

Biblioteca de la Universidad de Granada

Anuario 2012



ugr

Universidad de Granada
Biblioteca Universitaria

ANUARIO DE LA BIBLIOTECA DE LA UGR

Año 2012

Índice

1. Introducción
2. Balance económico
3. Desarrollo de las colecciones
4. Servicios
5. Proyectos y cooperación
6. Gestión tecnológica
7. Infraestructuras
8. Recursos humanos
9. Extensión de la Biblioteca Universitaria
10. Evaluación y gestión de la calidad
11. Comisión de Biblioteca
12. Objetivos para 2013

Anexos

1. Introducción

La Biblioteca Universitaria de Granada (BUG) presenta, un año más, el anuario correspondiente a 2012 de la actividad desarrollada en sus 21 puntos de servicio repartidos en las diferentes Escuelas y Facultades de la Universidad. Este año podemos destacar

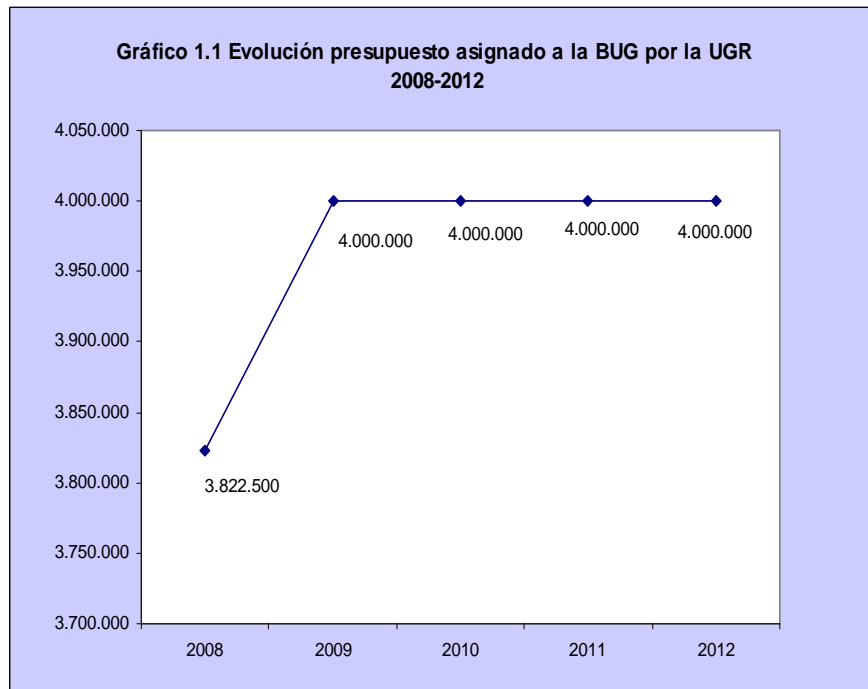
- Adaptación del catálogo al entorno 2.0 completando la implementación del nuevo buscador. Durante el año 2012 han ingresado en el Catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria 112.099 títulos. El total de libros electrónicos se aproxima en la actualidad a 630.000.
- Integración de la Biblioteca Universitaria en los objetivos generales de la Universidad, fortaleciendo alianzas con otros servicios, haciendo llegar los talleres formativos de la Biblioteca sobre recursos de información al sector PAS, insertando al menos una acción formativa en los cursos del Área de Formación del PAS.
- Puesta a disposición de la ciudadanía, en acceso abierto de parte de la producción científica de la UGR y del patrimonio bibliográfico de la misma, potenciando el Repositorio DIGIBUG e implementando el módulo de obtención de estadísticas. El total de documentos asciende a 18.586 y en este periodo se han añadido 2.597. En el Ranking de repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2012, Digibug aparece en el puesto 301 de 1438 repositorios institucionales, ocupando la primera posición en el ámbito de las universidades andaluzas.
- Fomento de la participación de los estudiantes en las acciones de la Biblioteca, mejorando de esta forma la comunicación biblioteca-estudiante con la organización de un proyecto de BookCrossing en la Biblioteca Universitaria en colaboración con la Delegación de Estudiantes de la UGR.
- Las acciones formativas con reconocimiento de créditos han seguido contando con gran aceptación: se han organizado 41 y han asistido un total de 2.446 alumnos.
- En este periodo ha aumentado nuestra colección digital en 2.100 registros, pertenecientes al fondo antiguo, que pueden consultarse en nuestro Repositorio y en nuestro Catálogo. Este incremento se debe en gran parte a la ayuda concedida por el Ministerio de Cultura.
- En materia de **calidad** este año, la Biblioteca Universitaria de Granada, ha renovado su certificado de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001: Además realizó una autoevaluación con el Modelo EFQM, presentando una candidatura al Sello Europeo de Excelencia 500+, consiguiendo este reconocimiento en el mes de diciembre.

2012 Pasamos a detallar con gráficos y texto toda la actividad desarrollada por la BUG en

2. Balance económico

Presupuesto de la BUG asignado por la Universidad

Desde el año 2009, el presupuesto asignado por la Universidad a la Biblioteca para su gestión no ha variado, como podemos observar en el gráfico 1.1 que mostramos a continuación



En relación con el montante destinado a la compra de bibliografía básica para los alumnos, este año ha sido de 843.968,15€. (En la tabla 1.1 del Anexo se expone la evolución del presupuesto para compra de monografías para las Bibliotecas desde 2008 hasta 2012).

Inversiones y gastos

A continuación mostramos en una tabla los diferentes conceptos presupuestarios que conforman las inversiones y los gastos relacionados con la gestión de la biblioteca. Destacamos los principales, como los recursos de información, instalaciones y equipamiento informático, encuadernación, conservación y otros gastos de funcionamiento.

Este año hemos decidido aportar el dato relativo a la compra de libros electrónicos debido al crecimiento y desarrollo de este tipo de documentos.

En la siguiente tabla podemos observar la evolución de dichas inversiones y gastos en el período comprendido entre los años 2008 y 2012

Inversiones y gastos	2008	2009	2010	2011	2012
Libros impresos	877.526	1.010.103	1.132.149	1.056.374	751.842
Libros electrónicos					320.456
Revistas en papel centralizadas	824.583	838.399	627.360	426.256	210.906
Publicaciones electrónicas	1.589.145	695.511	1.199.972	670.038	829.846
Bases de datos	204.227	249.941	332.100	400.140	340.282
Material informático	274.631	337.826	343.806	322.841	133.319
Encuadernación y conservación	78.104	87.437	69.686	62.618	52.590
Gastos de funcionamiento	63.662	144.279	29.146	67.433	232.960
Otros	20.480	43.736	121.257	65.423	175.586
Contratos de investigación y becas de apoyo técnico	26.056	80.325	149.500	89.474	42.000
Edición	98.937	14.016	5.001	14.984	14.277
Total	4.057.350	3.501.575	4.009.978	3.175.580	3.104.065

Evolución de las inversiones en recursos de información

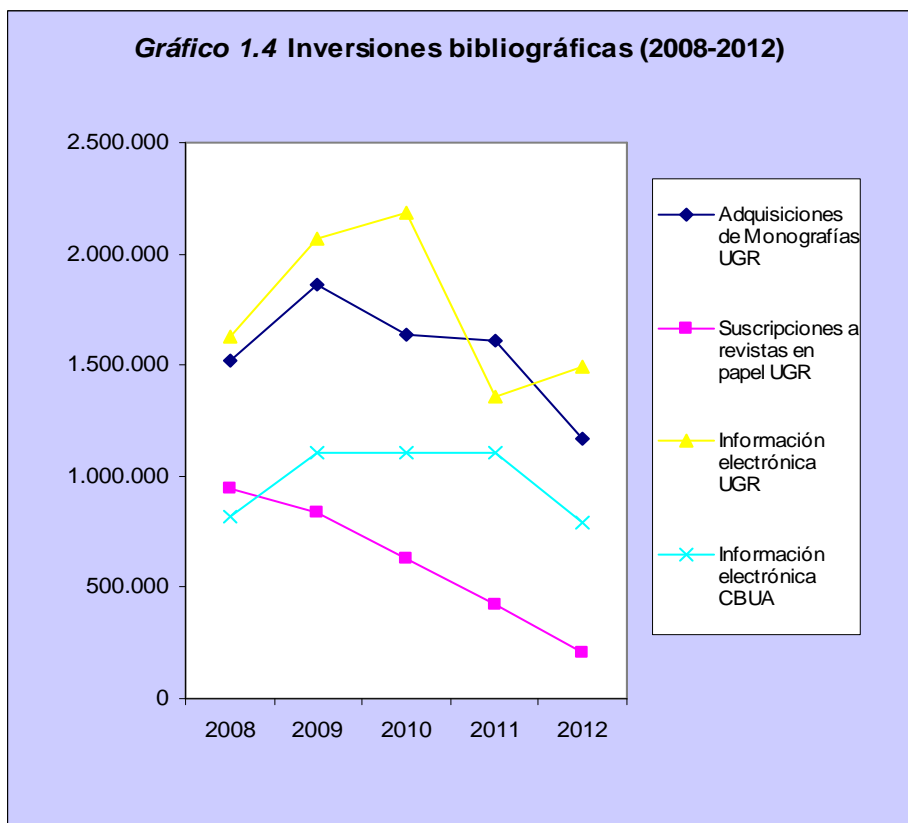
En 2012, las inversiones en recursos de información ascendieron a 3.657.986€. La siguiente tabla presenta la evolución del gasto desde 2008 a 2012, que como podemos observar va descendiendo desde 2009. Este descenso está ocasionado por la partida dedicada a suscripciones de revistas en papel: la preferencia por los formatos electrónicos frente al papel es una realidad

Evolución del gasto en información bibliográfica (2008-2012)					
	2008	2009	2010	2011	2012
Adquisiciones de monografías UGR	1.523.387	1.863.151	1.636.811	1.605.582	1.165.220
Suscripciones a revistas en papel UGR	945.342	838.399	627.360	426.256	210.906
Información electrónica UGR	1.629.419	2.069.702	2.182.798	1.358.605	1.490.585
Información electrónica CBUA	817.625	1.107.786	1.107.786	1.107.786	791.275
Total	4.915.772	5.879.038	5.554.755	4.498.229	3.657.986

La reducción del gasto en monografías es debida a que este año el concepto de libro electrónico no se ha tenido en cuenta en este apartado, incluyéndose en el apartado de información electrónica, teniendo éste un pequeño aumento.

En lo que respecta a la información electrónica, se sigue manteniendo el acceso a lo fundamental, pero fruto de la evaluación de su uso se han cancelado algunos recursos tanto a nivel CBUA como BUG, en base a su escasa utilización.

A continuación mostramos en el gráfico 1.4 el gasto en inversiones bibliográficas desde 2008 a 2012, donde podemos ver claramente todo lo comentado anteriormente:



3. Desarrollo de las colecciones

Fondos ingresados en el catálogo automatizado

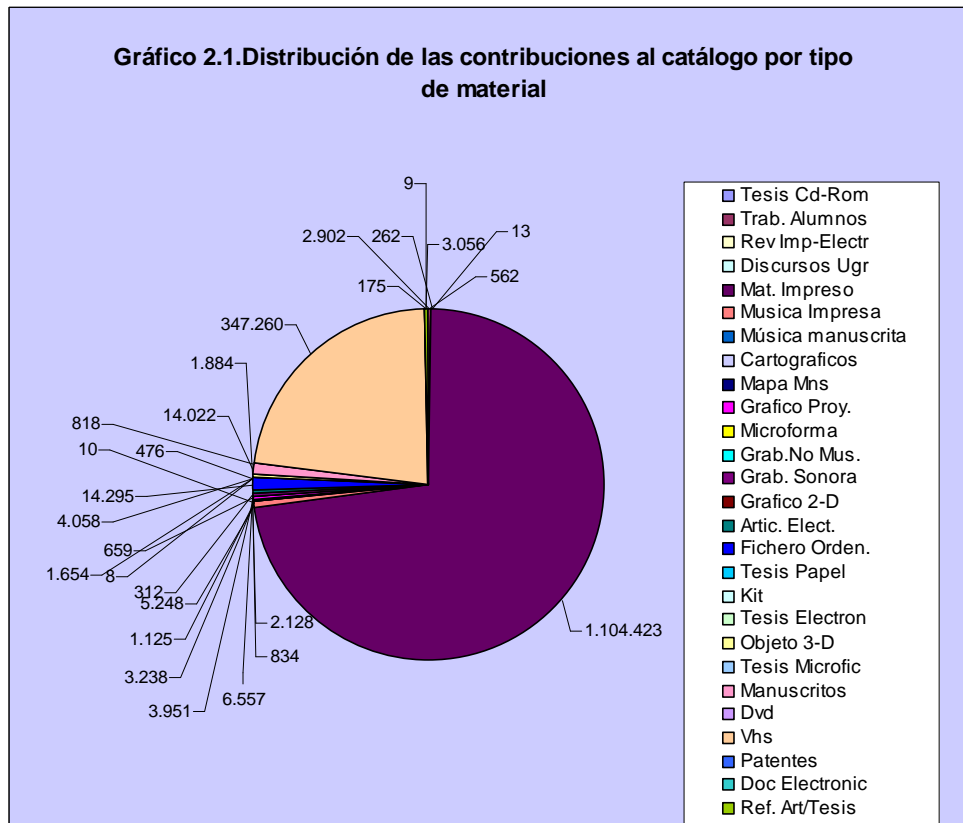
Cada año nuestro sistema automatizado va aumentando su número de fondos. Los presentamos a continuación divididos en varios apartados: registros bibliográficos y de ejemplares, exclusividad de la colección por centros, recursos electrónicos y donaciones.

Registros bibliográficos y de ejemplares ingresados

Los registros bibliográficos que se ingresaron en el catálogo en 2012 fueron 94.547 (la tabla 2.3 en Anexos muestra la evolución del contenido de la base de datos, incluyendo bibliográficos y ejemplares). La base de datos a final de 2012 alcanzó un total de 1.057.521 registros bibliográficos, suponiendo ello un incremento del 9,82% con respecto al año anterior.

Han sido 117.122 los ejemplares ingresados en el catálogo este año. La base de datos tiene un total de 1.519.939 documentos que pone a disposición de la comunidad universitaria. En relación con los tipos de materiales, siguen siendo los materiales impresos los que mayor cantidad representan en la base de datos (1.104.423), seguidos de los documentos electrónicos (347.260).

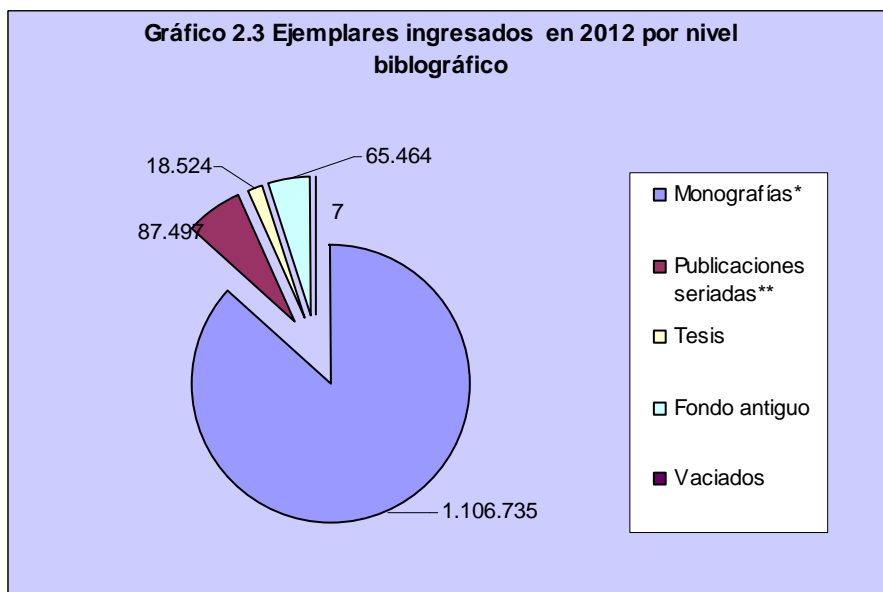
El gráfico 2.1 refleja la distribución de las incorporaciones al catálogo por tipo de material.



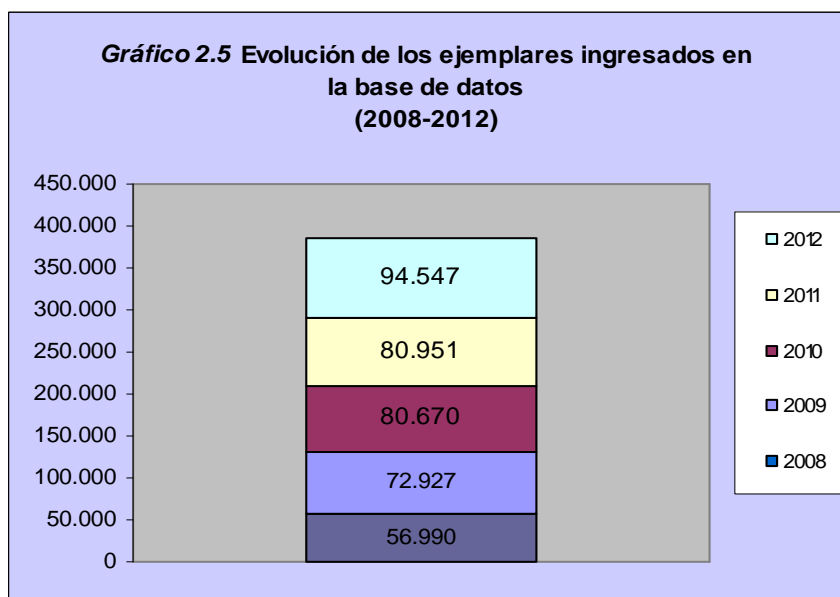
Entre otros datos la tabla 2.1 (en Anexos) indica el contenido de la base de datos en lo que respecta a ejemplares en porcentaje, tanto tangibles como accesibles online. Sigue aumentando el número de documentos electrónicos, representando este año el 22.85 % de las incorporaciones, frente al 17% de 2011.

En la tabla 2.2 (en Anexos) podemos observar la evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico. En ella están representadas monografías, publicaciones seriadas, tesis, fondo antiguo y vaciados, tanto bibliográficos como ejemplares, el incremento en 2012 y el porcentaje del incremento. Como refleja esta tabla, siguen siendo las monografías el material bibliográfico más numeroso, con 1.106.735 ejemplares.

Podemos ver en el gráfico siguiente todo lo comentado con respecto a los ejemplares ingresados en el catálogo por nivel bibliográfico.

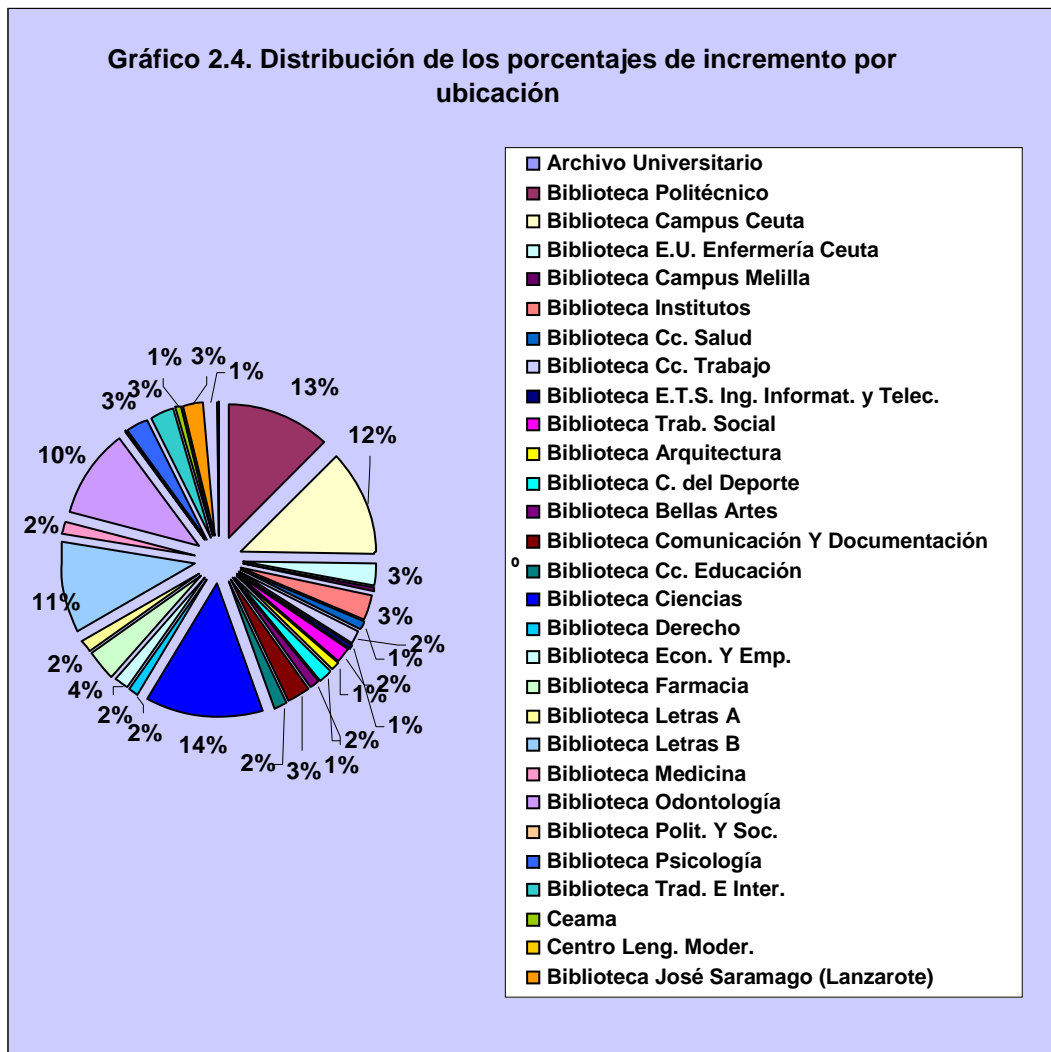


En el gráfico 2.5 se puede ver la evolución en los últimos 5 años de los registros de ejemplar ingresados en la base de datos.



Por centros, sigue siendo la Facultad de Filosofía y Letras la que más documentos alberga, con 267.178 ejemplares, seguida de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación (véase en Anexos la tabla 2.4 Distribución de títulos por centro).

El siguiente gráfico 2.4 muestra la distribución de los porcentajes de incremento por centros



Exclusividad de la colección por centros

El porcentaje de títulos que sólo están ubicados en cada centro lo podemos observar en la tabla 2.5 (en Anexos). Esto demuestra que los centros en su gran mayoría responden adecuadamente a las necesidades bibliográficas de los alumnos y al mismo tiempo a las específicas de los investigadores, a partir del nivel de compromiso de los departamentos con la Biblioteca. Los centros que poseen la colección “más exclusiva” son la Bibliotecas del Hospital Real, José Saramago en Lanzarote, Odontología y Filosofía y Letras.

Los recursos electrónicos

Los recursos electrónicos de la BUG disponibles para todos sus usuarios van aumentando a lo largo de los años. Están formados por bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos.

Bases de datos

Las nuevas bases de datos suscritas en 2012 son las siguientes:

Social Work Abstracts

Esta base de datos contiene más de 45.000 registros, que abarcan desde 1968 hasta el presente, sobre Trabajo Social y publicaciones relacionadas con temas tales como la falta de vivienda, el SIDA, los niños y la familia, el bienestar, envejecimiento, abuso de sustancias, legislación, organización de la comunidad y más. Se actualiza trimestralmente en línea.

ASTM Standards and Engineering Digital Library

Se trata de una amplia colección de estándares industriales y de información de ingeniería técnica. La Digital Library abarca un amplio abanico de disciplinas relacionadas con la ingeniería, incluyendo aerospacial, ciencias de la salud, química, medioambiental, geología, industrial, ciencias de los materiales, nuclear, petróleo, ciencias del suelo e ingeniería solar.

Real Farmacopea Española en Internet

Recopila las normas específicas, redactadas en forma de monografías, que describen la calidad física, química y biológica que deben observar las sustancias medicinales y excipientes destinados a uso humano y veterinario, así como los métodos analíticos para su control. Por tanto, es el compendio legal español más completo en la actualidad en materia de calidad de medicamentos.

Film Index International

Se trata de la mayor fuente de información sobre recursos (personalidades, actores, películas) de cine producida en colaboración con el British Film Institute. Intenta una aproximación a todas las áreas del cine, a partir del cine mudo, pasando por el cine clásico hasta nuestros días. Cubre películas de 170 países.

Oxford Art Online

Se trata de un punto de acceso a diferentes recursos de arte producidos por Oxford, entre los que se encuentran Grove Art Online, Benezit Dictionary of Artists, Encyclopedia of Aesthetics y otros recursos relacionados con el arte de Oxford University Press.

Book Citation Index

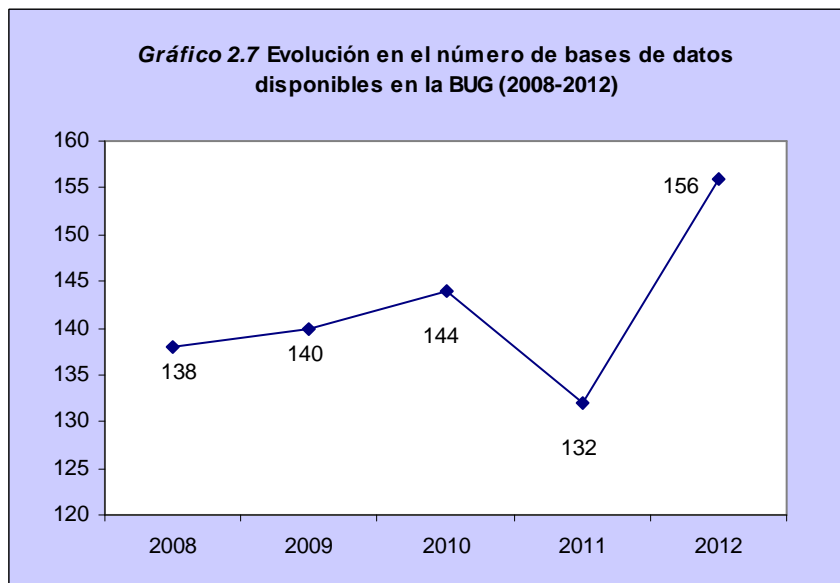
Búsqueda de citas de libros

AulaPlaneta

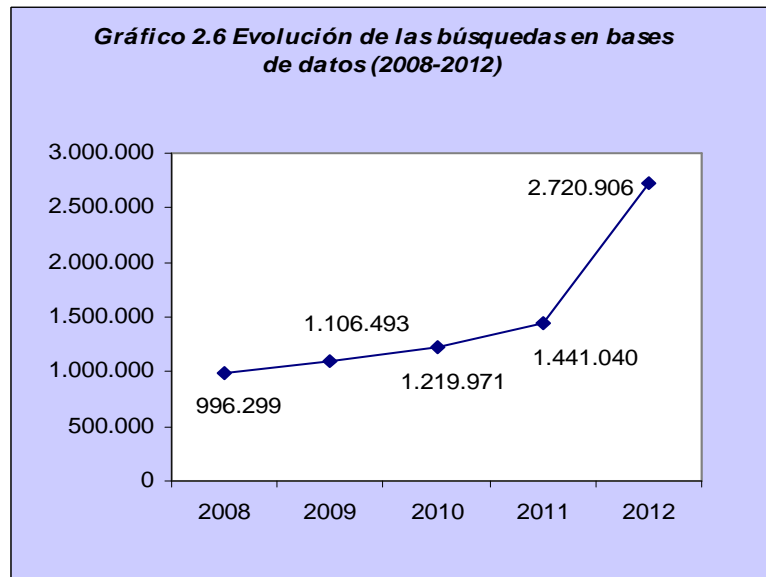
La Biblioteca ha suscrito AulaPlaneta. Se trata de una plataforma de contenidos curriculares multimedia que facilita al docente la exposición en clase y a los alumnos les puede ayudar a preparar sus tareas ya que incorpora la Gran Enciclopedia Planeta.

En 2012 disponemos de 156 bases de datos, entre las que se encuentran en monopuesto en las diferentes Bibliotecas y las que ofrecen un acceso Online.

En el siguiente gráfico se observa la evolución desde 2008 a 2012 del número de bases de datos disponibles.



Como viene siendo habitual siguen aumentando considerablemente las búsquedas realizadas en las bases de datos, este año han sido de 2.720.906, frente a las 1.441.040 de 2011, como podemos ver en el gráfico 2.6

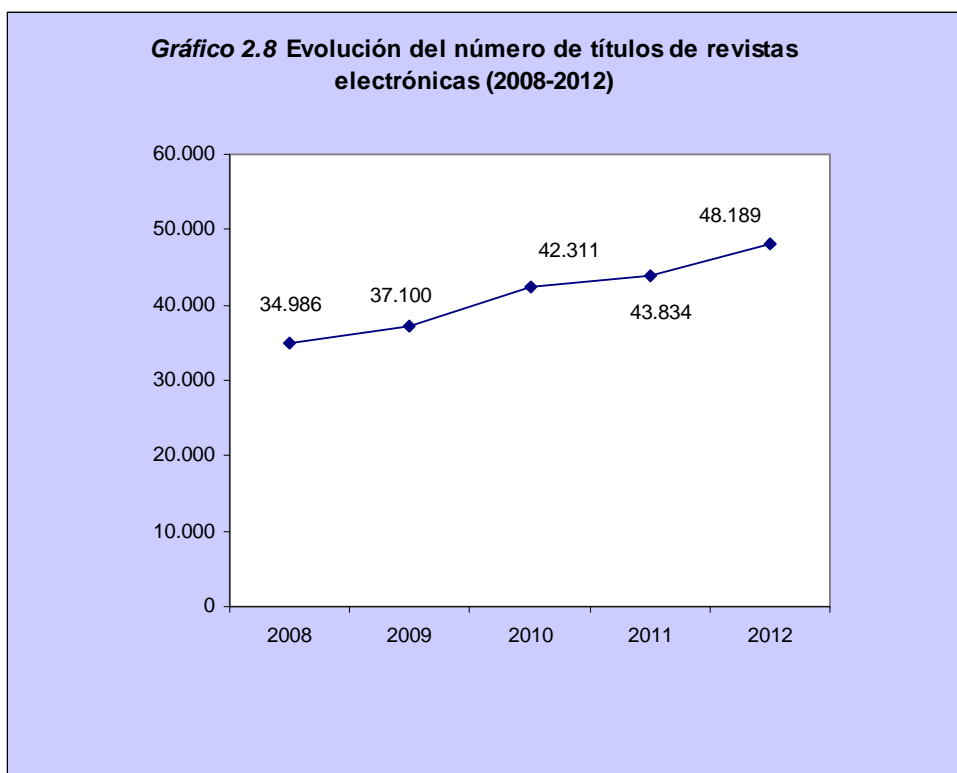


Revistas electrónicas

Sigue aumentando el número de títulos de revistas electrónicas que nos ofrecen sus artículos a texto completo, este año la BUG pone a disposición de sus usuarios 48.198. Estas revistas están integradas en nuestro catálogo, siendo en su mayor parte suscripciones de pago, aunque existen también revistas gratuitas.

La Biblioteca Universitaria ha adquirido la colección Gold de la Royal Society of Chemistry. Con esta suscripción se amplía el acceso a todas las revistas publicadas por esta Sociedad, así como a las bases de datos: Analytical abstracts, Catalysts & Catalysed Reactions, Chemical Hazards in Industry, Laboratory Hazards Bulletin, Methods in Organic Synthesis, Natural Product Updates y ChemSpider

En el gráfico 2.8 presentamos la evolución del número de títulos de revistas electrónicas:



Libros electrónicos

El total de libros electrónicos ofrecidos por nuestra página Web y nuestro catálogo se aproxima en la actualidad a unos 632.791, aquí se incluyen todos los libros accesibles a través de los recursos electrónicos de nuestra página Web.

En la tabla 2.8 de los Anexos podemos consultar el total de libros electrónicos por colecciones.

Se han incorporado en 2012 las siguientes colecciones de libros electrónicos:

Libros electrónicos de Springer: ampliación de suscripción a 2012

Se ha ampliado la colección de libros electrónicos de la editorial Springer. A finales de 2012 el número de títulos accesibles superaba los 29.000. Las series accesibles por años de edición son las siguientes:

-Behaviour (2005-2012)

- Business (2005-2012)
- Chemistry & Materials Science (2010-2012)
- Computer (2005-2012)
- Earth&Environmental Science (2005-2012)
- Engineering (2005-2012)
- Human Sciences (2005-2012)
- Mathematics (2009-2012)
- Physics & Astronomy (2010-2012)
- Professional Applied computing Plus (2011-2012)

Cambridge Histories Online

Se trata de una colección de obras publicadas a partir de los 60. Este conjunto de obras incluye 15 de áreas de estudio sobre diferentes aspectos de la historia. Entre ellas: historia de Estados Unidos, historia general, historia económica, historia de la ciencia, literatura, filosofía, teoría política y social, religión y antropología.

EEB - Early European Books

Colección de documentos online que facilita a los usuarios el acceso y la exploración de los primeros registros impresos de la Europa moderna. Complementa la colección EEBO, referida exclusivamente a los documentos impresos en Inglaterra en ese mismo período.

Libros ingeniería Springer

La Biblioteca de la UGR brinda acceso al paquete de libros electrónicos de SPRINGER “Ingeniería 2011”, con más de 700 títulos (incluyendo obras de referencia, series, monografías y libros de texto).

Indo-European Etymological Dictionaries Online

Esta fuente de información reconstruye el léxico de las más importantes lenguas indoeuropeas y es considerada una fuente de referencia online muy importante para los lingüistas. A cada entrada en el diccionario se acompaña información gramatical, comentario etimológico, etc.

Pearson España del ámbito científico-técnico

Accesibles a través de la plataforma Ingebook.

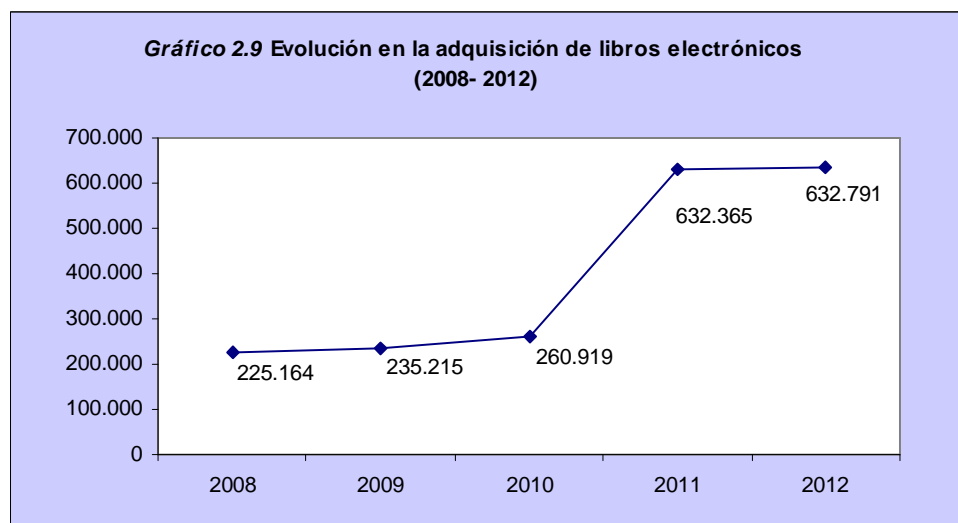
Ebooks de matemáticas Springer

Editados entre 2005 y 2008 por la editorial Springer se suman a los ya existentes publicados entre 2009 y 2012 por la misma editorial.

The Europa World of Learning Online

En la versión Online del directorio The Europa World of Learning se pueden encontrar los perfiles de más de 40.000 instituciones académicas, así como información de más de 250.000 personas relacionadas con el ámbito de la educación superior, la investigación y el aprendizaje.

A continuación se muestra en el gráfico 2.9 la evolución en la adquisición de libros electrónicos de 2008 hasta 2012.



Las descargas de artículos a texto completo han llegado a las 1.811.094 en 2012, como podemos observar en la tabla 2.6 de los Anexos, éstas siguen en aumento desde 2008: los usuarios cada vez están más habituados a utilizar la colección electrónica.

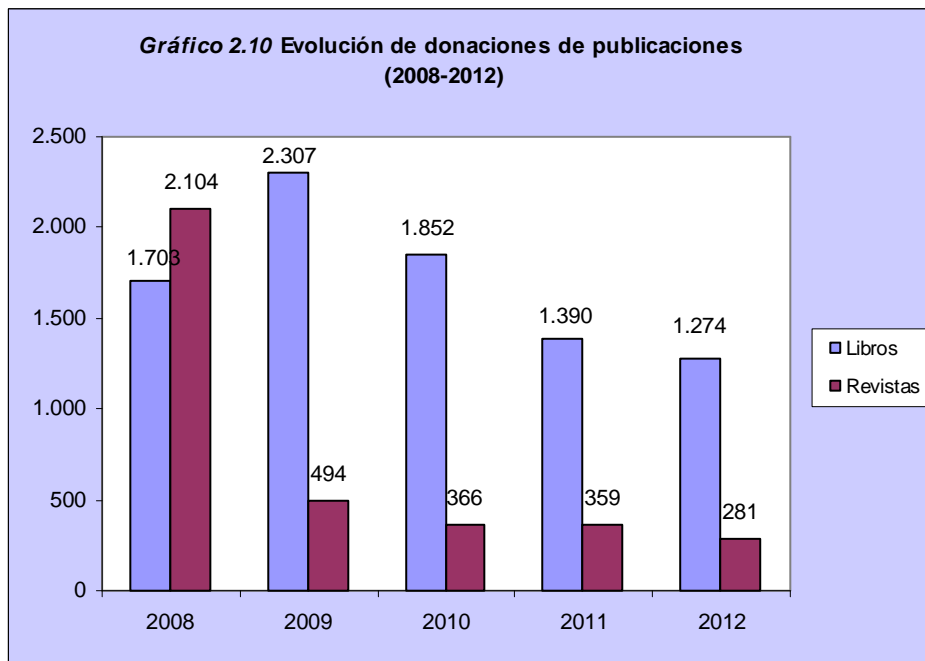
Guías temáticas

Bajo el nombre de guías temáticas, se agrupan todos los recursos electrónicos disponibles en la BUG (libros, revistas y bases de datos). También incorporan secciones de acceso a otras fuentes de información electrónica, de entidad reconocida, disponibles en la red. Además, cada biblioteca de Centro tiene un espacio disponible para incorporar aquellos recursos (portales temáticos, documentos en la red, etc.) que están de acceso libre en Internet.

Donaciones

La donación de publicaciones este año ha tenido un descenso menos significativo que en años anteriores, recibándose 1.274 libros y 281 ejemplares de publicaciones periódicas por este concepto. Es la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, seguida de la Biblioteca de Ciencias Políticas y Sociología las que más títulos de revistas han recibido; en cuanto a monografías también se encuentra en primer lugar la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras, seguida de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias. (Véase en Anexos la tabla 2.9 de distribución por Centros de las donaciones centralizadas).

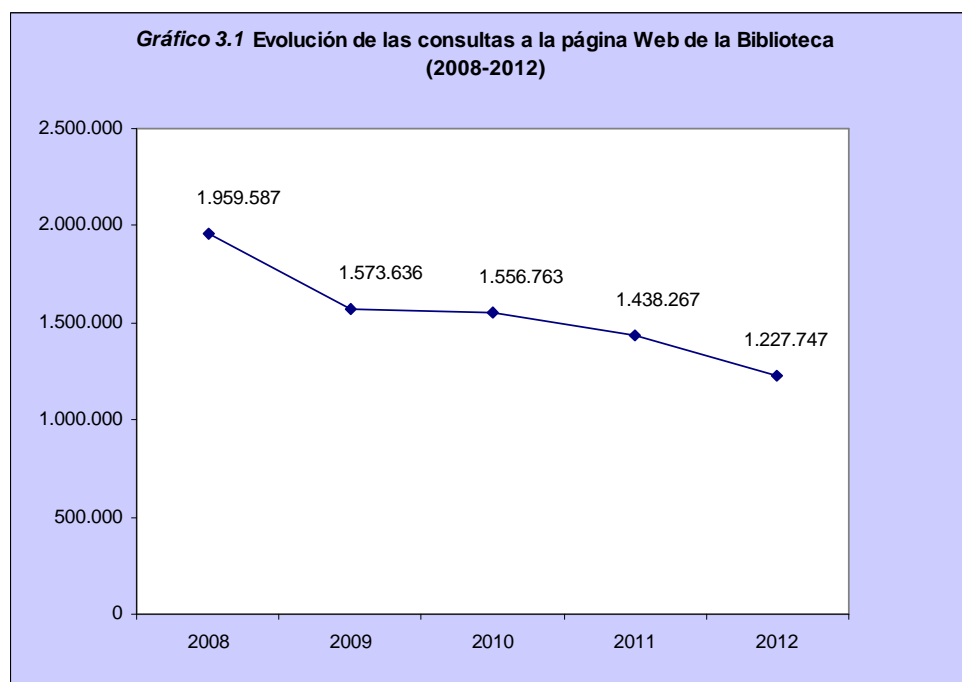
La evolución desde 2008 a 2012 del total de donaciones se muestra en el gráfico 2.10



4. Servicios

Web de la Biblioteca

Este año nuestra página Web ha recibido 1.227.747 consultas, como podemos observar en el gráfico 3.1 que muestra la evolución de las consultas a dicha página de 2008 a 2012, siguen descendiendo, debido sobre todo, como hemos comentado en anuarios anteriores, a la preferencia de los usuarios por otros motores de búsqueda, en especial por Google



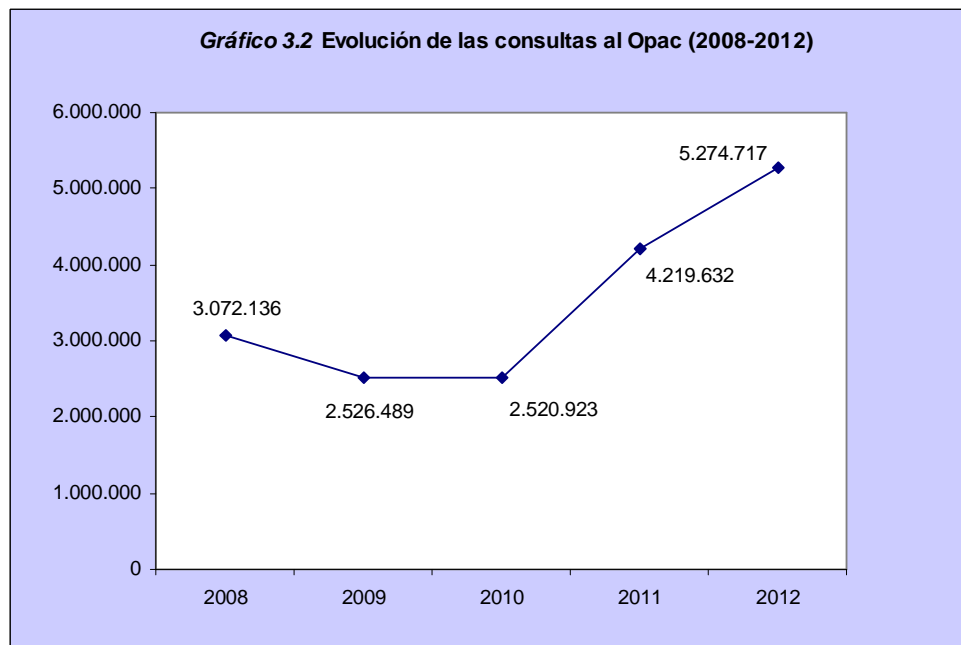
Este año se ha incluido el apartado “Mi cuenta” en el menú principal de la página Web, dentro de “Mis primeros pasos en la Biblioteca” para facilitar el acceso a las renovaciones, historial de préstamo y otros datos de interés para los usuarios.

También se creó en el menú principal un nuevo apartado para el BookCrossing con acceso a la página Web de Bookcrossing de la Biblioteca Universitaria de Granada.

Otra novedad es la incorporación del código QR, a través de la tecnología móvil facilita el acceso a la información que contiene la página Web de la BUG.

Catálogo de la Biblioteca Universitaria

El total de consultas este año han sido 5.274.717. El gráfico 3.2 muestra la evolución de las consultas al catálogo en el periodo 2008-2012

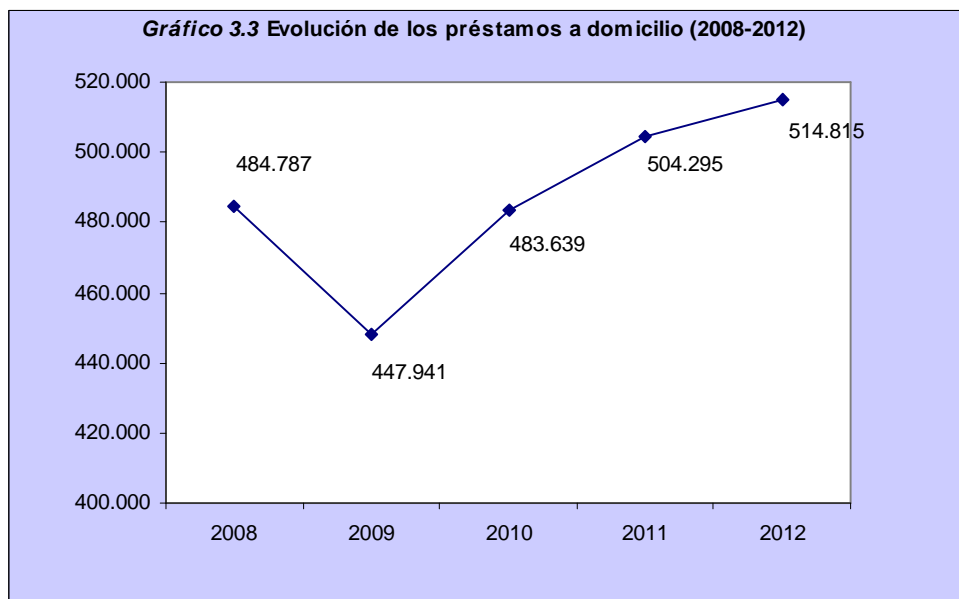


En este gráfico podemos observar que se consolida la tendencia al alza en el uso del catálogo, motivado por la continua proliferación de búsquedas y descargas masivas desde motores externos, lo que repercute en una mayor difusión de nuestra colección.

Circulación: préstamo de documentos

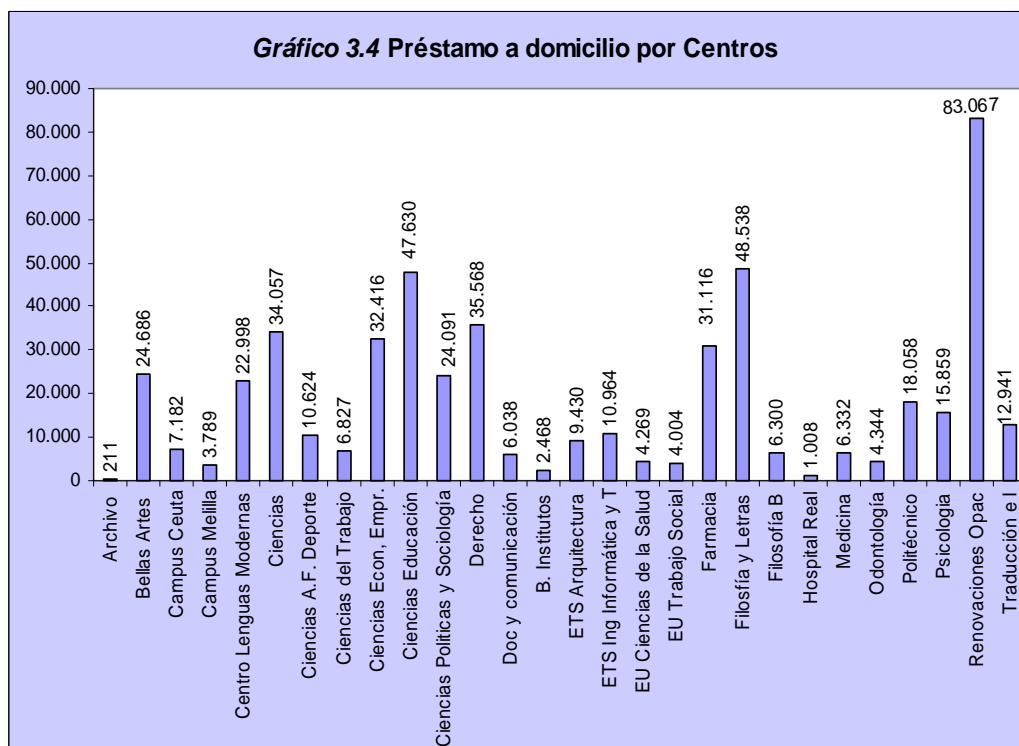
Han sido 514.815 préstamos a domicilio los que se han gestionado en el 2012, frente a los 504.295 del año pasado.

La evolución del préstamo a domicilio en el periodo 2008-2012 se muestra en el gráfico 3.3



En el curso 2012-2013 se inició el servicio de reserva vía OPAC. Esto ha supuesto un incremento de un 7.16% en el número de reservas al pasar de 7.835 en el año 2011 a 8.396 en 2012.

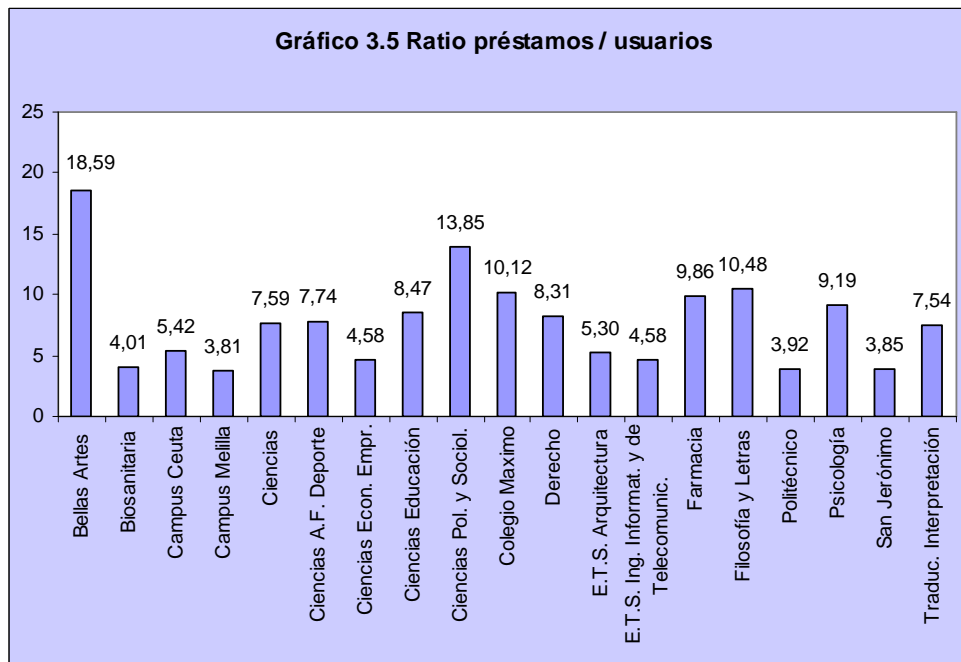
El total de préstamos realizados por las diferentes bibliotecas de Centros, así como los porcentajes sobre el total de préstamos realizados en la BUG de cada uno de ellos se muestra en la tabla 3.1 de los Anexos. Este año sigue siendo la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras la que más préstamos ha realizado, con 48.538 transacciones, lo que supone un 9,43% del total, seguida por la Biblioteca de la Facultad Ciencias de la Educación (9,25%) y la Biblioteca de la Facultad de Derecho (6,91%).



En el gráfico anterior se muestra el número de transacciones de préstamos que se realizaron en 2012 en los diferentes Centros.

En cuanto a la ratio número de préstamos realizados / usuarios reales por Centros, este año ha sido de 8,81 documentos por usuario. En 2012 vuelven a ser un año más las mismas bibliotecas de Centros las que tienen las ratios más altas: la Biblioteca de Bellas Artes (18,59), la Biblioteca de la Facultad de CC. Políticas y Sociología (13,85), y la Biblioteca de Filosofía y Letras (10,48). (Véase en Anexos la tabla 3.4 donde se indica el total de usuarios reales por Centros, el número de préstamos realizados en cada uno de ellos y sus respectivas ratios).

El gráfico 3.5 muestra las ratios en los diferentes Centros en 2012.



Este año hemos incluido en Anexos la tabla 3.5 en la que se muestran los usuarios y niveles de uso del servicio de préstamo (ver en Anexos).

Préstamo online CBUA

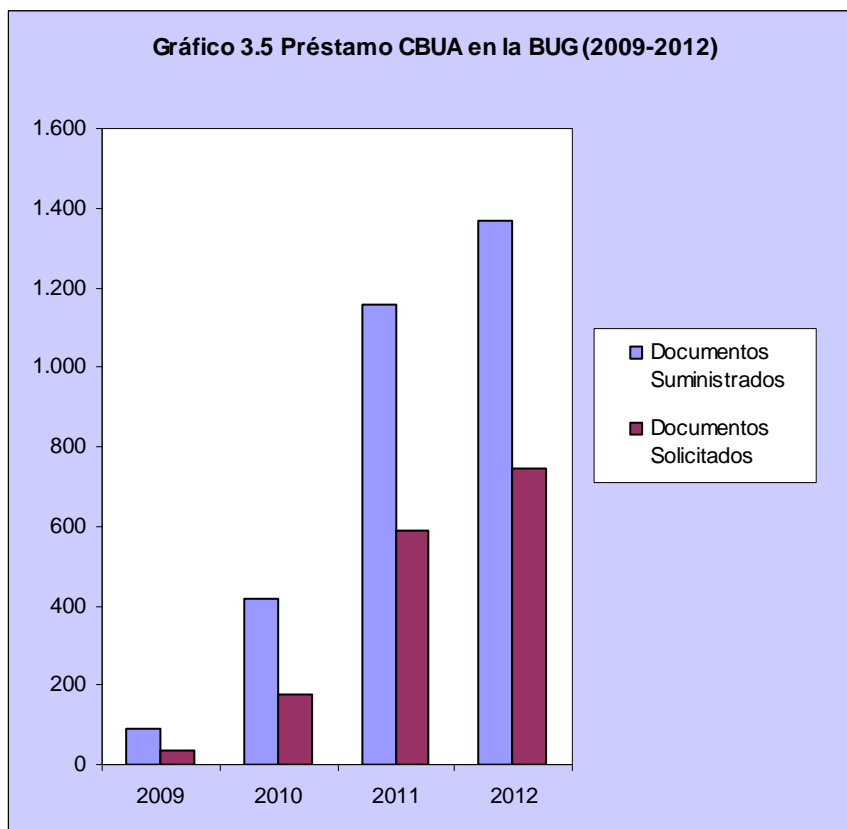
Este servicio ha sido muy utilizado durante 2012, estando incluidas todas las Bibliotecas Universitarias Andaluzas. La BUG este año solicitó 747 documentos y sirvió 1371.

A continuación presentamos gráficamente los datos del préstamo CBUA 2012, relacionados con las bibliotecas participantes:

2012	Biblioteca solicitante		UAL	UCA	UCO	UGR	UHU	UJA	UMA	UPO	USE	Totales
Biblioteca prestataria	Ratio	Totales	596	722	720	747	445	521	1035	1037	682	6505
UAL	0.61	361	1	52	31	61	31	26	56	71	32	361
UCA	1.06	764	74	0	109	95	72	72	123	127	92	764
UCO	0.95	681	56	106	0	99	67	64	99	121	69	681
UGR	1.84	1371	129	141	199	0	73	128	319	216	166	1371
UHU	1.70	755	72	97	73	106	0	63	108	164	72	755
UJA	0.62	321	26	45	34	53	38	0	42	55	28	321
UMA	0.84	870	85	111	130	128	62	68	0	167	119	870
UPO	0.71	737	104	98	66	99	69	54	143	0	104	737
USE	0.95	645	49	72	78	106	33	46	145	116	0	645
TOTALES		6505	596	722	720	747	445	521	1035	1037	682	6505

Como nos muestra la tabla anterior, la BUG es la biblioteca participante que más documentos presta, debido a su completa colección.

Cada año ésta modalidad de préstamo es más utilizada, podemos ver su evolución desde que comenzó en 2009 hasta 2012 en el gráfico siguiente

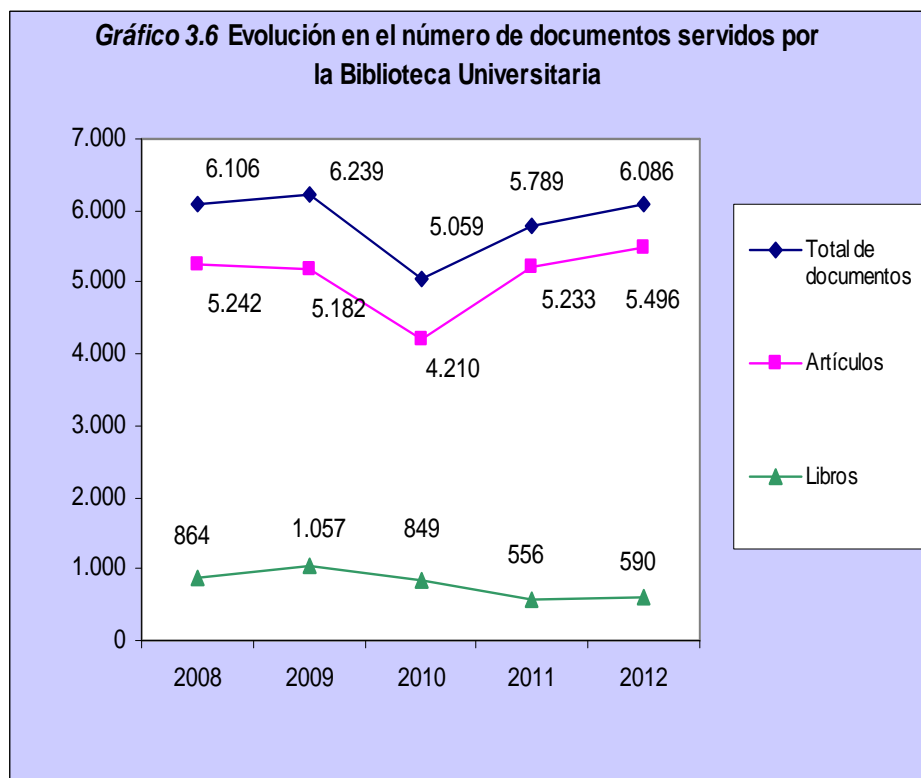


La tabla 3.6 (en Anexos) especifica el número documentos solicitados y suministrados por la BUG desde 2009 a 2012.

Préstamo interbibliotecario

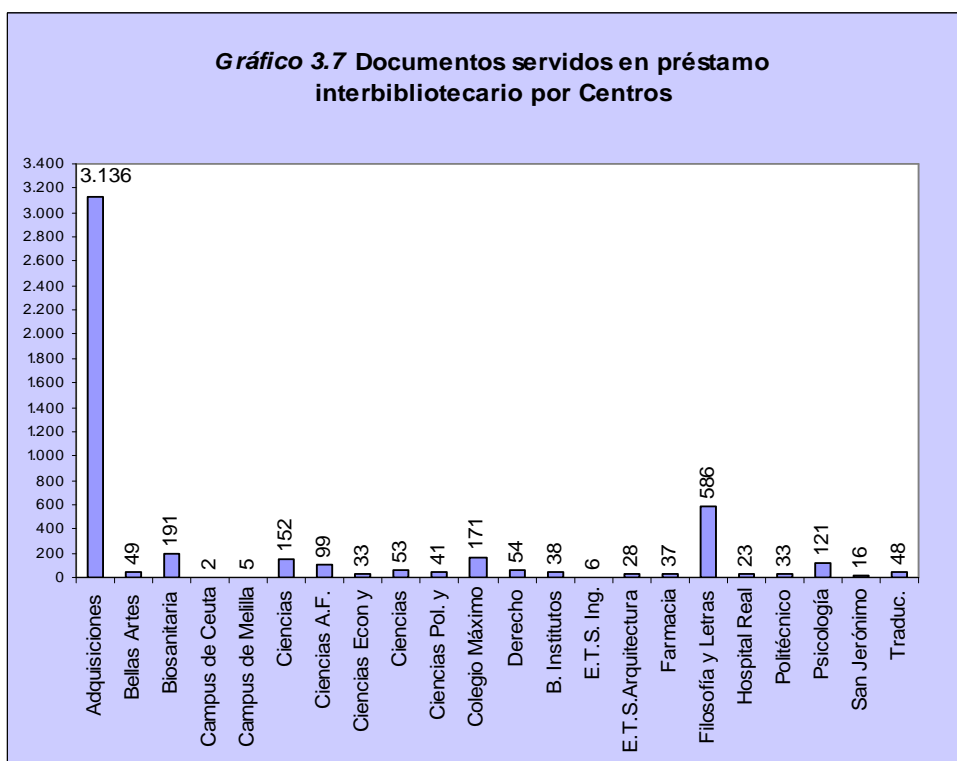
El préstamo interbibliotecario sigue siendo uno de los servicios más utilizados por nuestros usuarios. En relación a los documentos servidos por la BUG siguen aumentando. En el caso de los libros prestados, desciende un poco en número va debido al buen funcionamiento del préstamo CBUA, al incremento de los documentos electrónicos disponibles en la red, perdiendo peso de modo progresivo los recursos en papel. La colección digital se ha desarrollado mucho en áreas en que la obsolescencia es rápida y por tanto el uso del papel decae.

En el siguiente gráfico podemos observar la evolución del número de documentos servidos por la BUG desde 2008 hasta 2012

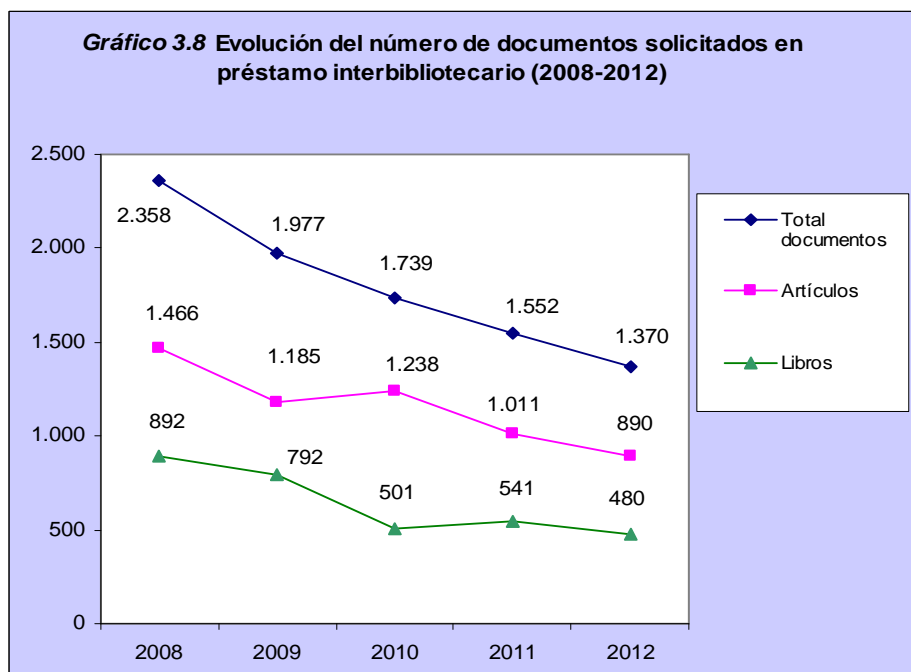


El total de documentos servidos por Adquisiciones llega este año a los 3.136 documentos, frente a los 2.780 del año anterior, documentos que proceden de nuestra colección digital que cada año es más completa. En cuanto a los centros, la Facultad de Filosofía y Letras sigue estando a la cabeza del suministro de documentos. Hay que tener en cuenta la existencia de peticiones que no pueden suministrarse obligando a dar una respuesta negativa por diferentes motivos: peticiones que están por ejemplo en el Repositorio, Open Access, en cuyo caso se les manda el enlace; peticiones de recursos electrónicos que en el momento de la solicitud no están accesibles; peticiones derivadas de búsquedas erróneas; o peticiones de libros excluidos de préstamo o que no están disponibles en ese momento.

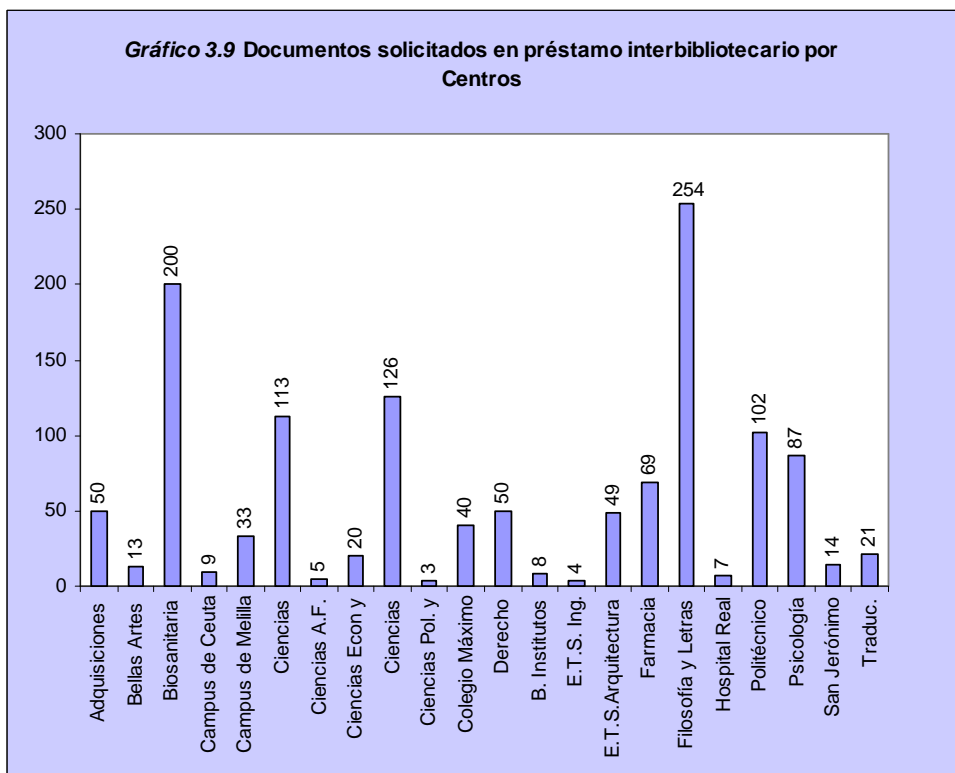
El gráfico 3.7 corresponde a los documentos servidos en calidad de préstamo interbibliotecario por las diferentes bibliotecas de Centros



Las peticiones solicitadas por nuestra Biblioteca han continuado decreciendo, lo que demuestra la que la BUG posee una colección acorde con las necesidades de sus usuarios (véase en Anexos la tabla 3.7). También aquí hay peticiones que no pueden ser servidas, siendo los motivos similares a los comentados anteriormente para las peticiones solicitadas a la BUG.



En el gráfico anterior (gráfico 3.8) se muestra la evolución del número de documentos solicitados en calidad de préstamo interbibliotecario a otras Instituciones en los últimos 5 años y el total de peticiones realizadas en 2012 por las diferentes bibliotecas de centros se puede observar en el gráfico 3.9, que mostramos a continuación



El tiempo medio de respuesta de entrega de los documentos que se han solicitado a la BUG ha ido bajando considerablemente, esto es debido sobre todo a que un porcentaje importantísimo de las peticiones que llegan son de revistas electrónicas que se suministran en el propio servicio, de modo inmediato, llegando a ser éstas más de la mitad.

Servicio de Documentación Científica

El Repositorio Institucional de la Universidad de Granada, cuya dirección es la siguiente: <http://digibug.ugr.es>, pretende un doble objetivo: por un lado, incrementar la accesibilidad a la ciencia producida por la UGR y por otro lograr el aumento de la visibilidad y “valor” público de la Institución.

Digibug ofrece 20.846 documentos a texto completo en acceso abierto, este año se ha incrementado con 3.307 documentos.

Actualmente cuenta con 13 títulos de revistas editadas por la UGR en el Repositorio.

Hemos tenido 150.351 visitas, aproximadamente la mitad proceden de España, observamos que se continua con la tendencia de que los países que más nos visitan se corresponde con países hispano-hablantes, como México (21.403), Colombia (11.575) y Perú (9.468). También aparecen otros países como Estados Unidos (2.667), Francia (1.392), Alemania (1.023), Reino Unido (880).

Este año se han seguido impartiendo cursos sobre el Repositorio por parte del Servicio de Documentación Científica, para animar a participar a los profesores a

autoarchivar su producción científica. Actualmente contamos con 265 profesores autorizados en el sistema, este año se han registrado en el sistema 57 usuarios más.

En otro orden de cosas, las descargas de las tesis doctorales producidas en la UGR, marca una tendencia positiva a lo largo de los años, prácticamente se dobla el número de descargas por año, lo que indica el fuerte impacto de la investigación que se produce en la UGR.

Año	Descargas de tesis doctorales
2008	4.297
2009	15.773
2010	34.424
2011	64.460
2012	157.044

A continuación presentamos los documentos del Repositorio por comunidades

Comunidades	2012
	Documentos
Investigación	5.229
Revistas	1.663
Docencia	30
Fondo Antigo	11.415
Documentos institucionales	1.088

En el Ranking de Repositorios Institucionales elaborado por el Laboratorio de Cibermetría del CSIC, en la edición de julio de 2012, Digibug aparece en el puesto 301 de 1438 repositorios institucionales ocupando la primera posición en el ámbito de las Universidades andaluzas.

Referencia Virtual

La aplicación “La Biblioteca está en línea: pregunte”, sigue siendo utilizada por los usuarios, estableciendo sesiones online con los bibliotecarios para resolver todo tipo de cuestiones.

A continuación presentamos la evolución de consultas recibidas en este servicio desde 2009 a 2012

"La Biblioteca responde"	2009		2010		2011		2012	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Consultas respondidas en 2 días o menos	306	92,5	314	95	453	100	458	100
Consultas respondidas en 3 a 5 días	25	7,5	16	5	0	0	0	0
Total consultas respondidas	331	100	330	100	453	100	458	100

En la siguiente tabla presentamos la tipología de las consultas recibidas en este servicio durante 2012

	2012
Catálogo	7,24
Fondo antiguo	2,89
Formación usuarios	10,14
Información y referencia	14,49
Préstamo	10,14
Adquisiciones y PI	10,14
Recursos electrónicos	10,14
Renovación y reservas	11,59
Repositorio	5,79
VPN	10,14
Otros	7,24

Proyecto LADE

Los lectores de documentos electrónicos siguen siendo muy solicitados por nuestros usuarios, tanto para uso en la misma biblioteca como para préstamo a domicilio, por ello este año se han adquirido más lectores POPYRE en su nueva versión.

Formación de usuarios

La Biblioteca Universitaria de Granada sigue ofertando actividades formativas para todos sus usuarios. Éstas tienen como objetivo prioritario que los miembros de la comunidad universitaria aprendan a utilizar la biblioteca, aprovechen al máximo los recursos de información que se les ofrecen y obtengan unas habilidades básicas en la búsqueda y evaluación de la información.

Cada biblioteca continúa ofreciendo actividades formativas que se pueden realizar de forma presencial, virtual o semi-presencial, siendo la enseñanza virtual cada vez más demandada.

Debemos comentar el éxito del taller que se imparte para el PAS de la UGR sobre la Biblioteca; así como las sesiones formativas que se ofrecen en los centros sobre el Repositorio y sobre nuevos recursos adquiridos, como el programa antiplagio Ephorus.

El Grupo de Mejora de Usuarios sigue con su trabajo para conseguir usuarios bien formados y que sepan aprovechar todo lo que la biblioteca les ofrece.

Sigue aumentando el total de cursos impartidos, creciendo también el número de talleres que ofrecen créditos. A continuación presentamos en una tabla tanto los cursos, en sus distintas modalidades como los asistentes que han participado en ellos.

	2012	
	Talleres	Asistentes
PRESENCIALES	209	5.051
Con créditos	17	247
Sin créditos	170	4.584
VIRTUALES	41	1.942
Con créditos	39	1.866
Sin créditos	2	76
TOTAL	250	6.993
Con créditos	56	2.113
Sin créditos	172	4.660

5. Proyectos y cooperación

Digitalización y fondo antiguo

Este año ha aumentado nuestra colección digital con obras relativas al fondo antiguo que pueden consultarse en nuestro Repositorio y en nuestro Catálogo. Este incremento se debe por una parte a la ayuda conseguida del Ministerio de Cultura (542 objetos digitales correspondientes a 542 descripciones bibliográficas, que comprenden un total de 95.000 imágenes). Además, y con presupuesto propio de la Biblioteca, se han digitalizado otros 1.500 documentos, convertidos así mismo en objetos digitales.

Además se han tratado técnicamente (análisis y descripción bibliográfica), 10.000 obras pertenecientes a una importante donación: la Biblioteca del profesor Don Emilio Orozco Díaz, con obras de características únicas por las dedicatorias personales contenidas en ellas.

Fondo Antiguo	2010	2011	2012
Fondo de la Biblioteca del Hospital Real digitalizado disponible a través de Millenium	10.379	12.479	13.245
Fondo Antiguo digitalizado y disponible a través del Repositorio	8.352	10.456	11.415
Visitas a estos documentos	7.779	10.141	59.183

Cooperación

Los principales ámbitos de cooperación durante este año han sido:

Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA)

El CBUA sigue con su misión de potenciar la cooperación entre las bibliotecas universitarias andaluzas sobre tres ideas básicas: mejorar el aprovechamiento de los recursos económicos, dar mayor accesibilidad a los recursos compartidos y facilitar el uso compartido de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

La Biblioteca universitaria de Granada continúa asistiendo a las Juntas Técnicas del CBUA, presidiendo el Consejo de Gobierno de dicho Consorcio. El Rector de la Universidad de Granada continúa como Presidente, siendo la Secretaria nuestra Vicerrectora de Política Científica e Investigación.

La BUG participa de forma activa en los Grupos de Trabajo del CBUA, liderando el grupo de Catálogo Colectivo y Administración del Sistema.

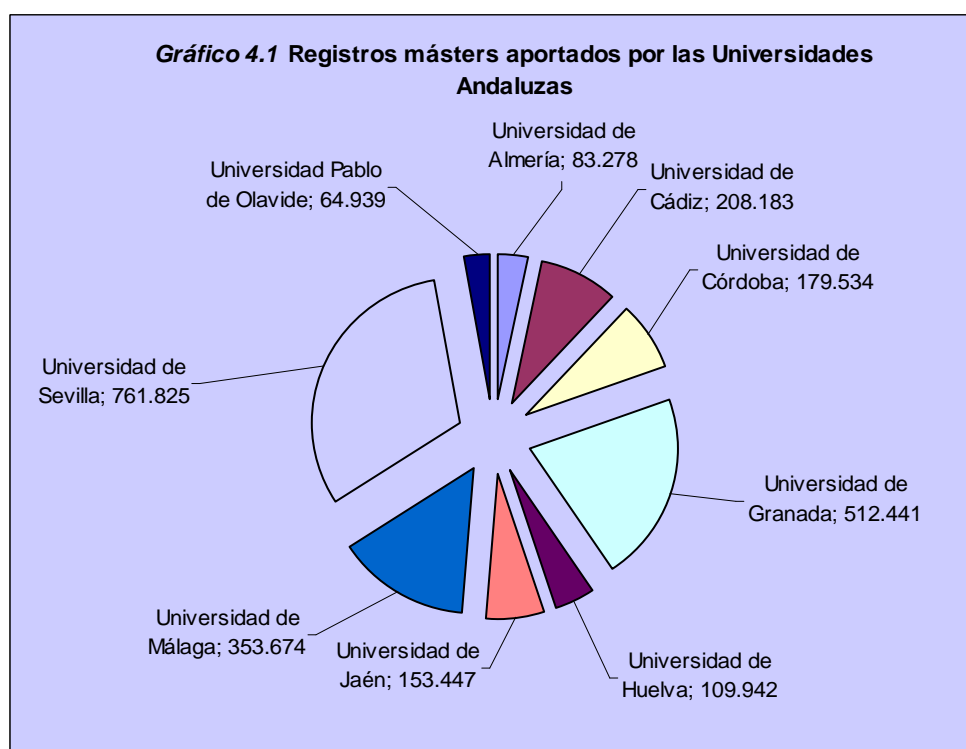
El préstamo CBUA, que entró en funcionamiento en 2011, cada vez es más utilizado, siendo nuestra biblioteca la que más solicitudes recibe (ver apartado Préstamo online CBUA, en el punto 4.Servicios)

Catálogo Colectivo del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía: CatCBUA

La BUG continúa con la administración del catálogo colectivo del CBUA.

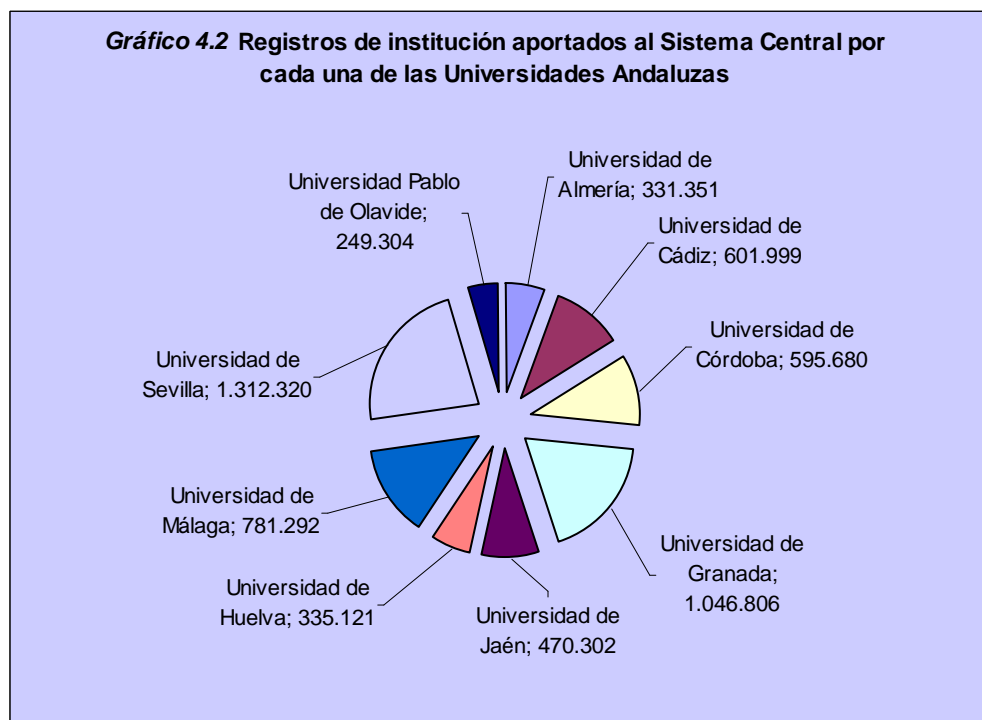
El total de registros máster de las diferentes bibliotecas, incorporados a la base de datos del sistema Central Inn-Reach en 2012 es de 2.397.562. (En la tabla 4.1, en Anexos mostramos la evolución de dichos registros).

El siguiente gráfico 4.1 nos muestra como se distribuyen los registros máster por la universidad de origen:



En cuanto a los registros de Institución, los aportados al sistema central siguen incrementándose cada año, siendo en 2012 6.246.704 (en Anexos podemos ver en la tabla 4.2 la evolución de los registros de institución aportados por cada una de las Universidades).

A continuación se muestra el aporte total al catálogo colectivo de registros de institución por parte de cada una de las Universidades Andaluzas



Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun)

Este año se ha celebrado en Málaga en el mes de noviembre la *XX Asamblea Anual de Rebiun*, participando nuestra Biblioteca como es habitual.

La BUG contribuye de forma continua al Catálogo Colectivo de Rebiun. La última actualización de 2012 supuso 826.643 registros de monografías de fondo moderno, 118.939 monografías de fondo antiguo y 71.304 registros de publicaciones periódicas.

Nuestra Biblioteca forma parte de la Línea 1 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020.

Dentro del Grupo de Trabajo de Patrimonio de Rebiun, se ha iniciado el estudio de los incunables en las bibliotecas universitarias españolas.

Otras colaboraciones, reuniones, congresos y conferencias:

Coordinación de un Simposium sobre calidad en bibliotecas universitarias en el marco del IX Foro Internacional sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y Educación Superior (Santiago de Compostela, junio 2012)

Participación en la X Asamblea del Grupo Español de Usuarios de INNOPAC (Madrid, abril 2012), creado para actuar como foro de influencia ante la empresa Innovative Interfaces para la mejora del sistema Innovative Millenium.

Se siguen manteniendo los convenios con la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes y con la Biblioteca Virtual de Andalucía.

6. Gestión tecnológica

Página Web

Este año se ha reestructurado la información del apartado “Mis primeros pasos”, cambiando sus contenidos.

Se ha implementado la posibilidad de que el usuario pueda reservar ejemplares concretos vía Web, lo que permite realizar esa gestión las 24 h del día los 7 días de la semana. Esta modalidad del servicio de reservas se ha traducido en un incremento de un 7,16%.

7. Infraestructuras

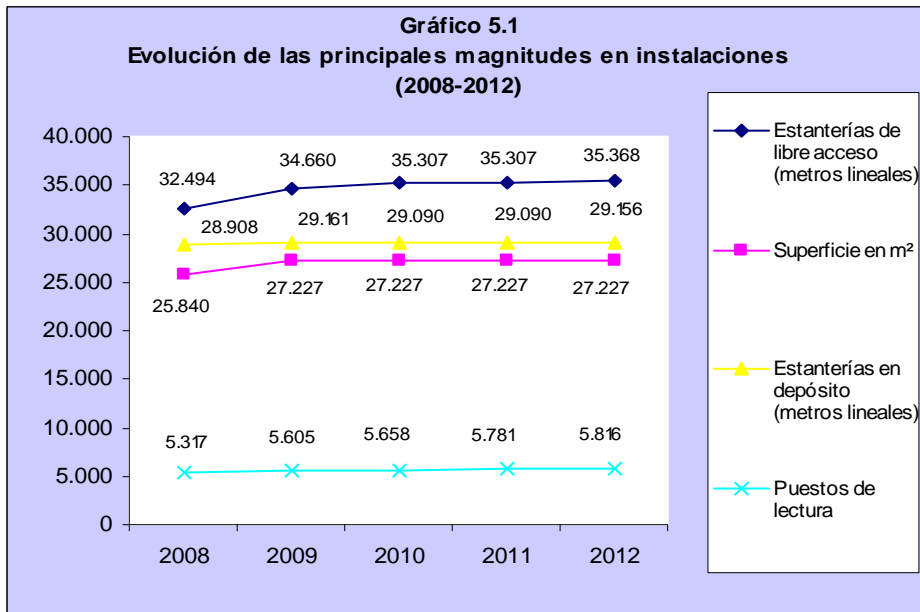
Locales y puestos de lectura

La Biblioteca sigue mejorando sus infraestructuras, siendo las obras que se han llevado a cabo en 2012 las siguientes:

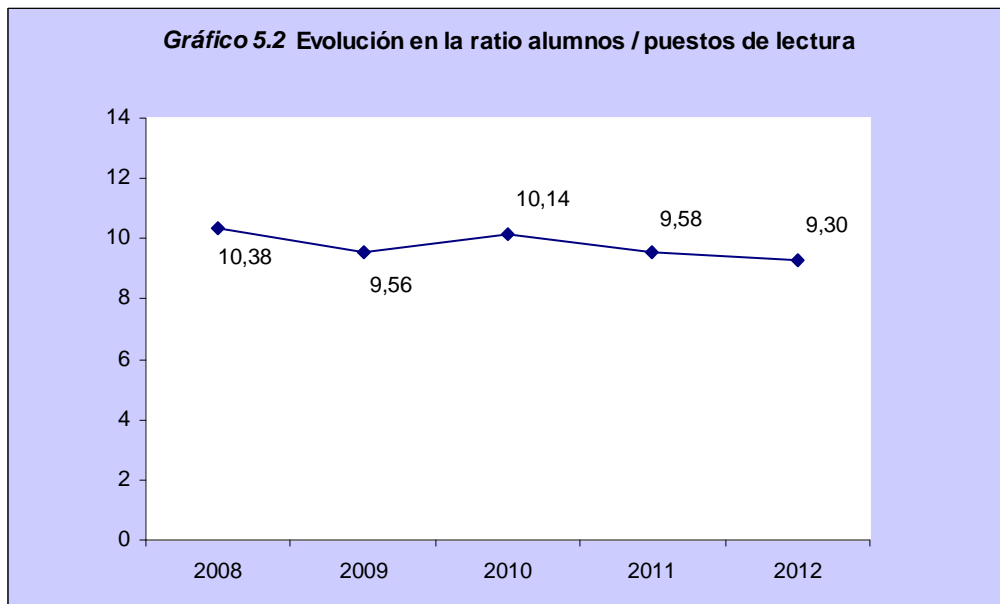
- Conclusión de las obras de rehabilitación de las cubiertas de la Biblioteca del Hospital Real
- Continuación de la planificación de la nueva Biblioteca de la Facultad de Derecho
- Inicio de las obras de la nueva Biblioteca de Ciencias de la Salud

En lo que respecta a las instalaciones: estanterías de libre acceso, superficie, estanterías en depósito y puestos de lectura, se mantienen. Podemos observar en el gráfico 5.1. que siguen aumentando los puestos de lectura.

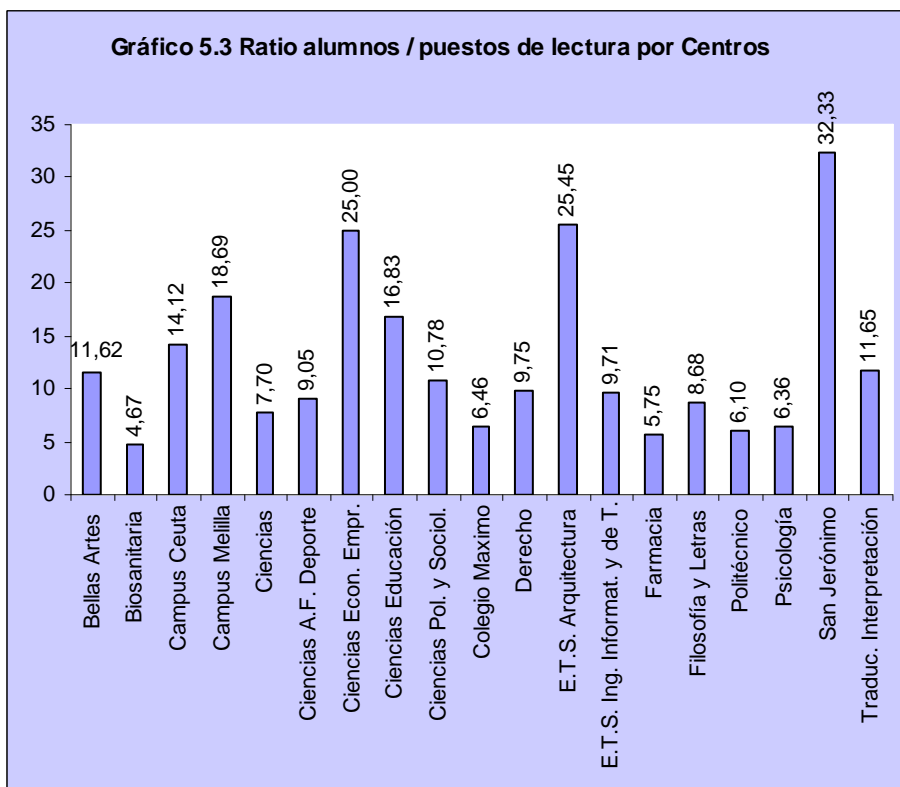
En el siguiente gráfico podemos ver la evolución de las principales magnitudes de las instalaciones de la Biblioteca desde 2008 a 2012



La ratio alumnos de primer y segundo ciclo/puestos de lectura ha vuelto a bajar, como el año pasado, siendo para 2012 esta ratio de 9,30. (véase en Anexos la tabla 5.1 de la evolución de los últimos años de la ratio alumnos de 1er y 2º ciclo / puestos de lectura en los diferentes Centros).

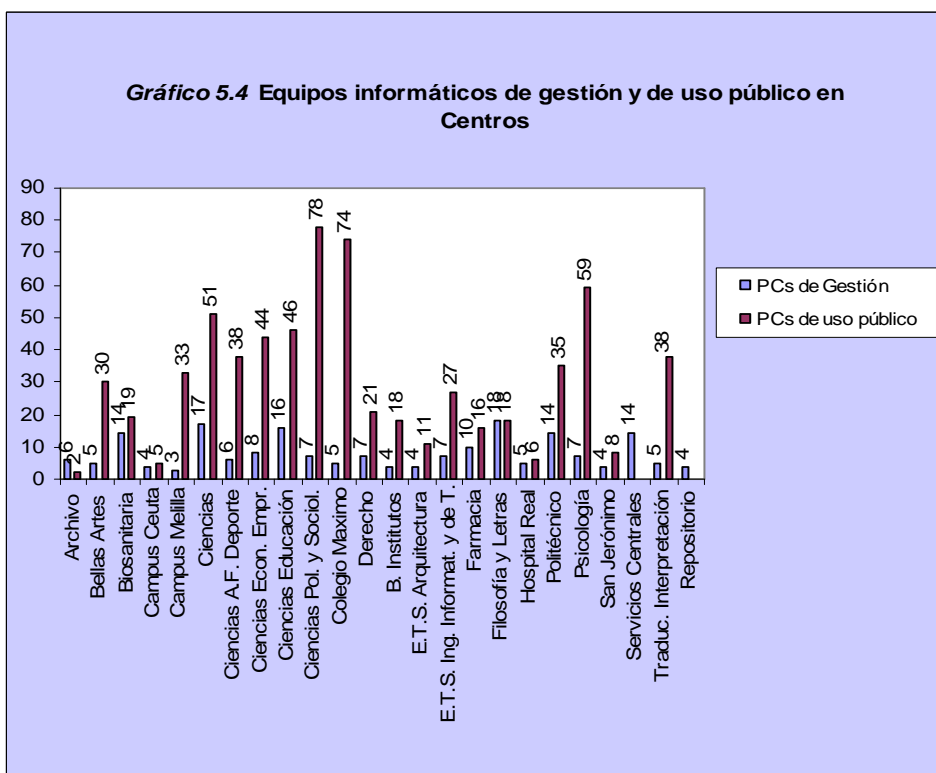


El gráfico 5.2 muestra la evolución de esta ratio en los últimos años y el 5.3 muestra la ratio alumnos / puestos de lectura por Centros.

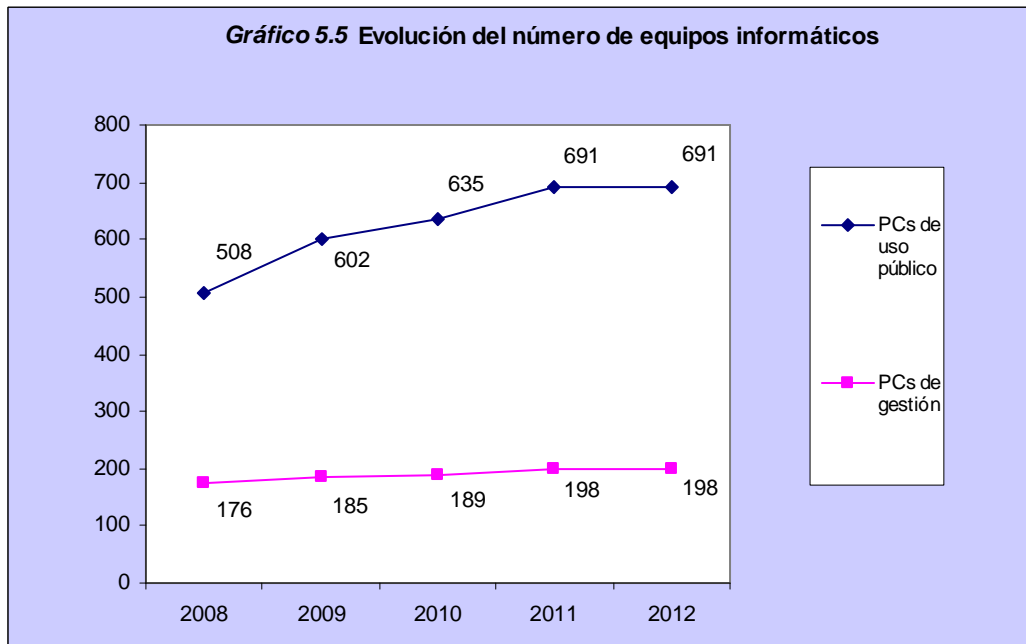


Equipamiento informático

Exponemos seguidamente en los gráfico 5.4 y 5.5 los ordenadores de uso público y de gestión existentes en las bibliotecas de Centros

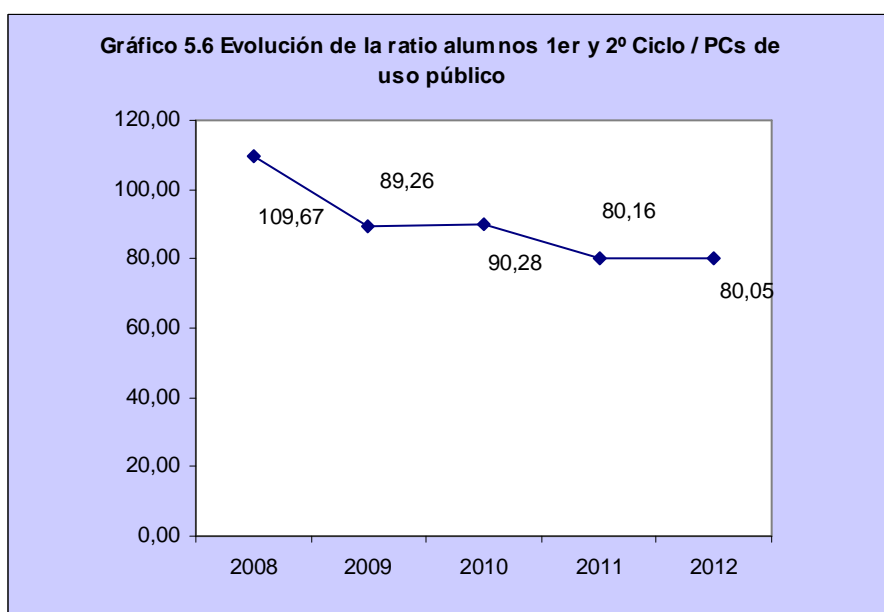


y la evolución, en los últimos años, del equipamiento informático en el conjunto de la BUG



El número de ordenadores de uso público sigue aumentando considerablemente a lo largo de los años (véase en Anexos la tabla 5.2 con la distribución de los equipos informáticos en los diferentes Centros en el periodo 2008-2012).

En cuanto a la ratio número de alumnos / ordenadores de uso público este año ha disminuido pero más levemente que el pasado, quedando en 80,05 alumnos por equipo informático, frente al 80,16 del año anterior (véase en Anexos la tabla 5.3 con las ratios alumnos 1er y 2º ciclo / PCs de uso público 2008-2012). El gráfico 5.6 muestra la evolución de la ratio alumnos / ordenadores de uso público, en el conjunto de la Biblioteca, en el periodo 2008-2012.



8. Recursos humanos

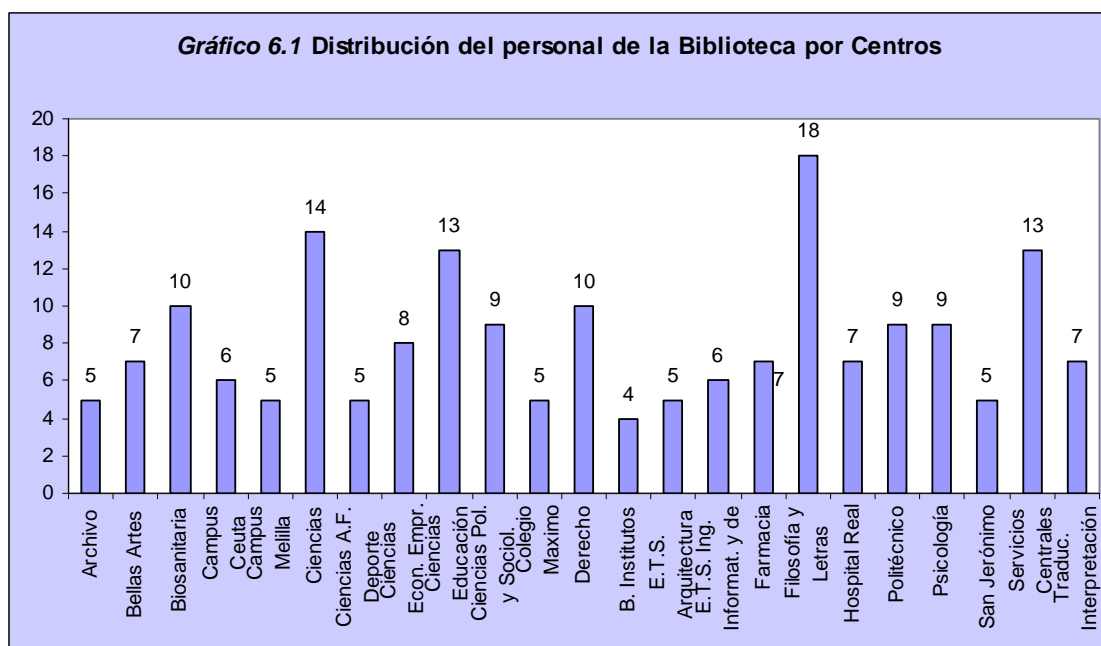
Personal de la Biblioteca Universitaria

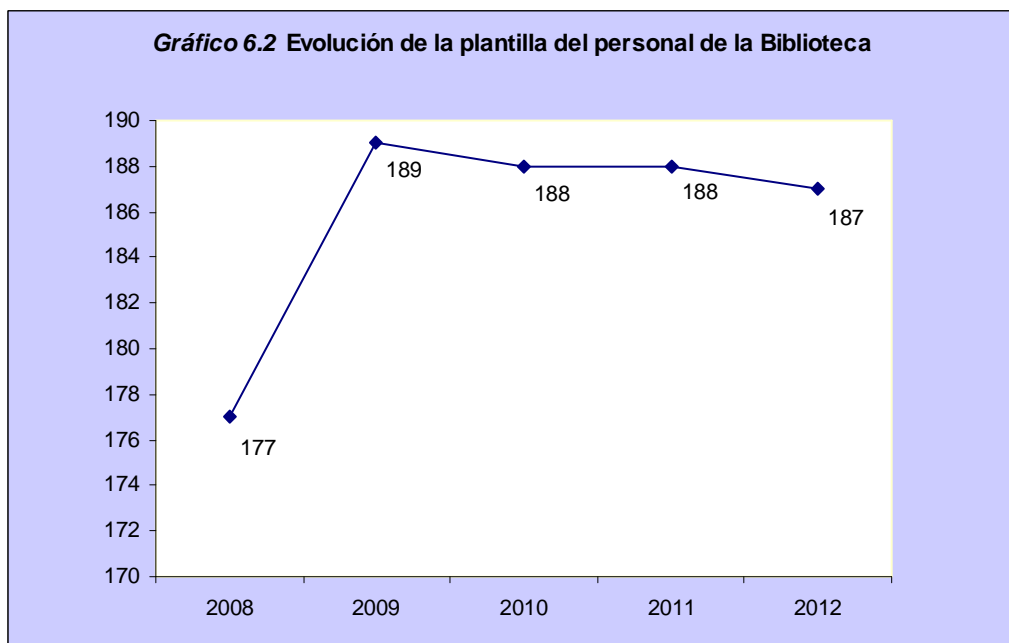
Este año ha aumentado la plantilla gracias a la incorporación de tres nuevos bibliotecarios:

- Se resolvió la oposición para el ingreso en la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Granada (subgrupo A2) BOE N° 298 del 12 de diciembre de 2011, tomando posesión de dichas plazas en octubre de 2012

Para finales de 2012 la plantilla de la BUG estaba formada por 186 personas 53 funcionarios de los Grupos A y B, 130 Técnicos Laborales del Grupo III y 3 administrativos (véase en Anexos la tabla 6.1 con la distribución de la plantilla por categorías profesionales en los distintos Centros y Servicios).

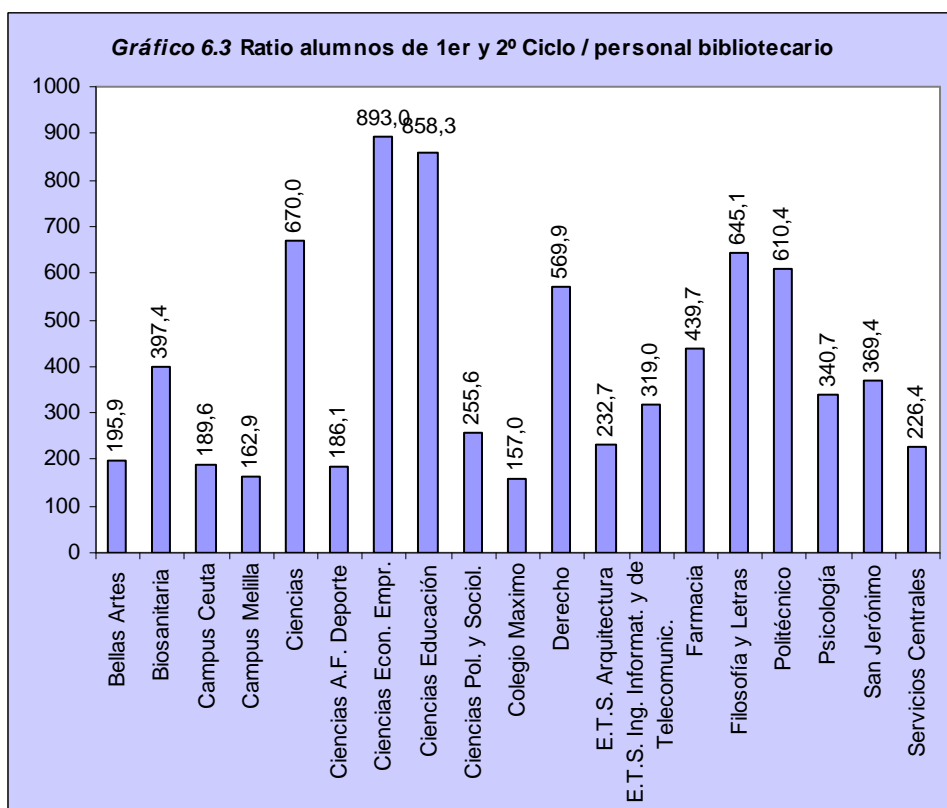
La distribución del personal por Centros la podemos ver en el gráfico 6.1. El 6.2 muestra la evolución de la plantilla de la BUG en el periodo 2008-2012.





Es mínima la variación de la ratio alumnos primer y segundo ciclo/personal de la Biblioteca, la distribución del personal y el número de alumnos por Centros y los ratios correspondientes lo podemos ver en la tabla 6.2 del Anexo. Dicha ratio es este año de 289.

En el gráfico 6.3 se muestra la ratio personal / alumnos en los diferentes Centros.



Becarios y personal de apoyo

Este año han trabajado en la Biblioteca Universitaria 13 becarios de apoyo técnico, que se han formado acometiendo diversos trabajos en diferentes Bibliotecas de Centros.

Coste de la plantilla

Si observamos la siguiente tabla en la que se muestra la evolución del coste de la plantilla, desde 2008 hasta 2012, podemos observar un leve ascenso en el total con relación al año pasado. El apartado que ha experimentado un gran descenso ha sido el relativo a Contratados y becarios.

Coste de la plantilla					
	2008	2009	2010	2011	2012
Func. A y B	2.306.778	2.853.883	2.905.084	2.781.119	2.602.896
Func. C, Lab. G. III y IV	4.775.912	4.272.310	4.878.961	4.429.093	4.736.984
Contratados y becarios	26.056	80.325	96.000	89.474	42.000
Total	7.108.746	7.206.518	7.880.045	7.299.686	7.381.880

Formación Técnica Profesional

A continuación presentamos una tabla con las acciones formativas que se han impartido en el año 2012, en colaboración con el Área de Formación del PAS:

ACCIÓN FORMATIVA 2012	Asitentes
Propuestos por Biblioteca	
Atención al usuario y comunicación en el servicio	119
Control y seguimiento informatizado de las publicaciones periódicas en la Biblioteca de la UGR	33
Derechos de autor en las bibliotecas universitarias	17
Gestión de la calidad en la Biblioteca Universitaria de Granada: cuestiones prácticas	46
La evaluación de la investigación universitaria: criterios, herramientas e indicadores	16
Publicación de blogs y microblogs universitarios y su aplicación en bibliotecas	24
RefWorks (gestor de citas bibliográficas)	15
Ofertados por Formación del PAS	
Alfresco (Documenta)	2
Formación específica en temas de calidad: Taller de documentación	2
Formación específica en temas de calidad: Taller de indicadores	1
Formación específica en temas de calidad: Taller de no conformidades	2
Formación específica en temas de calidad: Taller de objetivos de calidad	1
Iniciación al uso del ordenador y aplicaciones básicas	1
Internet avanzada con software libre (IF-OSL-I1)	1
Jornadas informativas de gestión económica 2012	2
Photoshop	1
Total: 16 cursos	283

Se han impartido para el personal de la BUG, PDI y alumnos de Tercer ciclo las siguientes sesiones formativas con los proveedores de información electrónica:

- ProQuest y RefWorks,
- Sciverse Scopus
- Web of Knowledge
- Lexis-Nexis Academic
- Early European Books
- Nuevo Write N Cite para Windows
- Book Citation Index
- IEEE
- Scifinder Scholar

9. Extensión de la Biblioteca Universitaria

Extensión

La BUG ha participado en las Jornadas de Recepción del Estudiante, llevadas a cabo durante el mes de octubre en el Campus Universitario de Fuentenueva. El personal de la Biblioteca explica a los visitantes todos nuestros servicios y las novedades para el curso que comienza. Este año se ha ofrecido información detallada sobre el nuevo proyecto BookCrossing.

En relación a las visitas realizadas a la Biblioteca del Hospital Real, para conocer sus tesoros bibliográficos, ofrecemos en forma de tabla la información sobre los visitantes ilustres, tanto nacionales como internacionales:

Visitantes internacionales	Nº personas
Embajador de Cuba en España	7
Delegación del Gobierno de Cuba	
Rectores y vicerrectores de universidades latinoamericanas	65
Empresarios nacionales e internacionales participantes en la XII Feria de Empleo Universitario organizada por la Universidad de Granada y el Servicio Andaluz de Empleo a través de la red EURES	80
Primer Ministro Libio	19
Embajador Libio en España	
Delegación de Cultura del Emirato de Omán: Salim al Mahrougi (Secretario de Estado de Cultura), Jammal al Moosawi (Director del Museo de Omán), Salid al Nadaba (Conservador y Restaurador de Bienes Culturales de Omán)	3
Visitantes nacionales	Nº personas
Rector de la Universidad de Alcalá de Henares, Madrid	9
Equipo de Gobierno de la Universidad de Alcalá de Henares	
Alumnos de 12 institutos de enseñanza secundaria	840
Miembros de 5 asociaciones ciudadanas	163
Antiguos profesores de la Universidad de Granada	82
Profesores visitantes en la Facultad de Ciencias de la Educación de la UGR	12
TOTAL: 25 visitas	1280

En relación con el Programa de movilidad del PAS de la UGR con fines de formación, organizado por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, destacamos las siguientes estancias del personal de la BUG:

- Un técnico especialista: visita profesional a Aarhus Statsbiblieket (Aarhus) y Det Kongelige Bibliotek (Copenhague)
- Dos bibliotecarios: estancia profesional en Galway (Irlanda)
- Un bibliotecario: estancia profesional en Aberdeen (Escocia)
- Un técnico especialista: visita profesional a Università degli Studi di Palermo (Italia)
- Tres bibliotecarios: estancia profesional en la Università degli Studi di Palermo (Italia)

Comunicación

Durante este año se han continuado elaborando campañas de marketing, destacamos la elaborada para el Proyecto BookCrossing y la el I Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. La campaña “Actualízate, sácale partido a tu biblioteca” y “Sácale créditos a tu biblioteca” se ha actualizado para este año 2012, con la consiguiente distribución de dípticos, marca-páginas y carteles

En el terreno del antiplagio, aparte de la campaña elaborada para este fin, se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria una herramienta para la lucha contra el plagio con un nuevo programa informático “Ephorus”, que permite detectar si se ha copiado un texto indebidamente.

El grupo de mejora de Marketing y Comunicación Externa se ha encargado de la coordinación de los anuncios de las pantallas de TV en las Bibliotecas de centro, creando modelos de anuncios y noticias de interés para nuestros usuarios.

La Dirección de la Biblioteca sigue comunicando, a través de correo electrónico y avisos en nuestra página web, cualquier cambio significativo de interés para nuestros usuarios.

Exposiciones

Entre las actividades culturales que organiza la BUG, se han organizado las siguientes exposiciones

- Sección de Temas Granadinos: exposición permanente en la Biblioteca Politécnica, en la E.T.S. de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos (febrero 2012)
- La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras organiza la Exposición La Cátedra de Literatura dedicada a los profesores Emilio Orozco Díaz y Antonio Gallego Morell, organizada por la Biblioteca Facultad de Letras (mayo-junio 2012)
- Biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Ingenierías Informática y de Telecomunicación, muestra bibliográfica y conferencia sobre “Maurice V. Wilkes: la aportación europea a los primeros ordenadores”. (octubre 2012)

- Exposición bibliográfica por el 50 Aniversario de los Estudios de Trabajo Social en Granada. “El Trabajo social en la documentación científica: selección bibliográfica de las materias formativas” (diciembre 2012)

Publicaciones

En relación a las obra editadas por la Biblioteca en este año se han publicado:

- “El patrimonio bibliográfico de las bibliotecas universitarias en la red” En: Boletín de ANABAD, n. 4 (2011), pp. 117-146 (editado en 2012)
- Relatos de Bibliotecas: Primer Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada. Granada : Editorial Universidad, 2012

También hay que destacar la coordinación y colaboración de la bibliotecaria Jefe de Servicio de la Biblioteca de Trabajo Social en el libro: "El Trabajo Social en la documentación científica: selección bibliográfica de las materias formativas" (monografía que recoge la bibliografía expuesta en la muestra organizada por la Biblioteca en el 50 Aniversario de los Estudios de Trabajo Social en Granada)

Otras actividades

Con el fin de promocionar la creación literaria de los estudiantes de la UGR, la Biblioteca Universitaria convocó el I Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria de Granada en colaboración con la Editorial de la Universidad y con la Editorial Springer. Se concedió un primer premio de 1.000 euros (cortesía de la Editorial Springer) y 4 accésit. Esta concesión lleva incluida la edición, por parte de la Editorial Universidad de Granada de las cinco obras seleccionadas y su comercialización en España.

La BUG en colaboración con la Delegación de Alumnos de la UGR ha puesto en marcha este año una campaña de BookCrossing en los Centros para fomentar la lectura. Con esta iniciativa, no solo se pretende promover el hábito de la lectura entre los miembros de la Comunidad Universitaria, sino también participar y compartir las experiencias del placer de la lectura. El lema de la misma es: “Viaja con los libros. Viaja con la imaginación”

En el marco del “Proyecto Transición Institutos – Universidad” en 2012 se visitaron 10 centros educativos en Granada capital. Esta actividad, que comenzó el año 2011, explica a los alumnos lo que la biblioteca les puede ofrecer en su futura vida universitaria. Esta actividad ha llegado este año a un total de 917 alumnos de 2º curso de Bachillerato.

10. Evaluación y gestión de la calidad

En el año 2012 la Biblioteca ha mantenido su certificado de calidad de acuerdo con la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, tras la realización de las auditorías tanto en las Bibliotecas de Centros elegidos

Se efectuó el seguimiento del Contrato-Programa 2011 y se firmó el Contrato-Programa 2012 con el Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad y con la Gerencia de nuestra Universidad.

Además se realizó una autoevaluación con el Modelo EFQM, presentando una candidatura al Sello Europeo de Excelencia 500+, consiguiendo este reconocimiento en diciembre de 2012. La Biblioteca Universitaria de Granada se convierte así en una referencia reconocida a nivel Europeo. Nuestra Memoria de Solicitud del Sello de Excelencia Europea 500+ se encuentra accesible en la página Web.

Este año se han pasado las siguientes encuestas:

Encuesta LibQual+

Para medir la satisfacción de los usuarios, la BUG realiza desde 2007 la encuesta LibQual+. Este año han participado 2.441 usuarios. Se observa un ascenso en las tres dimensiones objetos del estudio: valor afectivo del servicio, la biblioteca como espacio, control de la información.

Encuesta Uso de la biblioteca

Cuyo objetivo es evidenciar el uso de la biblioteca y las razones por las que algunos alumnos y egresados no la usan, así como medir y analizar el grado de uso de los distintos servicios de la BUG

Encuesta de satisfacción con el Servicio de edición electrónica de las tesis

Para conocer el grado de satisfacción de los usuarios con este Servicio, en aspectos como Accesibilidad, facilidad de localización, visibilidad en tu investigación, ayuda proporcionada por las tesis, etc. y dos preguntas sobre la BUG.

Encuesta Participación activa del personal de la BUG

Esta encuesta pretende recoger información sobre la participación del personal de la Biblioteca Universitaria en los distintos órganos y proyectos de la Universidad, de la propia Biblioteca Universitaria o en otras actividades profesionales realizadas a lo largo del año 2010.

Grupos Focales

En la BUG se han adoptado los grupos focales como valiosas herramientas de análisis cualitativo de resultados y de las causas de los mismos, y se han utilizado fundamentalmente como complemento a las encuestas de satisfacción, tanto de usuarios como de clima laboral. En junio de 2012 se convocaron los dos grupos focales: Grupo focal de Personal, Grupo focal de Usuarios.

En lo que a encuestas se refiere, debemos indicar también las de satisfacción de las acciones formativas: que se pasan cada vez que se imparte un taller, así como las que se entregan a los alumnos de los institutos de enseñanza granadinos dentro del Proyecto Transición Institutos – Universidad.

11. Comisión de Biblioteca y Junta Técnica

Comisión de Biblioteca y Junta Técnica

La Comisión de Biblioteca se reunió este año en marzo. Como es habitual se informó de las actuaciones llevadas a cabo por la Biblioteca, destacando la consolidación de nuestro Repositorio Institucional; en dicha reunión también se aprobó el reparto del presupuesto para 2013 destinado a la adquisición de bibliografía básica para los alumnos.

12. Objetivos para 2013

La Dirección de la Biblioteca Universitaria de Granada establece los siguientes Objetivos de Calidad para el año 2013, que deben de ser entendidos y asumidos por todo el personal del Servicio:

1. Refuerzo de la campaña antiplagio mediante la implantación definitiva de un programa informático específico para la detección y control previo de un posible plagio en los trabajos de los alumnos.
2. Implantación de aplicaciones que permitan interactuar con la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos alternativos (teléfonos móviles, etc.) de modo que aumente su uso y se proyecte una imagen más moderna y dinámica de la misma.
3. Consolidación de la formación para el personal docente e investigador de la Universidad de Granada en los principales recursos de información, realizando al menos 3 acciones formativas al año.
4. Consolidación del Certamen Literario de la Biblioteca Universitaria y su continuación anual con el fin de promocionar la creación literaria de los estudiantes de la UGR. Organización de la segunda edición del mismo.

Anexos

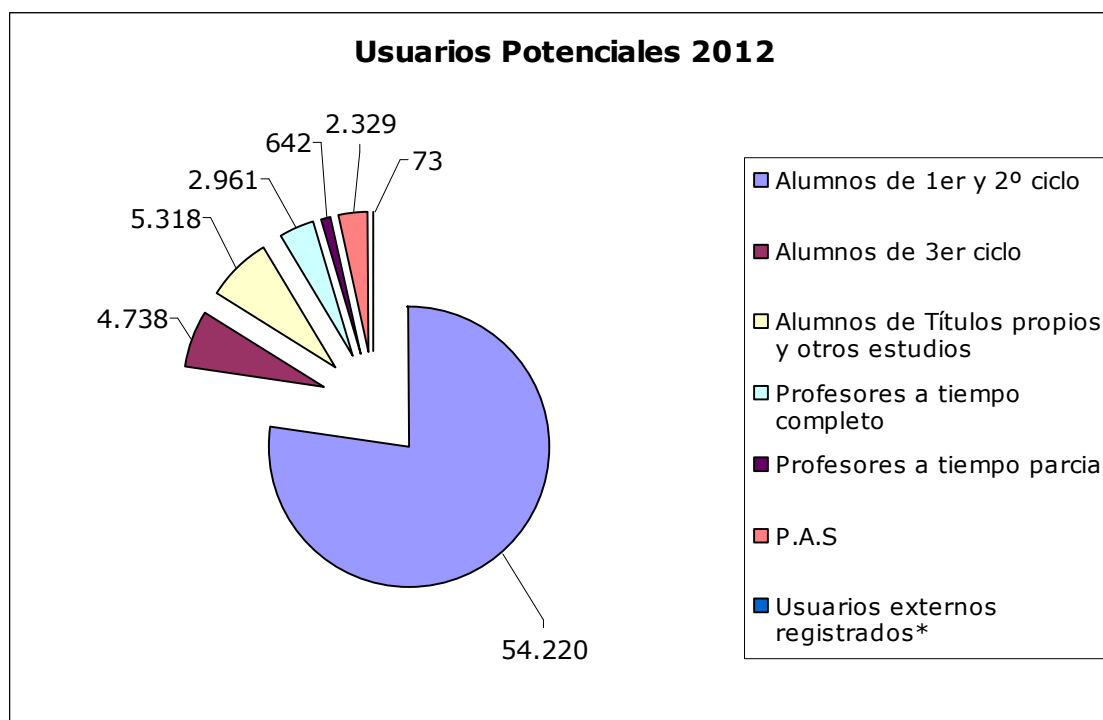


Tabla 1.1**Evolución en la asignación para compra de monografías en las Bibliotecas de Centro (2008-2012)**

Centros	Monografías 2008	Monografías 2009	Monografías 2010	Monografías 2011	Monografías 2012
Archivo	4.218,84	4.429,78	4.651,00	4.821,43	4.062,50
Bellas Artes	17.701,13	18.586,19	16.399,49	14.552,75	16.132,38
Comunicación y Documentación	15.416,55	16.187,38	10.633,25	13.979,16	15.315,65
Campus Ceuta	13.568,73	14.247,17	29.676,12	23.611,28	22.687,75
Campus Ceuta-Enfermería				7.656,66	8.929,42
Campus Melilla-C.Soc.	7.479,43	7.853,41	8.268,68	9.021,13	12.200,06
Campus Melilla-Human	12.081,21	12.685,27	16.946,24	19.946,37	18.133,33
Campus Mellla-Enfermería	1.050,00	4.252,50	8.064,09	5.670,78	13.712,48
Ciencias	92.483,51	97.107,68	60.432,27	59.971,79	62.956,66
Ciencias del Deporte	8.864,85	9.308,09	17.477,54	14.307,34	14.672,53
Ciencias Econ. Empr.	41.648,24	43.730,65	65.781,06	67.224,00	81.899,36
Ciencias Educación	55.969,86	58.768,35	57.461,77	64.402,60	57.486,57
Ciencias Polít. Y Sociol.	17.862,19	18.755,30	28.644,69	19.939,23	27.612,00
Ciencias Trabajo	20.524,62	21.550,86	19.235,63	25.985,59	23.509,25
Comunicación Audiovisual	4.961,25				
Derecho	47.083,47	49.437,64	61.426,33	56.309,92	63.698,77
Biblioteca Institutos	1.856,28	1.949,09	2.046,00	2.107,38	3.212,74
E.T.S. Arquitectura	14.783,17	15.522,33	24.338,99	28.440,91	26.677,83
E.T.S. Ing. Informática	21.859,50	43.241,72	36.178,26	38.103,26	32.331,18
Ciencias de la Salud	12.471,75	13.095,34	12.935,89	15.655,76	18.282,97
Trabajo Social	6.907,50	7.252,87	10.758,49	11.259,21	9.428,81
Farmacia	31.581,66	33.160,74	36.796,22	34.124,37	35.855,99
Filosofía y Letras	51.830,52	54.422,04	84.756,27	85.739,44	87.519,23
Hospital Real	28.078,20	29.482,10	30.956,00	31.884,68	33.478,91
Medicina	23.531,52	24.708,09	19.787,46	22.543,40	21.629,85
Odontología	11.269,72	11.833,21	11.010,00	12.824,61	17.113,16
Politécnico (EAT)	20.621,04	21.652,10	18.700,79	24.096,93	23.220,80
Politécnico (EIQ)	5.615,64	5.896,42	8.641,14	9.579,23	8.622,36
Politécnico (ETSC)	19.323,09	20.289,24	17.872,77	19.510,55	23.266,19
Politécnico (FMA)	8.423,46	8.844,63	9.682,77	9.291,92	9.201,30
Psicología	26.107,06	27.412,41	28.672,01	31.240,63	32.280,22
Telecomunicación	19.323,09				
Traduc. e Interpretación	14.883,13	15.627,29	22.107,62	19.977,18	18.837,88
Total	679.380,21	711.289,89	780.338,84	803.779,49	843.968,15

Tabla 2.1
Evolución del contenido de la base de datos por tipo de material

	2011	2012	% de la base de datos	Incremento en 2012	Incremento en %
Tipo de Material	Ejemplares	Ejemplares	Ejemplares	Ejemplares	Ejemplares
Tesis Cd-Rom	513	562	0,04%	49	9,55%
Trab. Alumnos	2.647	2.902	0,19%	255	9,63%
Rev Imp-Electr	2.887	262	0,02%	-2.625	-90,92%
Discursos Ugr	146	13	0,00%	-133	-91,10%
Mat. Impreso	1.049.928	1.104.423	72,66%	54.495	5,19%
Musica Impresa	5.256	5.248	0,35%	-8	-0,15%
Música manuscrita	10	10	0,00%	0	0,00%
Cartograficos	3.558	3.238	0,21%	-320	-8,99%
Mapa Mns	4	1.125	0,07%	1.121	28025,00%
Grafico Proy.	3.880	3.951	0,26%	71	1,83%
Microforma	834	834	0,05%	0	0,00%
Grab.No Mus.	479	659	0,04%	180	37,58%
Grab. Sonora	1.980	2.128	0,14%	148	7,47%
Grafico 2-D	190	312	0,02%	122	64,21%
Artic. Elect.	1.938	0	0,00%	-1.938	-100,00%
Fichero Orden.	8.061	6.557	0,43%	-1.504	-18,66%
Tesis Papel	13.049	14.295	0,94%	1.246	9,55%
Kit	1.235	1.654	0,11%	419	33,93%
Tesis Electron	2.444	8	0,00%	-2.436	-99,67%
Objeto 3-D	468	476	0,03%	8	1,71%
Tesis Microfic	4.058	4.058	0,27%	0	0,00%
Manuscritos	1.853	1.884	0,12%	31	1,67%
Dvd	12.717	14.022	0,92%	1.305	10,26%
Vhs	525	818	0,05%	293	55,81%
Patentes	56	0	0,00%	-56	-100,00%
Doc Electronic	241.416	347.260	22,85%	105.844	43,84%
Ref. Art/Tesis	1.561	175	0,01%	-1.386	-88,79%
Proy. Master	1	0	0,00%	-1	
Rev. Electronic	38.528	9	0,00%	-38.519	
Rev papel	2.595	3.056	0,20%	461	
				0	
Total	1.402.817	1.519.939	100,00%	117.122	100,00%

Tabla 2.2
Evolución del contenido de la base de datos por nivel bibliográfico

Nivel bibliográfico	2012		Incremento en 2012		Incremento en %
	Bibliográficos	Ejemplares/fondos	Bibliográficos	Ejemplares	Bibliográficos
Monografías*	836.782	1.106.735	76.448	64.160	10%
Publicaciones seriadas**	71.349	87.497	16.507	21.150	30%
Tesis	32.113	18.524	1.571	1.337	5%
Fondo antiguo	119.113	65.464	1.857	3.859	2%
Vaciados		7	0	1	0%
	1.059.357	1.278.227	96.383	90.507	10%

Tabla 2.3 Evolución del contenido de la base de datos por ubicación

Centros	2011		2012		Incremento 2012		Incremento en %	
	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl	Bibliogr	Ejempl
Archivo Universitario	420	2.461	417	2.629	-3	168	-0,71%	6,83%
Biblioteca H. Real	45.012	63.938	49.761	71.594	4.749	7.656	10,55%	11,97%
Biblioteca Politécnico	17.684	43.598	20.793	51.083	3.109	7.485	17,58%	17,17%
Biblioteca Campus Ceuta	6.776	25.550	6.844	27.105	68	1.555	1,00%	6,09%
Biblioteca E.U. Enfermería Ceuta	753	2.105	814	2.389	61	284	8,10%	13,49%
Biblioteca Campus Melilla	7.748	30.343	8.378	32.346	630	2.003	8,13%	6,60%
Biblioteca Institutos	9.887	19.880	9.999	20.447	112	567	1,13%	2,85%
Biblioteca Cc. Salud	3.426	9.831	3.571	10.777	145	946	4,23%	9,62%
Biblioteca Cc. Trabajo	2.612	11.445	2.726	11.833	114	388	4,36%	3,39%
Biblioteca E.T.S. Ing. Inform y tel.	11.841	25.155	12.261	26.307	420	1.152	3,55%	4,58%
Biblioteca Trab. Social	3.697	11.871	3.849	12.231	152	360	4,11%	3,03%
Biblioteca E.T. S. Arquitectura	7.869	17.045	8.347	18.120	478	1.075	6,07%	6,31%
Biblioteca Ciencias Deporte	5.204	15.785	5.646	16.505	442	720	8,49%	4,56%
Biblioteca Bellas Artes	15.096	26.818	15.713	28.530	617	1.712	4,09%	6,38%
Biblioteca Comunicación Y Documentación	12.757	24.784	12.948	25.751	191	967	1,50%	3,90%
Biblioteca Cc. Educación	45.648	103.082	49.427	111.443	3.779	8.361	8,28%	8,11%
Biblioteca Ciencias	32.816	70.024	32.993	70.967	177	943	0,54%	1,35%
Biblioteca Derecho	42.300	87.827	43.184	88.796	884	969	2,09%	1,10%
Biblioteca Económicas y Empres.	18.042	42.702	18.559	44.865	517	2.163	2,87%	5,07%
Biblioteca Farmacia	10.334	23.749	10.262	24.810	-72	1.061	-0,70%	4,47%
Biblioteca Letras A	163.879	260.512	167.576	267.178	3.697	6.666	2,26%	2,56%
Biblioteca Letras B	14.445	23.279	14.988	24.268	543	989	3,76%	4,25%
Biblioteca Medicina	19.979	35.326	24.805	41.616	4.826	6.290	24,16%	17,81%
Biblioteca Odontología	2.157	3.241	2.211	3.537	54	296	2,50%	9,13%
Biblioteca Políticas y Sociol.	17.606	41.910	18.122	43.455	516	1.545	2,93%	3,69%
Biblioteca Psicología	13.671	27.950	14.093	29.746	422	1.796	3,09%	6,43%
Biblioteca Trad. E Inter.	16.287	27.951	16.486	28.302	199	351	1,22%	1,26%
Ceama	14	48	20	51	6	3	42,86%	6,25%
Centro Leng. Modernas	7.126	18.277	7.413	19.801	287	1.524	4,03%	8,34%
Inst. Andaluz Geofísica	1.071	1.589	1.011	1.591	-60	2	-5,60%	0,13%
inst. Andaluz CC. Tierra			436	632	436	632		

Multi	106.248		114.981		8.733		8,22%	
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	11.615	13.821	11.621	14.006	6	185	0,05%	1,34%
Biblioteca Electrónica	288.954		347.266		58.312		20,18%	
Totales	962.974	1.111.897	1.057.521	1.172.711	94.547	60.814	9,82%	5,47%

Tabla 2.4
Distribución de títulos por tipo de material y centros

Centros	Totales
Archivo Universitario	2.629
Biblioteca H. Real	71.594
Biblioteca Politécnico	51.083
Biblioteca Campus Ceuta	27.105
Biblioteca E.U. Enfermería Ceuta	2.389
Biblioteca Campus Melilla	32.346
Biblioteca Institutos	20.447
Biblioteca Cc. Salud	10.777
Biblioteca Cc. Trabajo	11.833
Biblioteca E.T.S. Ing. Informática y Telecomunicación	26.307
Biblioteca Trab. Social	12.231
Biblioteca E.T.S. Arquitectura	18.120
Biblioteca Ciencias Deporte	16.505
Biblioteca Bellas Artes	28.530
Biblioteca Comunicación Y Documentación	25.751
Biblioteca Cc. Educación	111.443
Biblioteca Ciencias	70.967
Biblioteca Derecho	88.796
Biblioteca Económicas y Emp.	44.865
Biblioteca Farmacia	24.810
Biblioteca Letras A	267.178
Biblioteca Letras B	24.268
Biblioteca Medicina	41.616
Biblioteca Odontología	3.537
Biblioteca Polit. Y Soc.	43.519
Biblioteca Psicología	29.746
Biblioteca Trad. E Inter.	28.302
Ceama	51
Centro Leng. Moder.	19.801
Inst. Andaluz Geofísica	1.591
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	14.006
Totales	1.172.143

Tabla 2.5
Exclusividad de la colección por centros

Centros	2012		
	Bibliográficos	Ejemplares	Exclusividad de la colección
Archivo Universitario	417	2.629	18,62%
Biblioteca H. Real	49.761	71.594	85,23%
Biblioteca Politécnico	20.793	51.083	63,33%
Biblioteca Campus Ceuta	6.844	27.105	34,92%
Biblioteca E. U. Enfermería Ceuta	814	2.389	45,53%
Biblioteca Campus Melilla	8.378	32.346	32,29%
Biblioteca Institutos	9.999	20.447	58,23%
Biblioteca Cc. Salud	3.571	10.777	51,39%
Biblioteca Cc. Trabajo	2.726	11.833	31,72%
Biblioteca E.T.S. Ing. Informática Y De Telecomunicación	12.261	26.307	72,65%
Biblioteca Trab. Social	3.849	12.231	39,88%
Biblioteca E.T.S. Arquitectura	8.347	18.120	57,92%
Biblioteca Ciencias Deporte	5.646	16.505	61,49%
Biblioteca Bellas Artes	15.713	28.530	67,79%
Biblioteca Comunicación y Documentación	12.948	25.751	60,60%
Biblioteca Cc. Educación	49.427	111.443	62,28%
Biblioteca Ciencias	32.993	70.967	71,12%
Biblioteca Derecho	43.184	88.796	74,03%
Biblioteca Económ. y Emp.	18.559	44.865	60,86%
Biblioteca Farmacia	10.262	24.810	61,47%
Biblioteca Letras A	167.576	267.178	79,60%
Biblioteca Letras B	14.988	24.268	70,15%
Biblioteca Medicina	24.805	41.616	76,76%
Biblioteca Odontología	2.211	3.537	80,38%
Biblioteca Políticas y Soc.	18.122	43.455	52,39%
Biblioteca Psicología	14.093	29.746	57,55%
Biblioteca Trad. e Inter.	16.486	28.302	71,46%
Ceama	20	51	44,44%
Centro Leng. Moder.	7.413	19.801	67,97%
Inst. Andaluz Geofísica	1.011	1.591	72,20%
Inst. Andaluz CC. Tierra	436	632	69,37%
Múltiples ubicaciones	114.981		
Biblioteca José Saramago (Lanzarote)	11.621	14.006	81,25%
Biblioteca Electrónica	347.266		99,14%
Totales:	1.057.521	1.172.711	86,19%

Tabla 2.6
Artículos a texto completo descargados

Productos	2008	2009	2010	2011	2012
ABI Inform Global	15.515	16.382	15.496	6.546	19.322
Accounting and Tax	141		108	210	283
ACM Digital Library	151	1.305	1.231	1.262	3.438
ACS			22.898	33.050	38.399
Acta Sanctorum	113	2	14	9	7
American Geophysical Union			532	1.779	
Annual Reviews	2.308	2.685	3.154	4.620	4.207
APS Journal					11.726
Art and Architecture Complete					1.229
Arts and Humanities Full Text					3.114
ASCE	5.542	822	536	1.097	1.343
ASM			3.893	3.270	
Aula Planeta					4.474
Banking Information Source	406		471	651	912
Berkeley Journals		258	300	253	260
BioONE					1.425
BOOKS-SPRINGER					21.055
Business Source Premier	7.597	6.946	9.488	10.788	16.062
Cambridge Journals	4.584	6.326	8.150	6.629	8.089
CINHAL		81	29	34	85
Computer and information systems					20
Current Protocols in molecular biology					602
DIALNET		12.408	40.390	40.490	44.483
Dentistry and Oral Science					3.399
Dissertations and theses	585				
Duke journals					108
EBBO		1.734	1.156		1.089
Ebook collections					43
EI Compendex	218			170	110
ELDERECHO		7.253	3.463	4.835	5.429
Elsevier-Books Series		3.651	3.381	4.203	3.110
Elsevier-E-books		10.542	16.748	11.966	11.270
Elsevier-Reference work		6.179	1.572	1.512	1.131
Elsevier-handbooks		459	227	308	278
E-Excellence	260	156			386
E-Libro	24.461	240.264	275.933	509.075	465.422
EJS	4.745	3.305	5.616	4.061	4.236
Emerald	4.236	3.392	4.447	3.981	4.532
Enfermería al día					541
Gran Enciclopedia de España					23.824
Gran Enciclopedia Planeta		7.716		2.592	2.782
Grove Music on Line	4.829	3.031	2.986	2.293	3.215
Health Med. Compl.	14.257		12.100	3.630	
Heinoline					1.275
Historical Abstracts					484
IEEE	19.607	16.294	20.070	29.678	22.364
IngeBook					742

Informaworld					
IOP	3.842	4.858	26.815	7.020	7.101
JSTOR					42.776
Lexis Nexis	143	134			
Literature Online	1.089	1.047	1.829	878	761
Lippincot					15.521
Medline				205	36
MIT PRESS					912
MLA		82	26		74
MYNEWSONLINE		319	2.639	10.645	12.330
Nature group journals	10.182	12.654	26.815	29.553	28.243
Naxos	2.779	3.574	6.058	13.466	10.021
Optical Society of America					1.400
Oxford English Dictionary Online	10.884	26.338	10.159		
Oxford Journal Online	12.848	12.457	13.466	13.956	
Oxford References Online	3.352	2.219	3.221	3.177	1.169
Ovid full text (Lippincott/PsycArticles)	10.194	11.398	15.152	18.764	
Patrología Latina	69	118	101	65	27
Periodical Archive Online	2.166	1.699	2.455	2.247	1.596
Periodical Contents Index					
Project Muse	3.825	5.178	4.520	4.190	4.207
Proquest Acuatic Science Collection					1.029
Proquest Dissertation and Theses					9.962
Proquest Entrepreneurship					1.193
Proquest Library Science					90
ProQuest Medical Library				3.630	
Proquest Psychology Journals	5.547	5.259	2.698	6.579	7.493
Psycinfo					
PSYCRITIQUE		44	288	226	295
Referex Engineering Books	10.976			10.025	4.462
Royal Society of Chemistry					9.833
SAFARI	10.162	18.240	12.511	12.709	11.939
Sage Collections	3.406	4.668	2.845	281	20.140
Sage Reference Online					731
SERIAL BOOK SPRINGER	22.845	18.319	16.653	20.934	
Science	4.775	5.121	4.728	12.447	5.311
ScienceDirect/Elsevier	289.289	302.660	308.066	372.375	473.182
Scifinder Scholar					31.172
Scitation (AIP, APS, SPIE...)	14.593	13.661	5.045	17.542	6.105
Scopus	16.594				
SocINDEX with full text					546
Sport Discus	3.098	9.024	10.274	9.987	12.756
Springer	40.432	60.384	61.991	66.031	67.001
Informaworld	15.487	15.135	17.158	29.120	
Taylor and Francis					31.021
Teatro Español del Siglo de Oro	121	101	71		86
Tirant Asesores	549	528	5.598	848	1.147
Tirant Online	15.604	17.772	15.685	19.289	14.488
Ulman's Encyclopedia of Industrial Chemistry (Wiley)					1.349
UPTODATE					2.100
V-Lex	9.311	11.531	17.458	16.157	13.223
Walter de Gruyter	1.745	879	858	2.312	1.480

Westlaw-Aranzadi	72.936	66.374	78.877	115.049	138.879
Wiley/Blacwell	22.351	50.989	59.718	74.233	81.602
World Scientific	3.850	4.491	5.154	41.895	
Total	734.599	1.038.446	1.193.321	1.624.827	1.811.094

Tabla 2.7
Libros electrónicos por colecciones hasta 2012

Colecciones de libros electrónicos	Número de documentos
Cambridge books online	149
Cambridge Histories Online	314
CISnet	355
e-libro	115.021
Eboo-Enciclo	2000
EEB	5348
EEBO	125000
Elsevier	5.324
Ingebook	300
Literature Online	350000
Netbiblio	287
Oxford English Dictionary	1
Oxford Reference Online	141
Patrologia latina	1
Referex engineering	114
Safari	6.139
Sage reference online	100
Springerlink ebooks	20.397
Springer protocols	1000
Teatro español del siglo de oro	800
Total	632.791

Tabla 2.8
Donaciones gestión centralizada en el periodo 2008-2012

Centros	2008		2009		2010		2011		2012	
	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros	Tit. Revistas	Libros
Archivo		28		24		30		15	10	
Bellas Artes	39	100	16	76	15	53	9	56	46	8
Biosanitaria	78	49	26	53	17	75	18	53	31	3
Campus Ceuta	5	48	4	79	2	71	3	16	28	1
Campus Melilla	20	131	6	125	4	94	4	21	21	2
Ciencias	156	91	36	110	18	106	18	112	74	29
Ciencias Deporte	9	9	3	18	2	11	2	9	7	2
Ciencias Econ. Empr.	149	180	40	155	29	103	26	81	70	11
Ciencias Educación	106	151	27	168	21	196	15	100	86	14
Ciencias Pol. y Sociol.	105	208	30	194	22	150	25	66	100	17
Colegio Máximo	43	118	11	139	10	90	9	51	50	6
Derecho	62	109	9	124	7	92	8	69	57	3
B. Institutos	23	37	5	57	6	50	5	47	48	6
E.T.S. Arquitectura	28	73	8	53	5	41	7	40	41	3
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecom.	16	18	3	23	2	23	4	15	7	1
Farmacia	24	39	7	29	8	40	7	28	19	8
Filosofía y Letras	558	301	172	528	131	321	149	426	322	126
Hospital Real	106	61	8	8	1	11	4	9	6	
Politécnico	76	128	23	121	23	82	14	69	72	12
Psicología	58	43	15	87	10	95	7	69	37	10
San Jerónimo	23	133	41	97	31	54	21	17	65	15
Traduc. Interpretación	19	49	4	39	2	28	4	21	26	4
Varios						36			51	
Totales	1.703	2.104	494	2.307	366	1.852	359	1.390	1.274	281

Tabla 3.1
Circulación. Préstamos a domicilio realizados 2012

Centros	2012	% del total
Archivo	211	0,04%
Bellas Artes	24.686	4,80%
Campus Ceuta	7.182	1,40%
Campus Melilla	3.789	0,74%
Centro Lenguas Modernas	22.998	4,47%
Ciencias	34.057	6,62%
Ciencias Deporte	10.624	2,06%
Ciencias del Trabajo	6.827	1,33%
Ciencias Econ, Empr.	32.416	6,30%
Ciencias Educación	47.630	9,25%

Ciencias Políticas y Sociología	24.091	4,68%
Derecho	35.568	6,91%
Documen. y Comunicación	6.038	1,17%
B. Institutos	2.468	0,48%
ETS Arquitectura	9.430	1,83%
ETS Ing Informática y T	10.964	2,13%
EU Ciencias de la Salud	4.269	0,83%
EU Trabajo Social	4.004	0,78%
Farmacia	31.116	6,04%
Filosofía y Letras	48.538	9,43%
Filosofía B	6.300	1,22%
Hospital Real	1.008	0,20%
Medicina	6.332	1,23%
Odontología	4.344	0,84%
Politécnico	18.058	3,51%
Psicología	15.859	3,08%
Renovaciones Opac	83.067	16,14%
Traducción e I	12.941	2,51%
Total	514.815	100,00%

Tabla 3.4**Ratio número de préstamos/usuarios reales por Centros**

Centros	Usuarios	Préstamos a domicilio	Ratio préstamos/usuarios
Archivo		211	
Bellas Artes	1.328	24.686	18,59
Biosanitaria	2.646	10.601	4,01
Campus Ceuta	1.325	7.182	5,42
Campus Melilla	995	3.789	3,81
Ciencias	4.486	34.057	7,59
Ciencias Deporte	1.373	10.624	7,74
Ciencias Econ. Empr.	7.071	32.416	4,58
Ciencias Educación	5.621	47.630	8,47
Ciencias Pol. y Sociol.	1.739	24.091	13,85
Colegio Maximo	1.026	10.382	10,12
Derecho	4.281	35.568	8,31
E.T.S. Arquitectura	1.779	9.430	5,30
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	2.393	10.964	4,58
Farmacia	3.156	31.116	9,86
Filosofía y Letras	4.631	48.538	10,48
Politécnico	4.601	18.058	3,92
Psicología	2.411	22.159	9,19
San Jerónimo	2.811	10.831	3,85
Traduc. Interpretación	1.716	12.941	7,54
Renovaciones Opac		83.067	1,50
Totales	55.389	488.130	8,81

Tabla 3.5
Usuarios y niveles de uso del servicio de préstamo

Usuarios		Número de préstamos				
Tipología	Total	0	01-oct	nov-30	31-50	>50
Alumno Centros Adscritos	279	231	28	13	5	2
Alumno extranjero o intercambio	2.533	1.025	1.376	123	5	4
Alumnos del Aula de Mayores	9	3	4	1	-	1
Doctorado	6.149	1.556	1.232	1.046	640	1.675
Dptos., grupos inv., proyect. In.	113	5	61	22	8	17
Estudiante grado	71.521	20.425	25.043	15.394	5.390	5.269
Estudiante Master	315	21	100	61	46	87
Investigador UGR	296	11	84	54	28	119
PAS	753	46	368	145	72	122
PAS de Centros Adscritos	9		6		1	2
Personal de Biblioteca	261	20	31	24	17	169
Profesor	3.922	607	973	668	365	1.309
Profesor de Centros Adscritos	48	2	16	14	11	5
Titulado UGR	27.234	5.505	7.764	6.830	3.123	4.012
Usuarios no UGR	114	25	73	10	1	5
Visitante (PDI no UGR)	47	16	21	4	1	5
Totales	113.603	29.498	37.180	24.409	9.713	12.803

Tabla 3.6
Evolución del Préstamo CBUA en la BUG (2009-2012)

Año	Documentos Suministrados	Documentos Solicitados
2009	92	36
2010	418	176
2011	1.155	591
2012	1.371	747

Tabla 3.7
Préstamo interbibliotecario. La BUG como centro suministrador (2008-2012)

Centros	2008			2009			2010			2011			2012			Variación en 2009 con respecto a 2008 en %	Variación en 2010 con respecto a 2009 en %	Variación en 2011 con respecto a 2010 en %	Variación en 2012 con respecto a 2011 en %
	Tota l	Art.	Libro s	Tota l	Art.	Libro s	Tota l	Art.	Libro s	Tota l	Art.	Libro s	Tota l	Art.	Libro s				
Adquisiciones	1.896	1.896		2.086	2.086	0	1.679	1.678	1	2.780	2.779	1	3.136	3.136	0	10,02%	-19,51%	65,57%	12,81%
Bellas Artes	39	5	34	45	11	34	29	13	16	26	6	20	49	11	38	15,38%	-35,56%	-10,34%	88,46%
Biosanitaria	287	270	17	242	225	17	144	129	15	136	123	13	191	171	20	-15,68%	-40,50%	-5,56%	40,44%
Campus de Ceuta	12	7	5	11	1	10	9	1	8	7	4	3	2	0	2	-8,33%	-18,18%	-22,22%	-71,43%
Campus de Melilla	11	3	8	12	7	5	7	3	4	7	5	2	5	2	3	9,09%	-41,67%	0,00%	-28,57%
Ciencias	290	269	21	258	227	31	225	198	27	18	129	19	152	139	13	-11,03%	-12,79%	-92,00%	744,44%
Ciencias Deporte	173	159	14	160	153	7	134	109	25	128	119	9	99	85	14	-7,51%	-16,25%	-4,48%	-22,66%
Ciencias Econ y Empr.	58	39	19	43	16	27	43	16	27	22	10	12	33	11	22	-25,86%	0,00%	-48,84%	50,00%
Ciencias Educación	104	72	32	117	70	47	131	57	74	66	26	40	53	24	29	12,50%	11,97%	-49,62%	-19,70%
Ciencias Pol. y Sociol.	92	32	60	98	28	70	63	13	50	40	9	31	41	9	32	6,52%	-35,71%	-36,51%	2,50%
Colegio Máximo	265	226	39	146	99	47	111	82	29	148	133	15	171	139	32	-44,91%	-23,97%	33,33%	15,54%
Derecho	98	67	31	105	71	34	84	67	17	57	49	8	54	48	6	7,14%	-20,00%	-32,14%	-5,26%
B. Institutos	14	1	13	38	12	26	29	2	27	17	9	8	38	11	27	171,43%	-23,68%	-41,38%	123,53%
E.T.S. Ing. Informat. y Telecom.	15	8	7	11	5	6	11	3	8	9	6	3	6	3	3	-26,67%	0,00%	-18,18%	-33,33%
E.T.S.Arquitectura	29	9	20	24	7	17	27	6	21	18	9	9	28	17	11	-17,24%	12,50%	-33,33%	55,56%
Farmacia	69	60	9	66	62	4	42	35	7	36	33	3	37	35	2	-4,35%	-36,36%	-14,29%	2,78%
Filosofía y Letras	892	618	274	900	593	307	788	525	263	677	481	196	586	412	174	0,90%	-12,44%	-14,09%	-13,44%
Hospital Real	124	85	39	78	44	34	54	30	24	22	13	9	23	18	5	-37,10%	-30,77%	-59,26%	4,55%
Politécnico	103	85	18	68	34	34	65	37	28	35	18	17	33	15	18	-33,98%	-4,41%	-46,15%	-5,71%
Psicología	249	198	51	243	158	85	173	100	73	132	88	44	121	72	49	-2,41%	-28,81%	-23,70%	-8,33%
San Jerónimo	33	22	11	45	25	20	25	13	12	26	21	5	16	7	9	36,36%	-44,44%	4,00%	-38,46%
Traduc. Interpretación	100	67	33	82	41	41	71	38	33	52	27	25	48	22	26	-18,00%	-13,41%	-26,76%	-7,69%
Peticiones no suministradas	1.153	1.044	109	1.361	1.207	154	1.108	1.054	54	1.188	1.135	53	1.156	1.106	50	18,04%	-18,59%	7,22%	-2,69%
Total	6.106	5.242	864	6.239	5.182	1.057	5.059	4.210	849	5.789	5.233	556	6.086	5.496	590	2,18%	-18,91%	14,43%	5,13%

Tabla 3.8

Préstamo Interbibliotecario. La BUG como centro solicitante (2008-2012)

Centros	2008			2009			2010			2011			2012			Variación en 2009 con respecto a 2008 en %	Variación en 2010 con respecto a 2009 en %	Variación en 2011 con respecto a 2010 en %	Variación en 2012 con respecto a 2011 en %
	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros	Total	Art.	Libros				
Adquisiciones	92	56	36	56	24	32	26	14	12	55	19	36	50	22	28	-39,13%	-53,57%	111,54%	-9,09%
Bellas Artes	24	12	12	16	3	13	15	1	14	6	1	5	13	3	10	-33,33%	-6,25%	-60,00%	116,67%
Biosanitaria	151	135	16	124	109	15	263	245	18	237	219	18	200	195	5	-17,88%	112,10%	-9,89%	-15,61%
Campus de Ceuta	16	11	5	19	12	7	3	0	3	8	4	4	9	4	5	18,75%	-84,21%	166,67%	12,50%
Campus de Melilla	55	34	21	50	33	17	27	10	17	32	14	18	33	13	20	-9,09%	-46,00%	18,52%	3,13%
Ciencias	146	117	29	142	102	40	132	108	24	118	103	15	113	90	23	-2,74%	-7,04%	-10,61%	-4,24%
Ciencias Deporte	3	3		7	3	4	11	11	0	16	13	3	5	3	2	133,33%	57,14%	45,45%	-68,75%
Ciencias Econ y Empr.	67	32	35	66	45	21	26	18	8	31	5	26	20	10	10	-1,49%	-60,61%	19,23%	-35,48%
Ciencias Educación	124	55	69	124	71	53	78	40	38	150	78	72	126	53	73	0,00%	-37,10%	92,31%	-16,00%
Ciencias Pol. y Sociol.	39	12	27	22	7	15	46	25	21	17	3	14	3	0	3	-43,59%	109,09%	-63,04%	-82,35%
Colegio Máximo	95	89	6	89	86	3	54	51	3	20	18	2	40	38	2	-6,32%	-39,33%	-62,96%	100,00%
Derecho	133	42	91	134	27	107	38	23	15	16	2	14	50	24	26	0,75%	-71,64%	-57,89%	212,50%
B. Institutos	0			6	4	2	16	13	3	5	2	3	8	8	0				
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecom.	21	13	8	31	8	23	17	10	7	3	2	1	4	4	0	47,62%	-45,16%	-82,35%	33,33%
E.T.S.Arquitectura	12	12		29	12	17	22	10	12	21	12	9	49	9	40	141,67%	-24,14%	-4,55%	133,33%
Farmacia	195	194	1	165	164	1	162	160	2	113	112	1	69	69	0	-15,38%	-1,82%	-30,25%	-38,94%
Filosofía y Letras	612	278	334	535	228	307	426	244	182	387	195	192	254	116	138	-12,58%	-20,37%	-9,15%	-34,37%
Hospital Real	18	18		9	8	1	6	4	2	3	3	0	7	7	0	-50,00%	-33,33%	-50,00%	133,33%
Politécnico	56	38	18	90	44	46	64	40	24	82	51	31	102	81	21	60,71%	-28,89%	28,13%	24,39%
Psicología	113	66	47	115	71	44	83	60	23	65	34	31	87	53	34	1,77%	-27,83%	-21,69%	33,85%
San Jerónimo				0	0	0	29	17	12	11	4	7	14	2	12				27,27%
Traduc. Interpretación	144	33	111	16	8	8	48	13	35	51	30	21	21	5	16	-88,89%	200,00%	6,25%	-58,82%
Peticiones no servidas	245	219	26	132	116	16	138	119	19	102	85	17	90	80	10	-46,12%	4,55%	-26,09%	-11,76%
Total	2.361	1.469	892	1.977	1.185	792	1.739	1.238	501	1.552	1.011	541	1.370	890	480	-16,26%	-12,04%	-10,75%	-11,73%

Tabla 4.1**Evolución de los registros master aportados al catálogo colectivo hasta enero de 2012**

Universidad	2008	2009	2010	2011	2012
Universidad de Almería	76.173	74.494	74.134	78.386	83.278
Universidad de Cádiz	185.821	190.839	194.378	198.503	208.183
Universidad de Córdoba	123.929	134.655	142.680	156.342	179.534
Universidad de Granada	345.034	378.269	402.603	467.300	512.441
Universidad de Huelva	74.839	79.769	85.579	106.743	109.942
Universidad de Jaén	188.254	123.260	131.394	133.075	153.447
Universidad de Málaga	319.930	327.147	331.945	342.882	353.674
Universidad de Sevilla	522.470	568.230	585.710	742.859	761.825
Universidad Pablo de Olavide	41.777	48.370	52.996	59.575	64.939
Total	1.878.227	1.925.033	2.001.419	2.285.665	2.427.263

Tabla 4.2**Evolución de los registros de institución**

Universidad	2008	2009	2010	2011	2012
Universidad de Almería	244.076	260.577	269.225	315.870	331.351
Universidad de Cádiz	469.783	497.029	512.952	561.360	601.999
Universidad de Córdoba	405.048	440.711	467.878	529.681	595.680
Universidad de Granada	680.178	760.198	806.247	915.321	1.046.806
Universidad de Jaén	304.419	336.719	368.333	397.097	470.302
Universidad de Huelva	198.418	231.237	253.361	310.311	335.121
Universidad de Málaga	620.727	655.301	678.819	729.128	781.292
Universidad de Sevilla	914.569	993.150	1.034.490	1.249.671	1.312.320
Universidad Pablo de Olavide	154.815	179.279	198.789	219.386	249.304
Total	3.992.033	4.354.201	4.590.094	5.227.825	5.724.175

Tabla 5.1**Puestos de lectura. Ratio alumnos primer y segundo ciclo/puestos de lectura (comparación 2008-2012)**

Centros	Puestos de lectura					Alumnos 1er y 2º ciclo					Ratios alumnos/puestos de lectura				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Bellas Artes	97	97	97	118	118	1.309	1.264	1.324	1.328	1.371	13,49	13,03	13,65	11,25	11,62
Biosanitaria	596	596	596	596	596	2.535	2.518	2.663	2.646	2.782	4,25	4,22	4,47	4,44	4,67
Campus Ceuta	24	59	59	59	94	627	1.090	1.301	1.325	1.327	26,13	18,47	22,05	22,46	14,12
Campus Melilla	50	50	52	61	61	886	882	983	995	1.140	17,72	17,64	18,90	16,31	18,69
Ciencias	591	591	591	609	609	3.949	3.913	4.304	4.486	4.690	6,68	6,62	7,28	7,37	7,70
Ciencias Deporte	130	130	130	144	144	1.393	1.403	1.367	1.373	1.303	10,72	10,79	10,52	9,53	9,05
Ciencias Econ. Empr.	174	208	232	252	250	7.401	6.927	7.504	7.071	6.251	42,53	33,30	32,34	28,06	25,00
Ciencias Educación	132	334	334	357	357	5.497	5.320	5.685	5.621	6.008	41,64	15,93	17,02	15,75	16,83
Ciencias Pol. y Sociol.	160	160	160	166	166	1.630	1.398	1.944	1.739	1.789	10,19	8,74	12,15	10,48	10,78
Colegio Maximo	170	170	170	170	170	943	944	1.199	1.026	1.099	5,55	5,55	7,05	6,04	6,46
Derecho	409	409	409	409	409	4.261	3.585	4.977	4.281	3.989	10,42	8,77	12,17	10,47	9,75
B. Institutos	50	48	48	48	48										
E.T.S. Arquitectura	48	48	56	66	64	1.812	1.806	1.792	1.779	1.629	37,75	37,63	32,00	26,95	25,45
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecom.	230	230	230	230	230	2.474	2.437	2.408	2.393	2.233	10,76	10,60	10,47	10,40	9,71
Farmacia	535	535	535	535	535	3.296	3.222	3.226	3.156	3.078	6,16	6,02	6,03	5,90	5,75
Filosofía y Letras	505	505	520	520	520	4.338	4.579	4.583	4.631	4.516	8,59	9,07	8,81	8,91	8,68
Hospital Real	150	150	150	150	150							0,00	0,00	0,00	0,00
Politécnico	700	700	700	700	700	5.893	5.849	5.179	4.601	4.273	8,42	8,36	7,40	6,57	6,10
Psicología	350	369	369	375	375	2.468	2.072	2.375	2.411	2.385	7,05	5,62	6,44	6,43	6,36
San Jerónimo	80	80	80	80	80	2.744	2.660	2.878	2.811	2.586	34,30	33,25	35,98	35,14	32,33
Traduc. Interpretación	136	136	136	136	136	1.709	1.688	1.635	1.716	1.585	12,57	12,41	12,02	12,62	11,65
Totales	5.317	5.605	5.654	5.781	5.812	55.165	53.557	57.327	55.389	54.034	10,38	9,56	10,14	9,58	9,30

Tabla 5.2
Evolución equipos informáticos de gestión y de uso público 2008-2012

Centros	2008		2009		2010		2011		2012	
	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.	PCs Gestión	PCs uso pub.
Archivo	6	2	6	2	6	2	6	2	6	2
Bellas Artes	5	25	5	30	5	32	5	30	5	30
Biosanitaria	8	12	8	12	10	22	13	18	14	19
Campus Ceuta	3	4	4	6	4	6	4	6	4	5
Campus Melilla	3	18	3	16	3	20	3	33	3	33
Ciencias	16	64	16	53	17	59	17	64	17	51
Ciencias Deporte	5	32	5	32	5	34	6	38	6	38
Ciencias Econ. Empr.	7	16	6	40	6	44	7	43	8	44
Ciencias Educación	7	9	12	57	16	57	16	44	16	46
Ciencias Pol. y Sociol.	7	68	7	68	7	68	7	78	7	78
Colegio Maximo	4	61	4	58	4	58	5	81	5	74
Derecho	9	15	6	22	7	21	7	21	7	21
B. Institutos	4	12	4	12	4	13	4	18	4	18
E.T.S. Arquitectura	4	10	4	11	4	11	5	11	4	11
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecom.	4	25	6	25	6	26	6	27	7	27
Farmacia	6	6	7	8	7	9	9	8	10	16
Filosofía y Letras	19	17	23	17	19	17	18	18	18	18
Hospital Real	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6
Politécnico	9	35	9	35	9	37	14	35	14	35
Psicología	10	42	10	61	10	61	7	59	7	59
San Jerónimo	4	7	4	7	4	7	5	13	4	8
Servicios Centrales	26		26		26		24		14	
Traduc. Interpretación	5	23	5	25	5	25	5	38	5	38
Repositorio									4	
Totales	176	508	185	602	189	635	198	691	194	677

Tabla 6.1
Personal de la Biblioteca 2012

Centros	Facultativos (A)	Ayudantes (B)	T. Esp. G. III	Administrativos	Total centros
Archivo	2	1	2		5
Bellas Artes	1	0	6		7
Biosanitaria	2	0	8		10
Campus Ceuta	0	2	4		6
Campus Melilla	0	1	4		5
Ciencias	4	0	10		14
Ciencias Deporte	1	0	4		5
Ciencias Econ. Empr.	1	1	6		8
Ciencias Educación	1	2	10		13
Ciencias Pol. y Sociol.	2	0	7		9
Colegio Maximo	1	0	4		5
Derecho	4	0	6		10
B. Institutos	0	1	3		4
E.T.S. Arquitectura	1	0	4		5
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	1	1	4		6
Farmacia	1	1	5		7
Filosofía y Letras	3	3	11	1	18
Hospital Real	2	0	5		7
Politécnico	2	1	6		9
Psicología	1	1	7		9
San Jerónimo	1	0	4		5
Servicios Centrales	10	0		3	13
Traduc. Interpretación	1	0	6		7
Total	42	15	126	3	187

Tabla 6.2
Ratio alumnos de 1er y 2º ciclo/personal bibliotecario 2012

Centros	Total personal	Alumnos	Ratio Alumnos/Personal
Archivo	5		
Bellas Artes	7	1.371	195,9
Biosanitaria	10	2.782	397,4
Campus Ceuta	6	1.327	189,6
Campus Melilla	5	1.140	162,9
Ciencias	14	4.690	670,0
Ciencias Deporte	5	1.303	186,1
Ciencias Econ. Empr.	8	6.251	893,0
Ciencias Educación	13	6.008	858,3
Ciencias Pol. y Sociol.	9	1.789	255,6
Colegio Maximo	5	1.099	157,0
Derecho	10	3.989	569,9
B. Institutos	4		
E.T.S. Arquitectura	5	1.629	232,7
E.T.S. Ing. Informat. y de Telecomunic.	6	2.233	319,0
Farmacia	7	3.078	439,7
Filosofía y Letras	18	4.516	645,1
Hospital Real	7		
Politécnico	9	4.273	610,4
Psicología	9	2.385	340,7
San Jerónimo	5	2.586	369,4
Servicios Centrales	13		
Traduc. Interpretación	7	1.585	226,4
Total	187	54.034	289,0