado los objetivos de investigación propuestos. Posteriormente se desarrollaron las conclusiones y las limitaciones del estudio.

11. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.

Se trata de una investigación cuantitativa por las características de los datos recogidos. En base a ello, se presentan los resultados a través de análisis estadísticos descriptivos mediante recuento, porcentajes, medias y desviaciones típicas (D.T.) de las diferentes dimensiones analizadas para dar respuesta a los objetivos propuestos. Con dichos análisis se pretende dar a conocer los resultados más relevantes del estudio que puedan conllevar futuras líneas de investigación sobre un tema tan actual como el que estamos trabajando.

Una vez obtenida la información, se procedió a la creación de una base de datos para lo que se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22 para Windows.

12. RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos por la muestra participante en el análisis del instrumento, a través de tablas y gráficas que muestran los valores obtenidos para cada dimensión analizada.

Para dar respuesta a cada uno de los objetivos propuestos en el estudio, presentamos este apartado organizado en base a los mismos.

12.1. Describir los índices más relevantes de Victimización, Agresión y Observación (atendiendo en cada uno de ellos a: agresión física, agresión verbal, agresión verbal, agresión social y agresión psicológica) en cuanto al Bullying.

Para poder dar respuesta al este objetivo, hemos realizado una serie de tablas diferenciadas por los distintos roles de Bullying; Victimización 1, agresión 2 y

observación 3; atendiendo en cada uno de ellos a los diferentes tipos de agresión (agresión física, agresión verbal, agresión social y agresión psicológica).

Los datos más relevantes en la Tabla.1.1, 1.2 Y 1.3 son los de la agresión verbal y social; con la puntuación más alta en el primer caso y más baja en el segundo.

Pero podemos apreciar que, según los roles de Bullying (víctima, agresor y observador) las puntuaciones cambian, aunque siempre siendo relevantes los mismos tipos de agresión. Por lo que sería importante destacar que variación hay en cuanto a los diferentes tipos de roles:

Según los resultados de la Tabla.1.1, las Víctimas del Bullying, son víctimas en puntuaciones altas de agresiones verbales, siguiéndoles las agresiones psicológicas; frente a unas puntuaciones muy bajas en cuanto a agresiones sociales.

Según la Tabla.1.2, los Agresores del Bullying, inciden con porcentajes altos en agresiones verbales, siguiéndole la agresión física; frente a un porcentaje muy bajo de agresión social.

Según la Tabla.1.3, los Observadores del Bullying, se percatan de agresiones verbales y físicas con mayor porcentaje, frente a agresiones sociales con el porcentaje más bajo. Pero si cabría destacar que en el rol de Observador hay una puntuación muy alta de agresión psicológica, con respecto a los otros roles.

Víctima 1	N	Media	Desv. típ.
agresión física1	32	,16	,369
agresión verbal1	32	,50	,672
agresión social1	32	,13	,421
agresión psicológica1	32	,22	,491
N válido (según lista)	32		

TABLA 1.1. Estadísticos descriptivos

Agresor 2	N	Media	Desv. típ.
agresión física2	32	,22	,608
agresión verbal2	32	,34	,602
agresión social2	32	,06	,246
agresión psicológica2	32	,19	,535
N válido (según lista)	32		

TABLA 1.2. Estadísticos descriptivos

Observador 3	N	Media	Desv. típ.
agresión física3	32	,66	,827
agresión verbal3	32	,88	,833
agresión social3	32	,41	,665
agresión psicológica3	32	,47	,803
N válido (según lista)	32		

TABLA 1.3. Estadísticos descriptivos

12.2. Describir en cuanto a Cyberbullying las actuaciones más significativas en los diferentes roles, victimización, agresión y observación.

Para dar respuesta a este objetivo, se han analizado las diferentes puntuaciones en cuanto a Cyberbullying, con respecto a los roles de victimización, agresión y observación. Cada rol está dividido en 15 ítems, por lo que se ha destacado los ítems con puntuaciones más significativas de cada rol.

Los resultados se han organizado en tablas, donde se desarrollan las puntuaciones en las diferentes preguntas; y en gráficos donde se atiende a las puntuaciones más destacadas de las respectivas tablas.

En la Tabla.2, podemos ver la media de las puntuaciones de Cyberbullying en cuanto al rol de Víctima. Las puntuaciones más altas las obtienen las preguntas CV1 (*¿Te han enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante teléfono móvil o Internet?*), CV2 (*¿Te han hecho llamadas ofensivas e insultantes mediante teléfono móvil o Internet?*), CV6 (*Has recibido llamadas anónimas con el fin de asustarte y provocarte miedo?*) y CV10 (*¿Te han robado la contraseña para impedir que puedas acceder a tu blog o a tu correo electrónico?*), como se puede ver en el Gráfico.3

Pensamos que las víctimas de Cyberbullying, de los sujetos evaluados, son víctimas de recibir mensajes y llamadas ofensivas e insultantes, llamadas anónimas para causar miedo y robos de contraseña de sus plataformas virtuales personales; con porcentajes muy significativos como podemos ver en la Tabla.2 y el Gráfico.3

En la Tabla.3, podemos ver la media de las puntuaciones de Cyberbullying en cuanto al rol de Agresor. Las puntuaciones más destacadas las obtienen las preguntas CA1 (*¿Has enviado mensajes ofensivos e insultantes mediante el teléfono móvil o Internet?*), CA5 (*¿Has hecho fotos “robadas” en sitios como los vestuarios, la playa, el cuarto de*

*baño... y las has difundido por el teléfono móvil o por Internet?) y CA8 (¿Has **acosado sexualmente** a alguien a través del móvil o de Internet?), como se pueden ver en el Gráfico.4*

En este sentido, destacamos que los agresores de Cyberbullying, de los sujetos evaluados, inciden en aspectos como envío de mensajes ofensivos e insultantes, hacer fotos “robadas” íntimas y acoso sexual.

En la Tabla.4, podemos ver la media de las puntuaciones de Cyberbullying en cuanto al rol de Observador. Las puntuaciones más destacadas las obtienen las preguntas CO2 (*¿Has visto hacer **llamadas ofensivas e insultantes** mediante el teléfono móvil o Internet?*), CO10 (*¿Has visto que le hayan **robado la contraseña** a alguien para impedir que pueda acceder a su blog o a su correo electrónico?*), CO12 (*¿Has visto cómo han acosado a alguien para **intentar aislarle** de sus contactos en las redes sociales?*) y CO15 (*¿Has visto que hayan **difamado o difundido rumores** por internet de alguien diciendo cosas que son mentira para desprestigiarle o hacerle daño?*), como se puede ver en el Gráfico.5

Se muestra que los Observadores de Cyberbullying, de los sujetos evaluados, se percatan en mayor porcentaje de haber sido testigos de llamadas ofensivas e insultantes, robos de contraseñas de redes personales, aislamiento en tu propia red personal y difusión de rumores

Cibervíctima	N	Media	Desv. típ.
CV1	32	,56	,564
CV2	32	,31	,471
CV3	32	,06	,246
CV4	32	,16	,369
CV5	32	,09	,296
CV6	32	,47	,671
CV7	32	,19	,397
CV8	32	,06	,246
CV9	32	,06	,354
CV10	32	,41	,712
CV11	32	,06	,246
CV12	32	,09	,390
CV13	32	,09	,296
CV14	32	,09	,296
CV15	32	,13	,336
N válido (según lista)	32		

Tabla 2. Cibervíctima, Estadísticos descriptivos

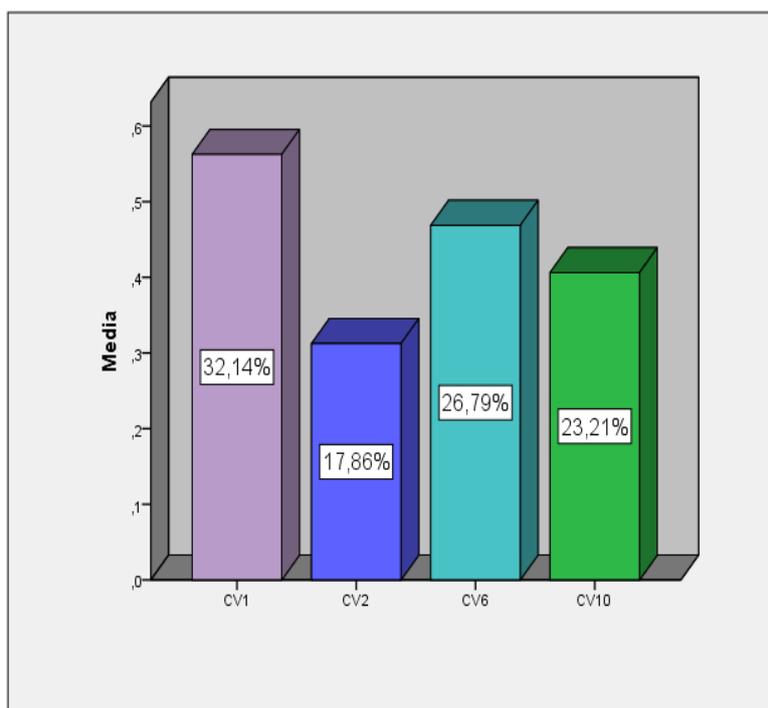


Gráfico 3. Puntuaciones más destacadas de Cibervíctima.

Ciberagresor	N	Media	Desv. típ.
CA1	32	,25	,440
CA2	32	,16	,369
CA3	32	,06	,354
CA4	32	,03	,177
CA5	32	,00	,000
CA6	32	,25	,508
CA7	32	,06	,246
CA8	32	,13	,421
CA9	32	,00	,000
CA10	32	,09	,296
CA11	32	,00	,000
CA12	32	,06	,246
CA13	32	,03	,177
CA14	32	,06	,354
CA15	32	,06	,246
N válido (según lista)	32		

Tabla 3. Ciberagresor, Estadísticas descriptivas

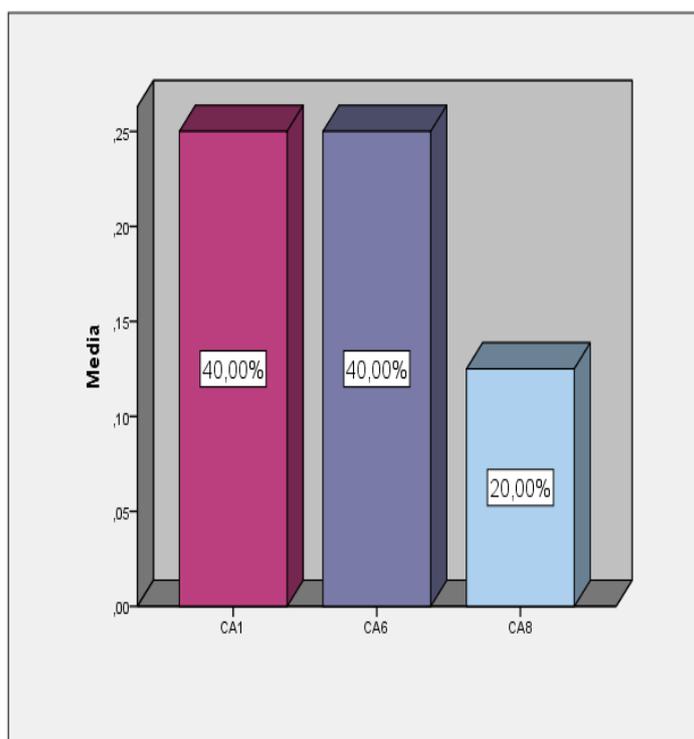


Gráfico 4. Puntuaciones más destacadas de Ciberagresor

Ciberobservador	N	Media	Desv. típ.
CO1	32	,38	,609
CO2	32	,47	,761
CO3	32	,28	,581
CO4	32	,34	,545
CO5	32	,09	,296
CO6	32	,44	,619
CO07	32	,31	,535
CO8	32	,28	,634
CO9	32	,31	,738
CO10	32	,41	,665
CO11	32	,25	,568
CO12	32	,38	,707
CO13	32	,25	,622
CO14	32	,22	,608
CO15	32	,50	,880
N válido (según lista)	32		

Tabla 4. Ciberobservador, Estadísticos descriptivos

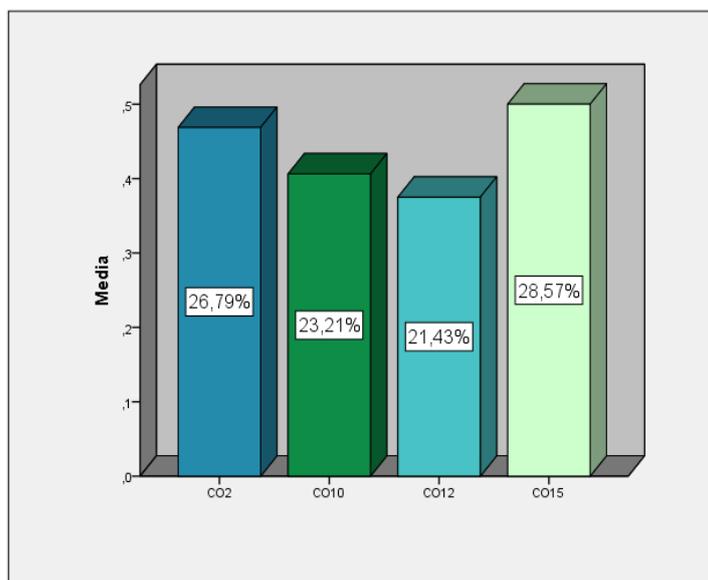


Gráfico 5. Puntuaciones más destacadas de Ciberobservador

12.3. Describir las diferencias más relevantes de los distintos roles del Bullying (victimización, agresión y observación), en función del Género y Curso.

Para dar respuesta a este objetivo, se ha realizado, para cada rol de Bullying (víctima, agresor y observador), una gráfica que engloba los diferentes tipos de agresión (física,

verbal, social y psicológica) en cuanto a la comparativa entre sexos y otra en cuanto a la comparativa entre cursos.

En los Gráficos 6.1. Y 6.2., los cuales pertenecen al rol de Cibervíctima, según el sexo y el curso respectivamente; podemos ver que lo más significativo es en cuanto a la comparación entre sexos del Gráfico.6.1., la víctima hombre es más frecuente sentirse agredido físicamente que las mujeres, y la víctima mujeres es más frecuente sentirse agredida psicológicamente que los hombres. En cuanto a la comparación entre cursos del Gráfico.6.2., las víctimas de 1º de ESO no sufren agresión social, en comparación con las víctimas de 4º de ESO; las puntuaciones más notables en las víctimas de 4º de ESO sufren agresión verbal con puntuaciones muy notables, así como agresión psicológica.

En los Gráficos 7.1 y 7.2., los cuales pertenecen al rol de Ciberagresor, según el sexo y el curso respectivamente; podemos observar que lo más significativo en cuanto a la comparación entre sexos del Gráfico.7.1., la víctima hombre sufre agresiones de todo tipo, pero en menor proporción las puntuaciones muy altas en los diferentes tipos de agresión, y la única que tiene una puntuación baja es en cuanto a agresión social, y la víctimas mujeres sufren con muy alta puntuación agresión verbal. En cuanto a la comparación entre cursos del Gráfico.7.2., las víctimas de 1º de ESO sufren en proporciones muy altas agresión verbal, y en proporciones más bajas agresión social; las puntuaciones más notables en las víctimas de 4º de ESO sufren menos agresión verbal en comparación con los de 1º de ESO, pero es el tipo de agresión que más sufren.

En los Gráficos 8.1. Y 8.2., los cuales pertenecen al rol de Ciberobservador, según el sexo y el curso respectivamente; podemos observar que lo más significativo en cuanto a la comparación entre sexos del Gráfico.8.1., el observador hombre se percata de agresiones de tipo verbal en puntuaciones muy significativas, en comparación con el observador mujer que es mucho menor, y el observador mujer se percata más de las agresiones de tipo verbal que las de tipo social. En cuanto a la comparación entre cursos del Gráfico.8.2., los observadores de 1º de ESO se percatan en proporciones muy altas de las agresiones de tipo verbal, en comparación con las de tipo psicológico que son menores; los observadores de 4º de ESO tienen puntuaciones más elevadas en todos los tipos de agresiones, en comparación con los de 1º de ESO, pero las puntuaciones más bajas son las de agresión de tipo social.

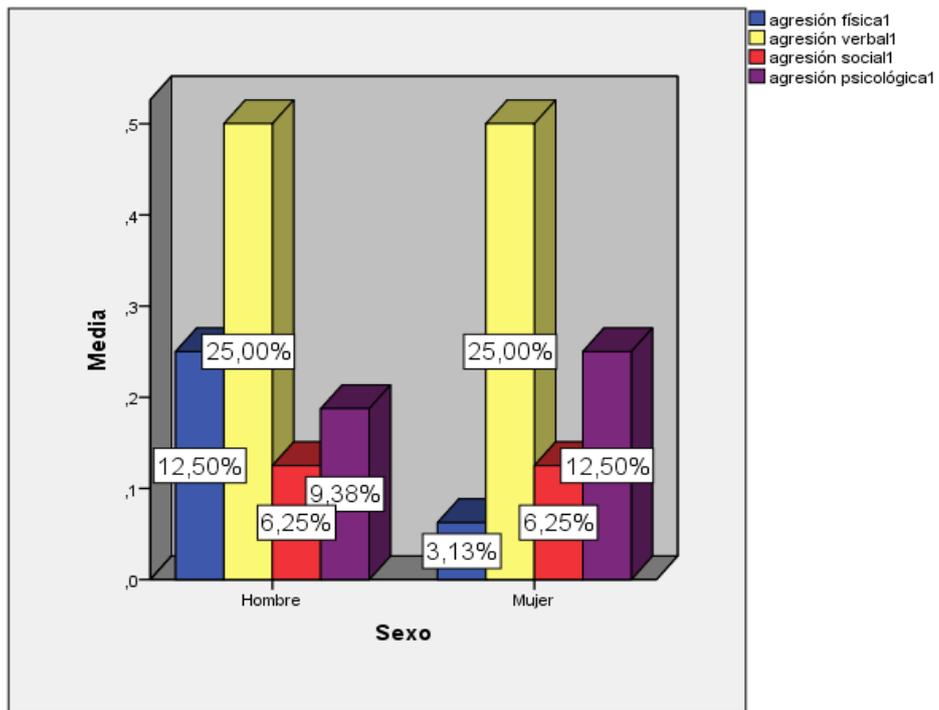


Gráfico.6.1. Comparativa sexo, tipos de agresión/Víctima

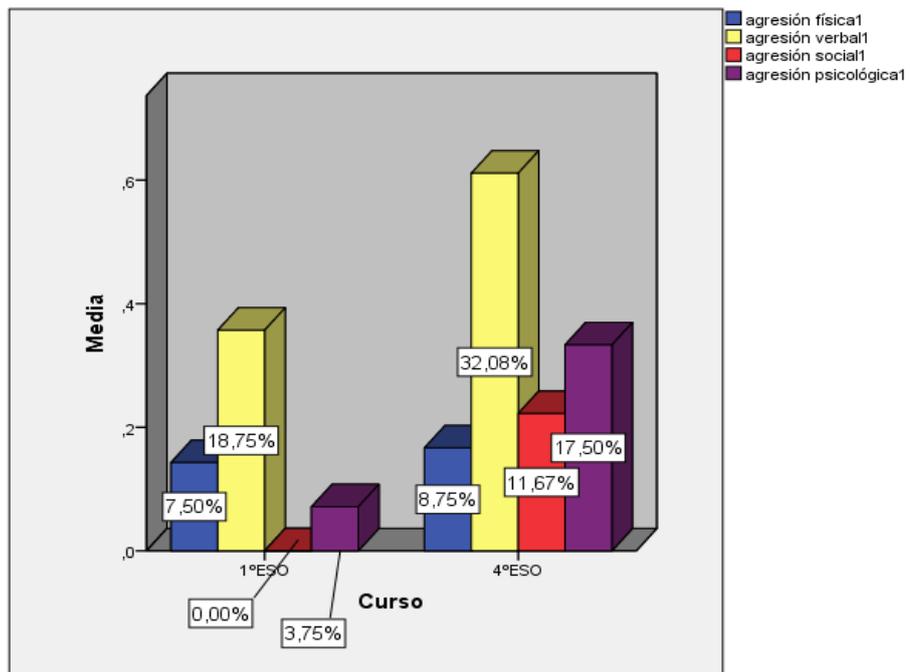


Gráfico.6.2. Comparativa curso, tipos de agresión/Víctima

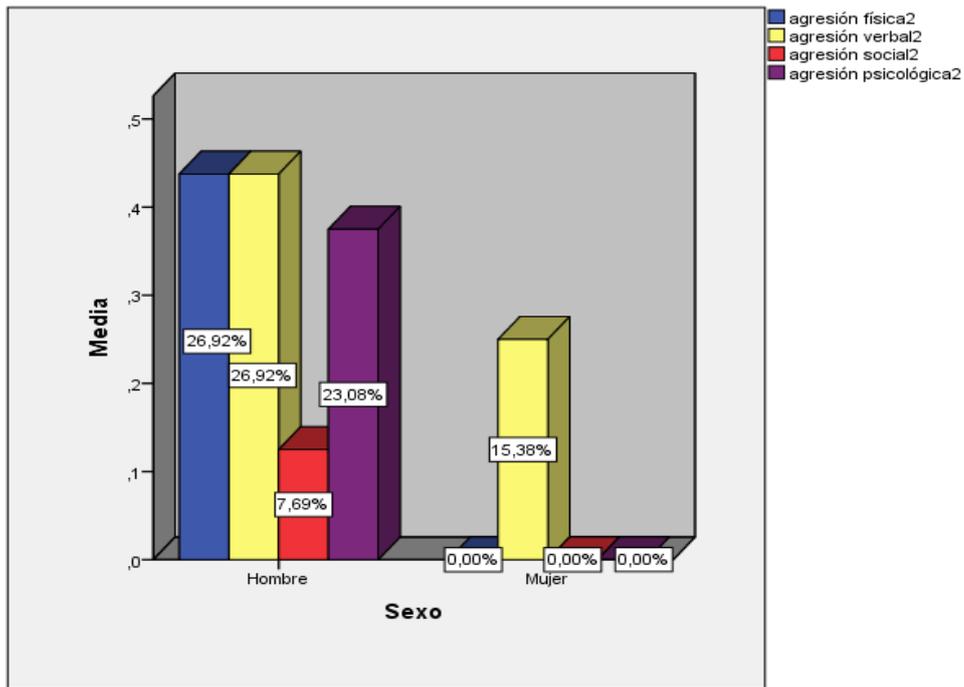


Gráfico.7.1. Comparativa sexo, tipos de agresión/Agresor

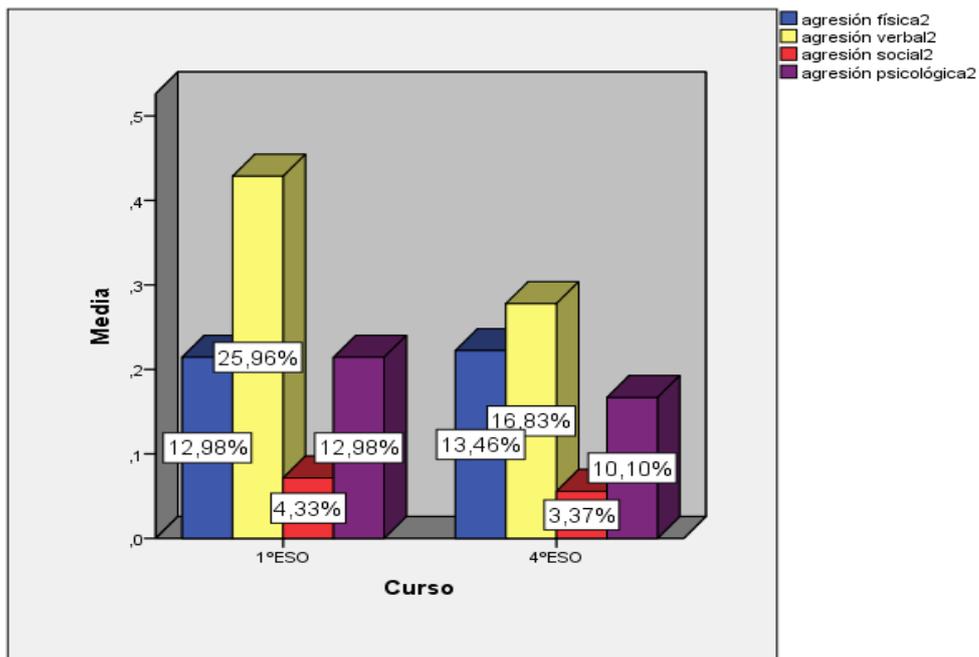


Gráfico.7.2. Comparativa curso, tipos de agresión/Agresor

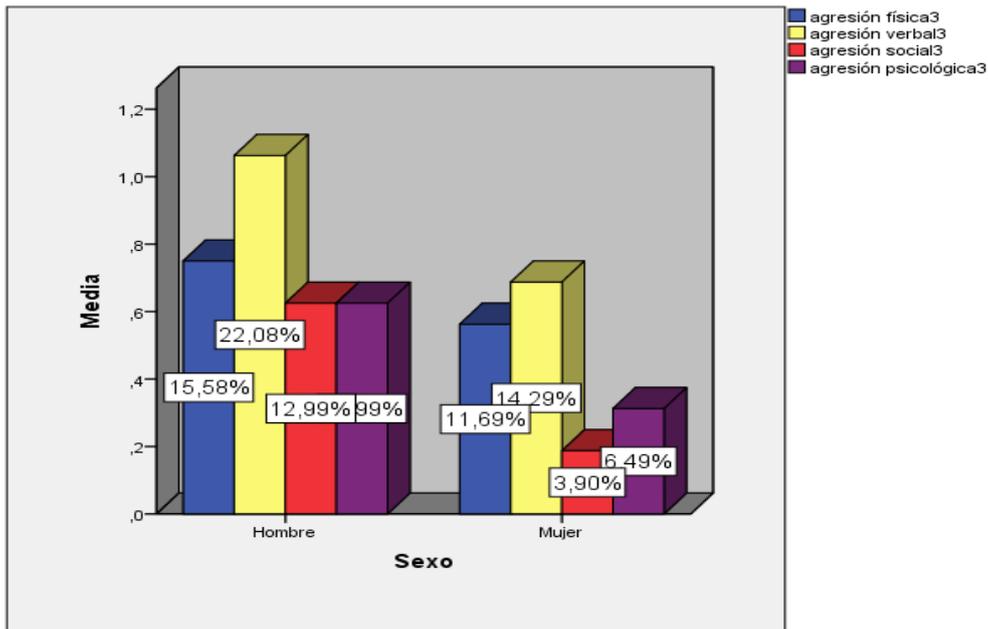


Gráfico.8.1. Comparativa sexo, tipos de agresión/Observador

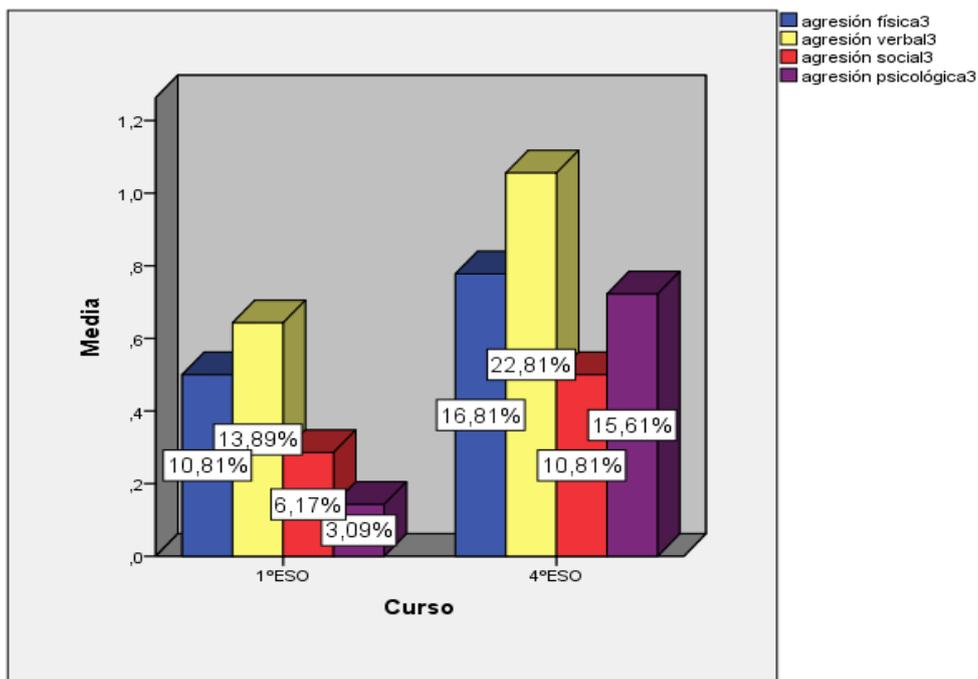


Gráfico.8.2. Comparativa curso, tipos de agresión/Observador

13. CONCLUSIONES. IMPLICACIONES SOCIOEDUCATIVAS Y DE INVESTIGACIÓN

En las conclusiones del estudio debemos indicar que los resultados obtenidos han cumplido todas las expectativas con respecto a los objetivos planteados, ya que como se ha podido ver a lo largo del desarrollo de la investigación, se pretendía investigar y conocer la situación de bullying en las aulas; y como hemos podido ver en los

resultados finales, la situación es preocupante. El acoso verbal es muy frecuente, tanto en hombres como en mujeres.

Hemos observado como en los datos referentes al sexo y curso respecto de los roles del Bullying, los hombres tiene puntuaciones superiores en todos los tipos de agresión en comparación con el género femenino; y en primero de la ESO, son menores los porcentajes de agresión en comparación con cuarto de la ESO. Por lo que podemos decir que hay un aumento en los diferentes tipos de agresión (agresión física, verbal, social y psicológica) a lo largo del desarrollo de los cursos. Además, los hombres tienden a realizar, recibir y observar mayor tipo de agresiones que las mujeres. Es visible en el centro este tipo de resultado, ya que los cursos superiores como tercero de ESO y cuarto de ESO, son los que más problemáticas suscitan en el departamento de orientación, donde he podido ver en primera persona esta situación.

También es importante destacar que en cuanto al cyberbullying, las puntuaciones más altas sobre todo son en llamadas y mensajes. Con esto se refiere a que el tipo de acoso cibernético más destacado ha sido mediante llamadas anónimas y mensajes, con el fin de intimidar, burlarse o aislar a la víctima. En este aspecto me gustaría resaltar que en el centro hay varios problemas con respecto al uso de teléfonos móviles y sus consecuencias.

A modo de recomendación, sería importante desarrollar un programa con diferentes actividades, dinámicas de grupos, que ayuden a que estos tipos de agresiones no sucedan. Mediante la enseñanza de habilidades sociales sería muy eficiente realizar dinámicas de grupo, para concienciar, enseñar, entre otras, al alumnado, habilidades sociales. Siempre tomando de base la temática de Bullying/Acoso Escolar, ya que tiene una relación muy estrecha con las habilidades sociales, sobre todo al saber que el tipo de agresión que más sucede tanto a hombres como a mujeres es la agresión verbal.

14. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

En primer lugar, una importante limitación del estudio fue el tiempo dedicado al mismo, ha costado bastante encontrar y cuadrar un tiempo y espacio para la pasación del instrumento. Además, fue bastante reiterativa la explicación al alumnado de la importancia que tenía la sinceridad en sus respuestas, aunque como investigadora

participante en el estudio considero que la sinceridad podría haberse trabajado mejor en el alumnado.

También es necesario resaltar, que en el centro educativo, se han desarrollado sesiones informativas e influenciadoras sobre acoso, drogas, consecuencias que conllevan diferentes actuaciones o hechos,... Por lo que el alumnado se ha cuidado mucho en contestar al cuestionario, aunque este fuese anónimo.

15. PROSPECTIVA

En cuanto a las líneas de investigación futuras, se haría un proyecto enfocado a prevenir las conductas relevantes de esta investigación; mediante charlas informativas y dinámicas de grupo. Además de estar siempre abierta a la realización de otros estudios relacionados con el mismo, como podría ser relacionar las habilidades sociales con el Bullying.

C) REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, M.C. (2009). El bullying: Acoso escolar. *Innovación y Experiencias Educativas*, 1 (16), 1-10.
- Buendía, L., Colas, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-s. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 4 (9), 333-352.
- De la Caba, M.A., y López, J.R. (2013). La competencia de ayuda entre iguales para evitar la agresión en la escuela. *Revista internacional de educación para la justicia social (RIEJS)*, 2 (1), 119-138.
- Escartín, J., Arrieta C., y Rodríguez, A. (2010). "Mobbing" o acoso laboral, revisión de los principales aspectos teórico-metodológicos que dificultan su estudio. *Actualidades en Psicología*, 23 (110-2010), 1-19.
- García, A., y Benito, J. (2002). Los conflictos escolares: causas y efectos sobre los menores. *Revista Española de Educación Comparada*, (8), 175-204.
- Gómez, A., Gala, FJ., Lupiani, M., y otros. (2007). El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. *Cuadernos de medicina forense*, 13 (48-49), 165-177.
- Hernández de Frutos, T., Sarabia, B., y Casares, E. (2002). Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia "bullying" en el recinto escolar. *Psicothema*, 14 (1), 50-62.
- Hernández de Frutos, T., Sarabia, B., y Casares, E. (2002). Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia «bullying» en el recinto escolar. *Psicothema*, 14, 50-62.
- Hernández Sampieri, R. (1998). *Metodología de la Investigación* (segunda edición). Mexico: Editorial McGraw-Hill.
- Monclús, A. (2005). La Violencia Escolar: Perspectiva desde Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 13-32

Olweus, D. (2003). Acoso Escolar, Bullying, en las Escuelas: Hechos e Intervenciones. *Centro de Investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.*

Ruiz, R., Riuró, M., y Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI, 18(1), 345-368.*

D) ANEXOS

ANEXO1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTO

Nombre: CYBERBULLYING. Screening de Acoso entre Iguales

Autora: Maite Garaigordobil

Procedencia: TEA Ediciones (2013)

Aplicación: Individual y Colectiva

Ámbito de Aplicación: de 12 a 18 años

Duración: 20 minutos, aproximadamente.

Finalidad: Evaluar los niveles de victimización, agresión y victimización agresiva ante los diferentes tipos de bullying presencia (físico, verbal, social y psicológico) y tecnológico o cyberbullying.

Variables:

Victimización; Agresión; Observación; Victimización agresiva; Edad; Sexo

Baremación: Se ofrece puntos de corte para identificar si el evaluado NO tiene problemas, si está en situación de RIESGO o si hay un PROBLEMA en los cuatro roles (Victimización, Agresión, Observación y Victimización Agresiva) relacionados con situaciones de bullying y cyberbullying. Además, se ofrecen baremos en percentiles en función de la edad y el sexo.

Material: Manual y ejemplar

Fiabilidad: (Consistencia Interna):

El valor del coeficiente alfa de Cronbach obtenido en las tres escalas de Bullying: Victimización ($\alpha=0,70$), Agresión ($\alpha=0,71$) y Observación ($\alpha=0,80$) fue adecuado.

Los coeficientes alfa de Cronbach obtenidos en las tres escalas de Cyberbullying también resultaron adecuados: Cibervictimización ($\alpha=0,82$), Ciberagresión ($\alpha=0,91$) y Ciberobservación ($\alpha=0,87$)

ANEXO 2. FICHAS BIBLIOGRÁFICA: REVISIÓN DE INVESTIGACIONES

Artículo 1.

Referencia bibliográfica:

AUTOR: Hernández de Frutos, Teodoro., Bernabé Sarabia, Heydrich., y Casares García, Ester
AÑO:2002
TITULO: Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia “bullying” en el recinto escolar.
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: Hernández de Frutos, T., Sarabia, B., y Casares, E. (2002). Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia «bullying» en el recinto escolar. *Psicothema*, 14, 50-62.

Resumen del Estudio:

Su principal finalidad consiste en hacer énfasis en la influencia de los efectos aislados y combinados que provocan variables estructurales del contexto (área geográfica, distrito municipal, la familia, la escuela, el género, la cultura machista y la exposición a los medios de comunicación). Lo que hace es verificar el estado actual de conocimiento acumulado hasta el momento sobre la repercusión de estos factores, y muestra evidencia empírica de su influencia en estudiantes navarros de 12-16 años de edad cursando la Educación Secundaria Obligatoria.

Objetivo del Estudio:

Verificar el estado actual de la influencia que causan las variables estructurales del contexto en la violencia bullying escolar.

Metodología:

Diseño: Descriptivo

Parte cualitativa y parte cuantitativa

Metodología:

Muestra:

Edad: 12-16 años de edad

Género: 313 varones y 290 mujeres

Nivel Educativo: Educación Secundaria Obligatoria

Tamaño Muestral: 603 alumnos/as

Características de la muestra:

Variable independiente: edad y género

Variable dependiente: zonas geográficas, las familias (sus estilos educativos), tipos de escuela (pública, privada, religiosa,...), exposición a medios de comunicación, variable cultural(machismo hegemónico)

Instrumentos de recogida de datos:

Cualitativos (Entrevistas a profesores, Observación participante en los patios de los colegios)

Cuantitativos(Cuestionario a los alumnos en el mes de mayo)

Conclusiones:

A lo largo de los años se han realizado varias investigaciones que han tratado las causas que desencadenan la violencia; pero ha pasado por inadvertida la más sofisticada y de menor intensidad, es la violencia Bullying. Como se ha mostrado en el estudio, una parte importante de este tipo de violencia se puede explicar a través de los efectos que tienen las variables estructurales de contexto, especialmente, la zona geográfica, el distrito municipal, (indicador que se puede identificar de alguna manera con la clase social), la familia, el colegio, los medios de comunicación, el género y la edad y la cultura hegemónica machista. De entre todas ellas se destacaría la edad y el género, ya que marcan una clara pauta en el tipo e intensidad de violencia.

Artículo 2

Referencia bibliográfica:

AUTOR: Cerezo, F

AÑO: 2006

TITULO: *Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación de elementos para la intervención a través del Test Bull-S.*

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-s. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica*, 4 (9), 333-352.

Resumen del Estudio:

Ahondan en la cuestión del bullying en el aula, de tal manera que se dan cuenta de que la influencia de la red de relaciones que se generan en el grupo aula, por lo que la víctima no es

solo de los ataques de su agresor, sino del clima social que vive el grupo.

Objetivo del Estudio:

El objetivo de este estudio consiste en la elaboración de un instrumento que permita la detección temprana del bullying, y que a su vez sirviera de base para elaborar programas de intervención, por lo que se plantea el diseño del test Bull como un instrumento que informará sobre la realidad social y afectiva del grupo aula y la implicación de sus miembros en el bullying, así como sobre características de tipo personal, de interacción social y escolar de los alumnos de cada grupo aula.

Metodología:

Diseño:

Metodología:

Muestra:

Edad: 11 y 12 años

Género: 20 varones y 10 mujeres

Nivel Educativo: 6º de Educación Primaria

Tamaño Muestral: 30 alumnos

Características de la muestra: alumnos de un centro escolar situado en un barrio periférico de una ciudad mayor de 50.000 habitantes.

Variable independiente:

Variable dependiente:

Instrumentos de recogida de datos:

Test Bull-S, analiza de la estructura interna del aula definida bajo los criterios: aceptación-rechazo, agresividad-victimización y la apreciación de determinadas características personales que se pueden asociar a los alumnos directamente implicados.

Conclusiones:

Conclusiones de los resultados: se elabora un programa de intervención que actúa en cinco ámbitos: Concienciación del problema en alumno, profesores y padres; Periodo de consultas y recogida de información; Confección del programa a través de asambleas de aula y acuerdos generales; Comunicación del plan a toda la comunidad y compromiso de cumplimiento;

Puesta en funcionamiento, revisión y mantenimiento.

Artículo 3

Referencia bibliográfica:

AUTOR: De la Caba, M.A., y López, J.R.

AÑO: 2013

TITULO: *La competencia de ayuda entre iguales para evitar la agresión en la escuela.*

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: De la Caba, M.A., y López, J.R. (2013). La competencia de ayuda entre iguales para evitar la agresión en la escuela. *Revista internacional de educación para la justicia social (RIEJS)*, 2 (1), 119-138.

Resumen del Estudio:

El trabajo que se presenta se enmarca dentro de las investigaciones que se ocupan del problema del bullying y la búsqueda de estrategias para su prevención. Concretamente se pretende abordar la relación entre la competencia de ayuda y las estrategias de afrontamiento ante situaciones de agresión entre iguales, con dos objetivos fundamentales. En primer lugar, explorar la forma en que estudiantes de 10 a 14 años perciben sus responsabilidades cotidianas de ayuda entre iguales dentro de la escuela. En segundo lugar, analizar la relación entre responsabilidades y su respuesta ante diferentes tipos de agresión (directa, relacional, ciberagresión). En el estudio, de diseño transversal, participaron 1018 estudiantes. La recogida de los datos se llevó a cabo mediante dos cuestionarios. Por un lado, un cuestionario ad hoc para evaluar responsabilidades hacia los otros. Por otro lado, un cuestionario situacional con cinco opciones de respuesta ante diferentes agresiones (pasiva, reciprocidad negativa, asertividad, búsqueda de ayuda y otras). Los resultados, en base al paquete estadístico SPSS (ANOVAS) pusieron de relieve que se ayuda menos a inmigrantes, compañeros nuevos o con discapacidad.

Además, hay que destacar diferencias significativas por edad y género. Las chicas puntuaron más alto que los chicos en todas las responsabilidades analizadas ($p < .001$), que crece en los cursos de Secundaria. Asimismo, se encontró un aumento de las estrategias de afrontamiento negativo en los cursos superiores, especialmente entre chicos. Por otro lado, los estudiantes que puntuaron más en responsabilidades hacia los iguales eligieron estrategias de afrontamiento más positivas.

Objetivo del Estudio:

Este estudio tiene dos objetivos fundamentales: En primer lugar, explorar la forma en que estudiantes de 10 a 14 años perciben sus responsabilidades cotidianas de ayuda entre iguales

dentro de la escuela. En segundo lugar, analizar la relación entre responsabilidades y su respuesta ante diferentes tipos de agresión (directa, relacional, ciberagresión).

Metodología:

Diseño:

El diseño de la investigación fue transversal

Metodología:

Muestra:

Edad: de 10 a 14 años

Género: varones y mujeres

Nivel Educativo: Ultimo ciclo de Primaria y Primer ciclo de Secundaria

Tamaño Muestral: 1018 estudiantes (590 Ultimo ciclo de Primaria y 428 Primer ciclo de Secundaria)

Características de la muestra:

Variable independiente: edad y género

Variable dependiente: zonas geográficas, las familias (sus estilos educativos), tipos de escuela (pública, privada, religiosa,...), exposición a medios de comunicación, variable cultural(machismo hegemónico)

Instrumentos de recogida de datos:

dos cuestionarios (primero uno ad hoc, de responsabilidades y después otro situacional)

Conclusiones:

Conclusiones de los resultados: Es preocupante que la disposición a ayudar entre iguales, en los cinco ámbitos de responsabilidad de ayuda analizados, sea, en líneas generales, menor en los cursos superiores y especialmente entre chicos. A medida que se avanza en la educación secundaria, la patente disminución de ayuda, por ejemplo en el ámbito académico, puede reflejar un mayor impacto de la cultura de la competitividad y del individualismo. Tampoco pueden ser ajenos estos datos a que la cultura escolar dominante, teñida de criterios de eficacia y rendimiento, no tenga en cuenta las oportunidades de trabajar valores y situaciones educativas que favorezcan competencias sociales de ayuda. Al igual que la edad, el género constituye un factor asociado a la competencia de ayuda. La responsabilidad de ayuda parece estar ligada a una cultura de género, que traspasa el ámbito escolar. Sin embargo, desde una perspectiva de igualdad de género, estos datos nos muestran la importancia de que las prácticas de intervención educativa tengan en cuenta el fomento de actividades de ayuda por parte de los chicos.

Artículo 4

Referencia bibliográfica:

AUTOR: Dan Olweus

AÑO:2003

TITULO: *Acoso escolar, "bullying", en las escuela: hechos e intervenciones*

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: Olweus, D. (2003). Acoso Escolar, Bullying, en las Escuelas: Hechos e Intervenciones. *Centro de Investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.*

Resumen del Estudio:

Este estudio se basa un resumen de las investigaciones y programas de Olweus, sobre el fenómeno de acoso escolar, bullying.

Objetivo del Estudio:

Hacer notoria la necesidad de programas de intervención, así como informar sobre el estado de la cuestión.

Metodología:

Diseño: Estudio descriptivo

Metodología:

Muestra:

Variable independiente:

Variable dependiente:

Instrumentos de recogida de datos:

Conclusiones:

Conclusiones de los resultados: Para que haya unos buenos resultados del trabajo anti-acoso en la escuela, hace falta la implicación de adultos (profesorado y otro personal de la escuela)

y compromiso de los padres y madres. Además de esto, deben de tener una implicación en cuanto a habilidades prácticas de las diferentes medidas de intervención del programa,...

Artículo 5

Referencia bibliográfica:

AUTOR: Escartín, J., Arrieta C., y Rodríguez, A.

AÑO: 2010

TÍTULO: *Mobbing” o acoso laboral: revisión de los principales aspectos teórico-metodológicos que dificultan su estudio*

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: Escartín, J., Arrieta C., y Rodríguez, A. (2010). “Mobbing” o acoso laboral, revisión de los principales aspectos teórico-metodológicos que dificultan su estudio. *Actualidades en Psicología*, 23 (110-2010), 1-19.

Resumen del Estudio:

Este trabajo teórico tiene como objetivo realizar una exhaustiva revisión de las investigaciones existentes en este campo, mostrando las distintas aproximaciones y modelos teóricos predominantes y, aspectos tales como las formas y componentes del *Mobbing*, sus antecedentes o la forma en que este fenómeno ha sido históricamente medido. Del mismo modo, este estudio ofrece una aproximación acerca de las dificultades teórico-metodológicas en el estudio del *Mobbing*, resaltando distintas problemáticas como su componente cultural, su subjetividad, la pertinencia de considerar a terceros, la alta invisibilidad de sus conductas o la borrosidad en su frecuencia. De este modo, se pretende contribuir a una optimización de los esfuerzos para la presente y futura investigación sobre el fenómeno.

Objetivo del Estudio:

Realizar una exhaustiva revisión de las investigaciones existentes en este campo, mostrando las distintas aproximaciones y modelos teóricos predominantes y, aspectos tales como las formas y componentes del *Mobbing*, sus antecedentes o la forma en que este fenómeno ha sido históricamente medido.

Metodología:

Diseño: Revisión Bibliográfica

Metodología:

Muestra:

Variable independiente:

Variable dependiente:

Instrumentos de recogida de datos:

Revisión de Investigaciones, mediante bases de datos

Conclusiones:

De la revisión de todas las investigaciones citadas en este trabajo, queda claro que hay aspectos relevantes que parecen no estar todavía lo suficientemente dilucidados, lo cual resulta significativo en virtud del fuerte impacto negativo que el moobing tiene sobre las personas (Síndrome de Estrés Post Traumático, etc.) y sobre los contextos organizacionales en donde se produce (absentismo, rotación, accidentabilidad, etc.) lo que por otro lado justifica la relevancia social y académica que este fenómeno está teniendo en la actualidad.

Observaciones:

Líneas futuras de investigación: precisión conceptual del fenómeno tanto a nivel de su definición como de su delimitación; Realización de investigaciones transculturales con el fin de dilucidar como se manifiesta este fenómeno en diferentes contextos; Desarrollo de instrumentos más precisos para la evaluación e identificación del moobing siguiendo diversas estrategias metodológicas; Estudios interdisciplinarios que integren aportes provenientes de diversos campos de la psicología y la sociología.

Artículo 6

Referencia bibliográfica:

AUTOR: Ruiz, R., Riuró, M., y Tesouro, M

AÑO:2015

TITULO: Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: Ruiz, R., Riuró, M., y Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, 18(1), 345-368.

Resumen del Estudio:

Nuestra investigación trata el fenómeno del bullying en el ciclo superior de primaria. Para

llevarla a cabo, hemos elaborado un cuestionario ad hoc a partir de una revisión bibliográfica de diferentes investigaciones en las que se han utilizado varios instrumentos, pruebas, cuestionarios... Este instrumento nos ha servido para analizar diferentes temas: la percepción que tienen los niños de ciclo superior sobre el bullying, en qué escenarios del centro escolar se producen más estos comportamientos, los diferentes tipos de bullying (físico, verbal y exclusión social) y cuáles se producen más a menudo y analizar las respuestas que nos dan los alumnos en función del género y del curso (5.º y 6.º). Los resultados que hemos obtenido muestran, entre otras cosas: que en los niños se da más el bullying físico, mientras que en las niñas predomina el de tipo verbal y exclusión social; que la única diferencia según el curso es que en 6.º curso se da más exclusión social que en 5.º curso; y que donde se producen más conductas de bullying es en el patio, seguido del aula cuando no se encuentra el docente. Finalmente, partiendo de los resultados obtenidos, hemos elaborado unas propuestas de actuación psicopedagógicas para mejorar la convivencia en la escuela y otros espacios educativos.

Objetivo del Estudio:

Analizar la percepción que tienen los niños de ciclo superior sobre el bullying.
Determinar en qué tipo de escenarios del centro escolar se producen más comportamientos de bullying.
Determinar qué tipo de bullying se produce más a menudo en alumnos de ciclo superior de primaria, según el género.
Analizar las diferencias entre las respuestas que dan los/las alumnos/as de 5º de primaria con los de 6º
Realizar propuestas psicoeducativas para mejorar la convivencia en la escuela y otros espacios psicopedagógicos.

Metodología:

Diseño: Se trata de una investigación cuantitativa, ya que la mayoría de datos se han analizado gracias al programa SPSSx, si bien en el análisis también se han tenido en cuenta elementos cualitativos. El diseño de investigación es de tipo transversal, ya que el objetivo es conocer las opiniones y percepciones de los sujetos en un momento concreto y comparar las diferencias evolutivas en cuanto al bullying entre los alumnos de 5º y 6º

Metodología: Se utiliza la técnica de muestreo probabilístico por conglomerados para los cuestionarios, escogiendo los cursos aleatoriamente.

Muestra:

Edad: de 10 a 12 años
Género: 20 varones y 21 mujeres
Nivel Educativo: Segundo Ciclo de Primaria
Tamaño Muestral: 41
Características de la muestra:

Variable independiente:

Variable dependiente:

Instrumentos de recogida de datos:

Cuestionarios

Conclusiones:

Conclusiones de los resultados: es importante trabajar a partir de la prevención y en caso de tener que intervenir es importante hacerlo lo antes posible. Así, a continuación se proponen algunas recomendaciones, como: actividades para tratar el bullying en el aula, charlas con especialistas para tratar el tema, conferencias con las familias, formación para el claustro de profesores, test sociométrico, reforzar la vigilancia,

Artículo 7

Referencia bibliográfica:

AUTOR: Gómez, A., Gala, FJ., Lupiani, M., y otros

AÑO:2007

TITULO: El "bullying" y otras formas de violencia adolescente

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: Gómez, A., Gala, FJ., Lupiani, M., y otros. (2007). El "bullying" y otras formas de violencia adolescente. *Cuadernos de medicina forense*, 13 (48-49), 165-177.

Resumen del Estudio:

En este artículo, tratamos de analizar la violencia adolescente centrándonos principalmente en la que se produce en el ámbito escolar. En primer lugar, hemos precisado los conceptos de agresividad, violencia, bullying y otros relacionados. A continuación, revisamos y comparamos algunas de las investigaciones más destacadas acerca de la incidencia del bullying; para luego reflexionar sobre las causas y circunstancias que elicitán y mantienen estas conductas. Por último, sugerimos algunas líneas de actuación desde distintas instancias sociales que se encaminen hacia su prevención.

Objetivo del Estudio:

Analizar la violencia adolescente en el ámbito escolar

Metodología:

Diseño: Estudio descriptivo, Revisión Bibliográfica

Metodología: Revisión de otras investigaciones y describirlas

Muestra:

Variable independiente:

Variable dependiente:

Instrumentos de recogida de datos:

Bases de datos