

**UNIVERSIDAD DE GRANADA**

**Facultad de Ciencias de la Educación**



# Las personas mayores y su inclusión en la cultura de las TIC

**Beatriz Recio Sánchez**

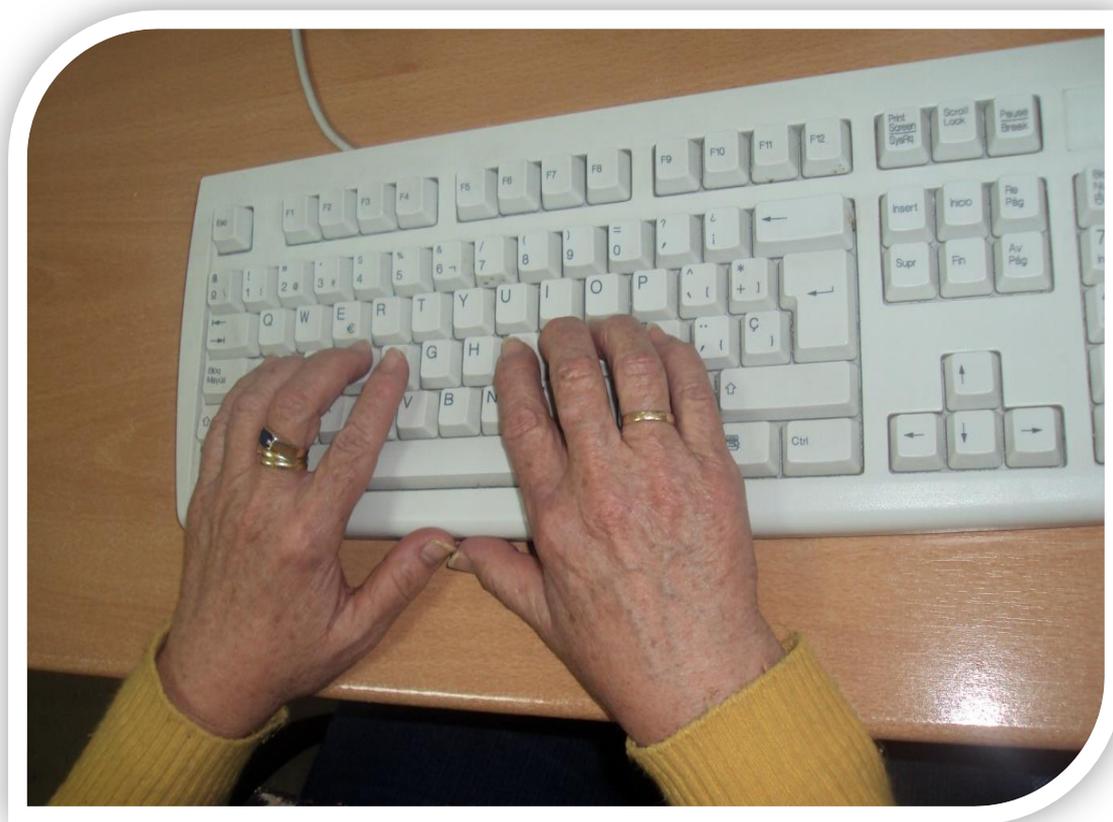
**Trabajo Final de Grado  
Grado en Pedagogía**

**2014**



# "Las personas mayores y su inclusión en la cultura de las TIC"

**Trabajo Fin de Grado Pedagogía**



**Beatriz Recio Sánchez**

# ÍNDICE

<b>1. Introducción .....</b>	<b>Pág. 4-7</b>
<b>2. Análisis de necesidades y priorización de las mismas .....</b>	<b>Pág. 8-11</b>
<b>3. Establecimiento de objetivos.....</b>	<b>Pág. 12</b>
<b>4. Población beneficiaria del programa .....</b>	<b>Pág. 12-14</b>
<b>5. Temporalización .....</b>	<b>Pág. 14</b>
<b>6. Diseño de la Intervención.....</b>	<b>Pág. 15-22</b>
• <b>Título de las sesiones</b>	
• <b>Justificación</b>	
• <b>Objetivos</b>	
• <b>Metodología</b>	
• <b>Duración</b>	
• <b>Materiales</b>	
• <b>Actividades</b>	
<b>7. Diseño de la evaluación .....</b>	<b>Pág. 22-23</b>
<b>8. Referencias bibliográficas y webgrafía.....</b>	<b>Pág. 24-26</b>

# "Las personas mayores y su inclusión en la cultura de las TIC"

## **Resumen**

Este trabajo aborda la temática de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte del colectivo de las personas mayores. El trabajo parte de una evaluación diagnóstica sobre el uso de las TIC que hacen en la actualidad las personas mayores de un centro de adultos de la localidad de Churriana de la Vega (Granada). A partir de este análisis, se intentará abordar esta realidad a través de un plan de formación para la alfabetización digital de los mayores. Considero este tema un asunto de gran interés debido a la discriminación que sufren los mayores en este ámbito, puesto que en la sociedad actual en la que vivimos, todo se mueve a través de la red, y va dirigido principalmente a los jóvenes, mientras que los mayores quedan un poco excluidos. Con mi trabajo trataré de insertarlos en la medida de lo posible en la actual sociedad del conocimiento con la ayuda de las TIC.

**Palabras clave:** TIC, Alfabetización digital, brecha digital, Sociedad de la información, tercera edad, Inclusión social.

## 1. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la Sociedad de la Información y el Conocimiento en la que vivimos, está fuertemente influenciada por el desarrollo y el uso creciente de las TIC, de tal manera que estas han pasado a ser una parte importante de nuestras vidas. Cabe destacar la relevancia de este tema debido a la importancia de las tecnologías en la sociedad que nos rodea, ya que en la actualidad todo gira en torno a ellas. Como señalan Cabero y Salinas(1999), incorporar las TIC es una necesidad.

Cuando hablamos de esta sociedad, asumimos el rol principalmente de la gente joven como sujetos activos en este ámbito. Como señala Tapscott (1997) “los patrones socialmente transmitidos compartidos de comportamiento y formas sociales (...), ya que tienen sus raíces en la experiencia de ser joven y (...) en el hecho de formar parte de la generación más numerosa que ha existido (...)”. Esto deja al margen a las personas adultas mayores, como podemos deducir de hechos como, por ejemplo, que en la mayoría de los casos no encontramos páginas en internet o información destinada para este colectivo.

En cambio, creemos que la edad nunca debe ser un impedimento para el acceso a las TIC. Con el presente trabajo se tratará de dar la posibilidad al colectivo de las personas mayores de tener cabida en este mundo tecnológico, ya que su inserción en el mundo de las TIC tiene innumerables beneficios para estas personas, tanto a nivel emocional, como neurológico. Como señala Aldeana, García& Jacobo(2012) “el aprendizaje de las TIC favorece el desarrollo de procesos cognitivos como la atención, memoria, inteligencia y lenguaje con las adecuaciones pertinentes a las necesidades de la población”.

Es necesario cambiar el tópico de que sean solo las personas jóvenes quienes utilicen estas tecnologías, dada la importancia que hoy en día tienen en nuestra vida. Realmente no somos conscientes de que cada vez aumenta más la dependencia de la red en nuestro día a día, todo se mueve a través de ella, en este nuevo mundo de las TIC. Por ello, es necesaria e imprescindible la presencia de nuestros mayores en este mundo, no podemos excluirlos, ya que si quedan excluidos en este sector quedarán excluidos de alguna manera de esta sociedad. Según Morales (2013) “hay que ver la educación de adultos como una educación para toda la vida, ya que la esperanza de vida cada vez es mayor y

la sociedad de la información nos exige que estemos preparados ante los cambios que se producen cada día” (p.61).

La idea de este trabajo surge al ver como en nuestros propios hogares, y en la sociedad, en general, se puede apreciar que existe una marginación o exclusión debido al desconocimiento de los mayores de los principales asuntos relacionados con el manejo de las nuevas tecnologías, lo que se denominaría la “brecha digital”. Según Tello(2007) la denominada “brecha digital”, es una forma de exclusión, capaz de ampliar el abismo que separa a las regiones y a los países (brecha digital internacional) y a los grupos de ciudadanos de una sociedad (brecha digital doméstica). La brecha cognitiva pone de manifiesto el potencial de exclusión que pueden conllevar las sociedades del conocimiento, cuando su desarrollo se limita a promover una economía del conocimiento.

En el presente trabajo nos centraremos en la exclusión o brecha digital que se da en el grupo de ciudadanos de la tercera edad, la podemos ver en muchos casos en nuestros propios abuelos, vecinos... En estos casos, ellos mismos se sienten inferiores y desplazados al no comprender como se utilizan los ordenadores y al sorprenderse, en ocasiones, del uso, y lo que podemos llegar a realizar con estos. La mayoría de las personas mayores no han tenido la oportunidad de familiarizarse con la informática, ya que esta se incorporó a su vida en su edad adulta, presentándose en este sector de población un gran número de personas que desconocen el uso de las nuevas tecnologías, lo que podríamos denominar como analfabetización digital. Bernal (2003) define el término alfabetización digital, como el conocimiento y manejo de las herramientas digitales. Afirma que “las habilidades para orientarse satisfactoriamente en la red ayudarán también a las personas a descubrir, usar y evaluar las fuentes de información que posibiliten su desarrollo, tanto profesional como humano”.

Silvera (2005) mantiene que la alfabetización digital forma parte imprescindible del desarrollo del individuo, porque facilita su inclusión en la sociedad de forma más participativa a través del conocimiento de herramientas o medios para informarse.

Por este motivo, se pretende plantear una propuesta que pueda ayudar a este colectivo a integrarse en este ámbito y mejorar su calidad de vida, ya que las nuevas tecnologías no solo nos ofrecen información y comunicación con los demás, sino van mucho más allá. Pueden ayudarnos a realizar cosas esenciales para nuestras vidas como, por ejemplo,

hacer compras a través de la red, pedir cita en el médico y otras muchas cosas que facilitan nuestro día a día. En esta misma línea, según un artículo de Ghosh, Lindeman, Ratan y Steinmetz (2014) las Tecnologías emergentes permiten tanto a los adultos mayores abordar una amplia gama de servicios médicos, de salud, necesidades sociales y funcionales. Por este motivo, propondremos una serie de actividades para poner en contacto a estas personas de la tercera edad con las TIC.

Con esta intervención, se pretenderá fomentar la educación permanente, la educación para la igualdad entre ancianos y jóvenes, así como la interacción e integración entre ellos. Esta idea puede estar respaldada por trabajos como el de Kiel (2005) en el que realizó encuestas que mostraron que las personas mayores pueden aprender a usar las computadoras y estar buscando métodos para mantenerse en contacto y estar informados.

Las TIC, como señalan trabajos de diversos autores, pueden servir de herramientas para mejorar las condiciones de vida en la vejez y sus relaciones sociales (Paredes, 2002). Y no sólo esto, sino que también aumentan la motivación y el rendimiento como podemos apreciar en investigaciones como las de Barrio, Barrio, y Quintanilla(2006) en la que en su estudio sobre un grupo de control con un aula convencional y otro experimental usando la informática en el área de matemáticas se muestran unos resultados favorables al grupo experimental, un mayor rendimiento y una actitud más positiva.

En resumen, creemos que las TIC pueden tener gran importancia en el día a día de las personas mayores, ya que mejoran sus condiciones de vida en muchos aspectos. A esto hay que añadir que el sentir que pueden lograr obtener un grado de conocimiento sobre un tema que desconocían, un tema que les puedes ser de gran utilidad, mejora incluso su autoestima ya que poseer cierto grado de conocimiento en las tecnologías les hará sentirse más integrados y por lo tanto mejor consigo mismos.

Necesitamos estar actualizados constantemente ante las realidades y nuevos retos que la sociedad nos impone, por eso es muy importante tener una formación permanente a lo largo de nuestra vida, que la vejez no nos impida seguir realizándonos y adquiriendo conocimientos. Debemos seguir asombrándonos ante las realidades cotidianas, aprender cosas nuevas, interesarnos por algo, y tener siempre en perspectiva algún objetivo (Sancho, Blasco, Martínez y Palmero 1997).

De acuerdo con esto, consideraremos importante intentar aumentar la motivación en el uso de las tecnologías, haciéndoles ver las ventajas que esto puede tener para ellos en su día a día. Según un estudio de Area (2001) las personas mayores que asistieron a cursos sobre formación y uso de TIC, los cuales adquirieron conocimientos como navegar por Internet, se mostraban más positivos ante su envejecimiento, aumentando su autoestima y motivación.

Tenemos que hacerles partir de la base de que nunca es tarde para aprender, y menos para su alfabetización digital y su integración. Intentaremos hacerles vencer sus propios miedos, proporcionándoles una cercanía con el manejo de ordenadores, pretendemos crear en ellos una experiencia positiva en este ámbito, de tal forma que consigan combatir o afrontar la desconfianza que puedan presentar a priori.

Este proyecto se realizará en un centro de mayores, concretamente de Formación Básica de adultos (FB), situado en el centro de la cultura de la carretera principal de Churriana de la Vega (Granada).



*Fuente: granadapendia.wikanda.es*

*Figura 1. Edificio del centro municipal de la Cultura*

## 2. ANÁLISIS DE NECESIDADES Y PRIORIZACIÓN DE LAS MISMAS

Trataremos de detectar las principales necesidades que presenta el colectivo con el que trabajaremos en materia de conocimiento y uso de las TIC. Para ello, nos basaremos principalmente en estudios de diversos autores, algunas estadísticas, así como en un cuestionario que les facilitamos.

En primer lugar, no todos los sectores de la población son beneficiarios del acceso a Internet por igual, como se puede observar en la Encuesta General de Medios (EGM, 2012,2013) de los meses de Abril 2012 a Marzo 2013 mostrada en la Tabla 1. Si dividimos el porcentaje de población que accede a Internet según sus edades, vemos como sólo el 18,1% de las personas mayores de 65 años han accedido en el último mes a internet.

<b>EDAD</b>	<b>PORCENTAJE DE POBLACIÓN</b>
14 a 19 años	79,3%
20 a 24 años	78,3%
25 a 34 años	73,1%
35 a 44 años	63,2%
45 a 54 años	47,0%
55 a 64 años	33,6%
65 y más años	18,1%

*Tabla 1. Población española por edad, que en estos últimos meses ha sido usuaria de internet (E.G.M., 2012,2013)*

Podemos observar que el porcentaje más bajo de personas que acceden a Internet es el de personas de más de 65 años.

En un estudio sobre barreras que impiden el uso de las TIC realizado por Caridad, Morales y García(2013) encontraron que la razón principal por la que las personas de la tercera edad no usaban los ordenadores e Internet está vinculada fundamentalmente a que un 57,14% de los que aún no lo utilizan, no saben cómo acceder a ellos y un 28,57% manifiesta que se encuentra en proceso de aprendizaje, o no se lo propone por

falta de tiempo. Es importante señalar que un 14,29% de los encuestados afirma que el uso de las TIC no representa una herramienta útil para su vida cotidiana.

A partir de estos datos, podemos comprobar cómo una de las principales necesidades con las que nos encontramos sería, en primer lugar, el desconocimiento de las TIC y del uso de Internet por parte del colectivo al que se dirige nuestro proyecto.

Por lo tanto, uno de los problemas que se nos presentaría, son los escasos conocimientos que poseen las personas mayores sobre el uso de las TIC e Internet. Con este programa se pretende mejorar dicha situación, proporcionándoles los conocimientos básicos que deben poseer para poder hacer uso, tanto de las TIC como de Internet, sin sentirse excluidos de la sociedad, a través de una serie de sesiones que se llevarán a cabo en el centro de mayores.

Otra de las principales debilidades que se nos plantearía sería el miedo y/o rechazo que puede mostrar este colectivo hacia “lo desconocido” que en este caso serían las TIC e Internet. A continuación podemos ver, los problemas o miedos que encuentran las personas de la tercera edad al enfrentarse a los ordenadores recogidos por Casanova y Pavón(2003), quienes citan los siguientes problemas o miedos:

- a) La inseguridad e incluso la vergüenza que para algunas de estas personas supone reconocer que no saben nada.
- b) No haber experimentado antes la facilidad de uso en juegos y programas de ordenador.
- c) El miedo a perder el control sobre el ordenador y no saber qué hacer con él para conseguir un determinado objetivo
- d) No haber experimentado las ventajas del aprendizaje a través del método ensayo-error.
- e) Haber tenido una mala experiencia de aprendizaje o sentirse desbordado ante tanta información que debería conocer y que no domina.

Así, vemos como a pesar de los beneficios que las TIC les pueden aportar, uno de los principales problemas que se muestra en la tercera edad a la hora de enfrentarse a las nuevas tecnologías es el temor o miedo que presentan muchas de estas personas a un mundo que desconocen.

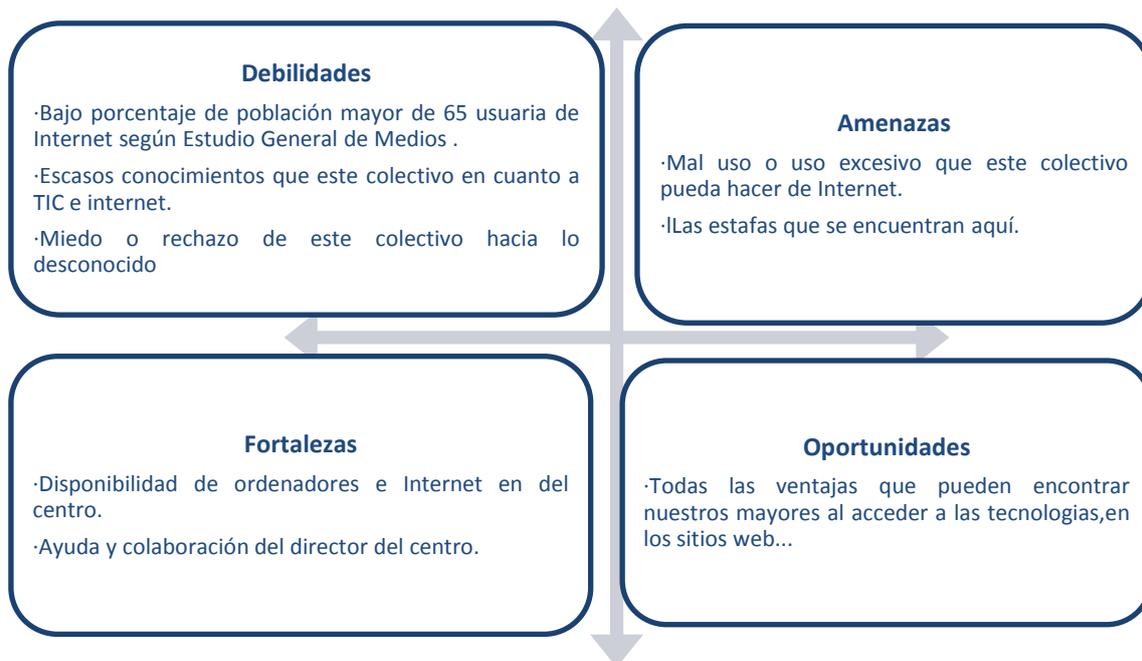
Para abordar esta realidad, trataremos de paliar ese desconocimiento y miedo, haciéndoles ver que no tienen que rendirse ante nuevos aprendizajes, mostrándoles las innumerables ventajas que pueden aportarles, ya que puede serles de gran utilidad de acuerdo con sus necesidades, gustos o preferencias.

Una de las fortalezas con la que nos encontramos a la hora de realizar nuestro programa sería el colectivo de mayores de la tercera edad dispuesto a participar en nuestro proyecto, en un contexto que en nuestro caso sería el centro de educación permanente, el cual cuenta con ordenadores de sobremesa, y conexión a Internet lo que nos facilitaría la realización de nuestro proyecto.

Entre las oportunidades del proyecto podemos encontrar la capacidad de socialización que les puede proporcionar al ayudarles a relacionarse con los demás. También innumerables beneficios y ventajas que les aporta el acceso a Internet, las cuales pueden facilitarles su día a día y mejorar su calidad de vida, ya que les permite disponer de web sobre salud, recetas de cocina, pedir cita en el médico cómodamente desde su casa, hacer la compra...

Pero también hay que tener en cuenta que se nos pueden presentar ciertas amenazas como podrían ser las estafas que se producen en Internet, al comprar cosas, por ejemplo, o que los usuarios realicen un uso no seguro o uso excesivo.

En la siguiente figura podemos ver un análisis comparado de las debilidades, fortalezas, necesidades y oportunidades de nuestro proyecto.



*Figura 2. Cuadro DAFO del proyecto de intervención*

Para comenzar a detectar las necesidades de nuestros usuarios pasaremos un breve cuestionario en el centro para conocer cuáles son sus usos de internet. Simplemente para saber cuántos tienen acceso en el contexto en concreto y cuáles son sus conocimientos básicos. (Ver anexo 1)

A través del cuestionario pudimos ver que el 70% de la población entrevistada poseía conocimientos bajos o nulos acerca del uso de ordenador, el 80% disponía de un ordenador en su vivienda o tenía acceso a un ordenador. Así como la mayoría no dispone de correo electrónico, en cambio a todos les gustaría poseer un correo electrónico, y poder comunicarse o enviar y recibir información. Entre sus inquietudes predominan la búsqueda de información sobre temas relevantes o de interés para cada uno, así como la creación y manejo de redes sociales.

En general, con estos resultados de este cuestionario que pasamos al principio pudimos comprobar cómo sus conocimientos sobre las TIC y uso de Internet eran bajos o en algunos casos nulos.

### **3. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS**

A continuación se van a exponer los objetivos que han guiado nuestro proyecto.

#### **Objetivos Generales**

- Mejorar la integración de las personas mayores adultas en la sociedad gracias a las TIC.

#### **Objetivos específicos**

- Conocer la situación actual de los usuarios del centro con respecto al contacto con los ordenadores e internet.
- Realizar actividades que fomenten la introducción al uso de las TIC mejorando su mayor integración en la Sociedad.
- Realizar un plan de formación sobre uso y manejo de ordenadores e Internet, para un colectivo de la tercera edad

### **4. POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROGRAMA**

Nuestros alumnos son personas de la tercera edad pertenecientes a las clases de educación de adultos en un centro de educación permanente, en concreto el centro SEP La Vega, que es un centro público, de la Junta de Andalucía, situado en una calle principal de Churriana de la Vega (Granada). En concreto, en el aula en el que trabajaremos asisten personas de la tercera edad, cuyo objetivo es su formación permanente, y en el cual se imparten enseñanzas de formación básica.



*Fuente: [www.alcaldevicentevalero.es](http://www.alcaldevicentevalero.es)*

*Figura 3: Centro de la cultura de Churriana de la Vega*

El mayor porcentaje de personas usuarias del centro son personas mayores residentes en Granada, concretamente de Churriana de la Vega, un pueblo del área metropolitana de Granada de unos 13000 habitantes. El aula donde se realizarán las clases se encuentra en el centro cultural de Churriana de la Vega.

En dicho centro, realizaremos una serie de sesiones donde se les explicará y enseñará la importancia de las TIC, uso y manejo básico de los ordenadores, la creación de una cuenta de correo electrónico y buscar información sobre diferentes temas de interés o curiosidades que propongan los mayores, así como, programas, creación de páginas web, redes sociales...

El colectivo con el que trabajaremos tiene edades comprendidas entre los 60-78 años. La clase está formada aproximadamente por 10-15 alumnos, dependiendo del día. La gran mayoría de la clase está formada por mujeres y solo contamos con tres hombres.

Como hemos comprobado a través del cuestionario que realizamos al comenzar las clases de informática, pudimos conocer como era su situación actual en cuanto al conocimiento de las tecnologías, y su uso, y vimos cómo algunos de los usuarios tienen algún conocimiento sobre los ordenadores, en cambio hay otros que muestran un completo desconocimiento sobre el tema. Algunos manifestaban un uso bajo de estas tecnologías aunque la mayoría no usaban casi nunca los ordenadores.

El requisito fundamental para participar sería tener 60 años o más y querer participar en este proyecto, estas actividades no tienen ningún coste y son totalmente voluntarias.



*Fuente: Elaboración Propia*

*Figura 4: Los mayores del centro realizando sesiones con ordenadores*

## 5. TEMPORALIZACIÓN

Nuestras sesiones tendrán lugar a lo largo de 1-2 meses durante tres horas a la semana, adaptando nuestras clases al horario establecido por el centro.

El horario lo podemos ver en la siguiente tabla:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES
16:00	Matemáticas	Matemáticas	Clases de Pintura	<b>Informática</b>
17:00	Lengua	Lengua	<b>Informática</b>	Matemáticas
18:00	Comentario de Texto	<b>Informática</b>		Lengua

*Tabla 2. Adaptación de nuestro horario al horario del centro.*

Las sesiones tendrán lugar en el mes de Septiembre pudiéndose prolongar hasta Octubre si fuese necesario. Las primeras clases serán más teóricas en las cuales explicaremos un poco la importancia de las TIC e Internet, y su utilidad, y más adelante, aproximadamente a partir de la segunda semana, pasaremos a las clases prácticas, en las cuáles ya tendrán que ir realizando las actividades con los ordenadores.

## **6.DISEÑO DE LA INTERVENCIÓN**

### **Título de las sesiones**

Formación TIC para mayores

### **Justificación**

La idea de realizar este proyecto se origina tras reflexionar acerca de las personas mayores adultas, y como pueden quedar en algunas circunstancias marginados de esta Sociedad digitalizada en la que vivimos, esta exclusión puede surgir a partir del desconocimiento que este colectivo posee sobre el uso de las TIC e Internet.

En concreto, fue al realizar mis practicas con este colectivo, cuando pude tener una toma de contacto directo con estas personas de la tercera edad y pude darme cuenta realmente de la necesidad que presentaban con respecto al tema de las tecnologías, su desconocimiento sobre el tema y su inquietud por conocer este mundo.

A partir de las necesidades detectadas así como de la importancia de las tecnologías en su vida y en la sociedad en general, surgió la idea de este proyecto, se me ocurrió crear un curso que les proporcionara una formación, mediante la cual pudiesen cubrir sus necesidades así como facilitarles su día a día y mejorar su calidad de vida.

Para ello realizaremos una propuesta de un proyecto, con una serie de sesiones en las cuales les impartiremos clases sobre la importancia del uso de las TIC e Internet en su día a día, así como un manejo básico de éstas.

### **Objetivos**

1. Detectar el grado de utilización y conocimiento de las tecnologías.
2. Conseguir desenvolverse con soltura y de forma autónoma en el manejo de las tecnologías.
3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet.
4. Adquirir conocimientos de utilización de herramientas de comunicación,
5. Adquirir conocimientos de utilización de distintos programas.
6. Valorar las ventajas y facilidades que pueden realizar a través de la red, como poder mejorar su calidad de vida en gran medida gracias a la utilidad de las nuevas tecnologías.

## 7. Mejorar la socialización y relación con los demás a través de las TIC.

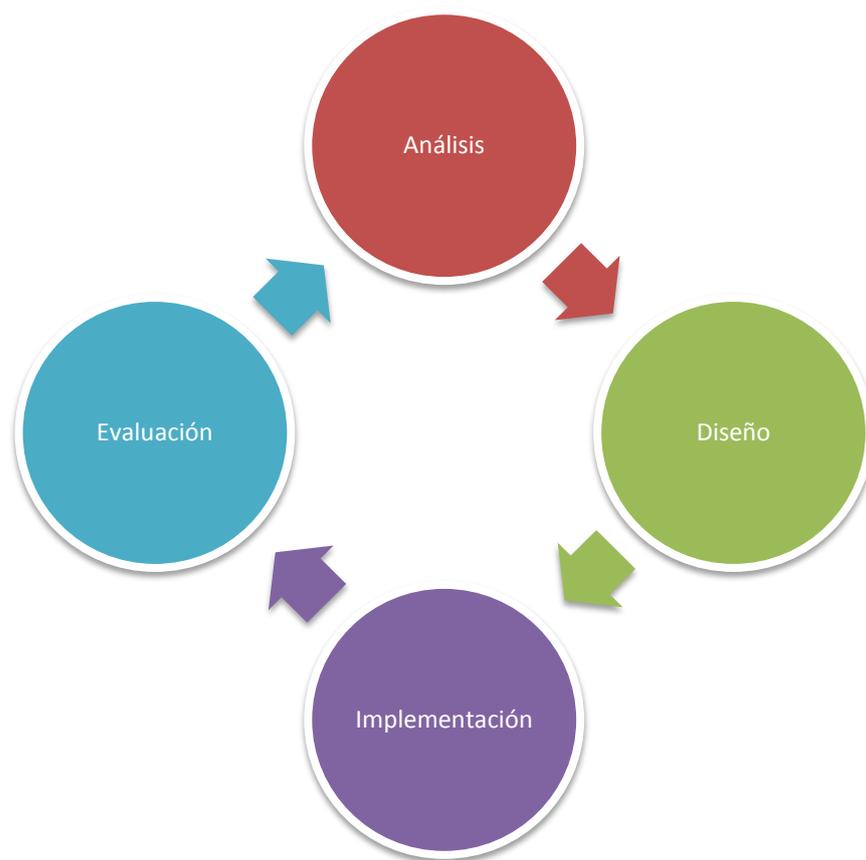
### **Metodología**

El tipo de metodología que se usaría sería participativa, de manera que todos los usuarios participaran de forma activa. La metodología también se adaptará dependiendo de la experiencia y de los conocimientos previos que hayamos detectado inicialmente.

En el proyecto se llevarán a cabo las siguientes fases:

- Fase 1: Análisis de las necesidades, detectaremos y evaluaremos las necesidades mediante la observación y un cuestionario que les pasaremos (Anexo I). En él, nos podrán mostrar sus inquietudes, su estado actual, y su grado de conocimiento sobre las TIC e internet.
- Fase 2: Diseño del proyecto, crearemos una serie de actividades o tareas en las diferentes sesiones, ajustándolas a las necesidades detectadas previamente. Evaluaremos en cada una de las etapas del proceso las diferentes dificultades que pueden encontrar, teniendo en cuenta que cada persona tendrá un nivel y, por lo tanto, habrá que adaptar las actividades según el grado de dificultad de cada uno.
- Fase 3: Implementación del proyecto, llevaremos a cabo nuestras tareas propuestas, observando y evaluando las dificultades que se nos pueden plantear y comprobando si las actividades cubren las necesidades previamente detectadas.
- Fase 4: Evaluación del proyecto, evaluaremos en qué medida nuestro proyecto es pertinente, es decir se cumplen los objetivos previamente propuestos. Esto lo llevaremos a cabo mediante un cuestionario individual que les pasaremos al finalizar todas las sesiones (Anexo II), en el cual nos mostrarán su grado de satisfacción con dichas actividades, si han aprendido, si les resulta útil; junto con una puesta en común en la cual debatiremos la experiencia de cada uno, y sus propuestas de mejora.

Se pueden concebir estas fases como un diseño cíclico como el que se aprecia en la siguiente figura:



*Figura 5. Diseño del proyecto.*

### **Duración**

La duración de las sesiones como hemos descrito anteriormente sería de 3 horas a la semana durante tres meses, prolongándose si fuese necesario.

Adaptaremos nuestras sesiones al horario de sus clases establecidas por el centro.

Las primeras clases teóricas acerca de la importancia y los diversos usos que pueden darles a los ordenadores se desarrollarían durante la primera semana y se espera que a partir de la segunda semana se puedan realizar las sesiones prácticas.

### **Materiales**

Los materiales necesarios para las clases serían en primer lugar los recursos humanos, el formador del centro que es psicopedagogo y que actuaría como apoyo, junto con mi participación que sería quien impartiría las clases. Necesitaríamos de nuestra presencia como pedagogos, actuando como formadores y poniendo en práctica adaptaciones curriculares para cada alumno de manera individualizada, dependiendo de su nivel.

Y por otro lado, los recursos materiales que serían, los cuestionarios realizados en la 1ª sesión, antes de todas las sesiones y otro al finalizar el curso. Los ordenadores serían una pieza fundamental de nuestro programa. Contaríamos con 7 ordenadores de sobremesa con conexión a Internet, normalmente trabajaríamos en grupos de dos personas por cada ordenador, también contaríamos con otro ordenador conectado a un proyector, el cuál usaríamos para impartir las clases.

### **Actividades**

Nuestras enseñanzas se basarán principalmente en que nuestros “alumnos” aprendan/practiquen los siguientes contenidos, llevados a cabo en los siguientes pasos:

- ❖ 1ª sesión: Se basará en detectar las necesidades del colectivo con el que vamos a tratar, pasaremos un breve cuestionario (anexo 1), para conocer las diferentes perspectivas de estos acerca de las TIC, su grado de conocimiento, lo que les gustaría aprender...
- ❖ 2ª La **sesión** siguiente será más **teórica**, explicándoles y mostrándoles la importancia de las TIC en la actualidad, y los innumerables beneficios que éstas pueden aportarles en su vida.
- ❖ 3ª y 4ª sesión: Las siguientes sesiones, ya tendremos una primera toma de contacto, iniciación a la informática, conocerán las diferentes **partes de un ordenador** y sus utilidades, iniciaremos a los mayores en el mundo de estas tecnologías y el manejo básico del ordenador de modo que pierdan el miedo a este.
- ❖ 5ª sesión: Y una de las principales actividades sería el **uso de Internet**, nuestro objetivo era que aprendieran a enviar y recibir información de cualquier otro usuario a través del correo electrónico, chats, navegar por páginas web, usar buscadores, usar Internet para buscar cosas acerca de sus intereses, como puede ser: cine, moda, cocina, etc. O cómo pedir cita en el médico online, hacer la compra a través de la web...
- ❖ 6ª Sesión: Creación de **Redes sociales** para que puedan comunicarse y compartir experiencias, fotos, comentarios, con cualquier persona.

- ❖ 7ª Sesión: **Uso de Internet**
- ❖ 8ª Sesión: Una vez asentados los conocimientos básicos, podremos ir avanzando pasando al uso y manejo del **procesador de textos**, que aprendan a manejarlo para la realización de textos que después puedan imprimir, enviar, publicar o simplemente guardar como información personal. Otra de las actividades que pretendemos que aprendan es la construcción de **diapositivas**, realizar **trasparencias** y **presentaciones** de manera fácil, rápida y vistosa.
- ❖ 9ª Sesión: **Uso de Internet y buscadores.**
- ❖ 10ª y 11ª Sesión **Creación de páginas web**, que aprendan a diseñar y crear sus propias páginas y hacerlas públicas al resto del mundo.
- ❖ 12ª Sesión: **Uso de Internet y Redes sociales.**

A continuación presentaremos una tabla con la planificación de las actividades y la relación de cada actividad con los objetivos propuestos anteriormente:

		<u><b>Contenido:</b></u>	<u><b>Objetivo:</b></u>
<b>1ª Semana</b>	<u>Sesión 1</u>	Presentación de usuario y del curso	7. Fomentar la socialización de los usuarios, que se relacionen entre ellos.
	<u>Sesión 2</u>	Cuestionario para la detección de necesidades y priorización de las mismas	1. Detectar el grado de utilización y conocimiento de las tecnologías.
		Sesión teórica presentando la	6. Valorar las ventajas, facilidades e infinidad de cosas que pueden realizar a través de la red,

	<u>Sesión 3</u>	importancia de las TIC en la Sociedad actual.	como poder mejorar su calidad de vida en gran medida gracias a la utilidad de las nuevas tecnologías
<b>2ª Semana</b>	<u>Sesión 4</u>	Primera toma de contacto, diferentes partes del ordenador	2. Conseguir desenvolverse con soltura y de forma autónoma en el manejo de las tecnologías.
	<u>Sesión 5</u>	Uso de Internet	3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet.
	<u>Sesión 6</u>	Uso de Redes Sociales	3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet.
<b>3ª Semana</b>	<u>Sesión 7</u>	Uso de Internet	3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet.
		Conocimiento y manejo de programas.  Diapositivas	5. Adquirir conocimientos de utilización de distintos programas

	<u>Sesión 8</u>	transparencias y exposiciones. Y procesador de textos.	2. Conseguir desenvolverse con soltura y de forma autónoma en el manejo de las tecnologías.
	<u>Sesión 9</u>	Uso de Internet y buscadores	3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet.
<b>4ª Semana</b>	<u>Sesión 10</u> <u>Y</u> <u>Sesión 11</u>	Creación de páginas web y correo electrónico	3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet. 4. Adquirir conocimientos de utilización de herramientas de comunicación.
	<u>Sesión 12</u>	Uso de Internet y Redes sociales	3. Adquirir conocimientos de la utilización acerca de navegación a través de Internet. 4. Adquirir conocimientos de utilización de herramientas de

			comunicación,
--	--	--	---------------

*Tabla 3. Temporalización y relación con objetivos y contenidos*

Aunque la planificación de las actividades sería flexible pudiendo ser modificada en cualquier momento según las necesidades de los participantes, pudiendo ser ampliada incluso un mes más según las demandas de los usuarios. En cuanto a las actividades las adaptaremos según las dificultades que se nos vayan planteando pudiendo avanzar más o menos en el desarrollo de éstas.

Adaptaremos las actividades según el nivel curricular de cada alumno, haciendo las adaptaciones curriculares pertinentes. Las actividades que planteemos podrán ser modificadas o suprimidas en función de los problemas que se nos presenten en el desarrollo de éstas.

## **7. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN**

Para empezar nos encontraríamos con un colectivo 10 a 15 personas dependiendo del día, al cual les pasaremos un cuestionario inicial para detectar sus necesidades, y su grado de conocimiento para conseguir una evaluación diagnóstica, y a partir de aquí comenzar nuestro plan de acción.

Un elemento que creemos fundamental es la realización de una evaluación de todo el proceso de aprendizaje llevado a cabo. Creemos conveniente una evaluación formativa a través de la observación, análisis y valoración del trabajo realizado por los mayores, sus preguntas e interrogantes y el nivel de logro. También es conveniente una evaluación final del curso por parte de los alumnos que pueda contribuir a potenciar aciertos y mejorar errores organizativos, docentes o metodológicos. A través del cuestionario elaborado, serán los usuarios mismos quienes nos dirán si han alcanzado los objetivos que nos proponíamos inicialmente.

Los instrumentos o herramientas de evaluación que utilizaremos serán los siguientes:

Realizaremos un cuestionario con una serie de preguntas como por ejemplo su conocimiento acerca del uso de ordenadores, o si poseen ordenador...con el fin de

detectar su grado de conocimiento acerca de las TIC, su aceptación hacia ellas y si se sienten excluidos con respecto al uso de las TIC (Ver Anexo I).

Al final del curso realizaremos un cuestionario de satisfacción, con preguntas abiertas como que les han parecido nuestras sesiones, o si han alcanzado los conocimientos deseados..., en el que podrán mostrar su opinión sobre el curso realizado, si les ha sido útil, en qué medida les parece algo realmente válido en su día a día. Y una puesta en común donde podrán exponernos sus propuestas de mejora.

De esta forma, ellos mismos se evaluarán su progreso mediante los cuestionarios y la puesta en común realizada.

### **Criterios de evaluación de los aprendizajes**

Para realizar la evaluación tendremos en cuenta si nuestros mayores adultos cumplen los objetivos que nos proponíamos.

- Que los mayores consigan manejar con soltura ordenadores e Internet y navegar por páginas y redes sociales. Serán capaces de pedir cita en el medico a través de internet, así como de utilizar los buscadores para realizar búsquedas sobre sus temas de interés.
- Se relacionen y socialicen con su grupo de iguales.
- Deberán ser capaces de valorar las ventajas e infinidad de cosas que pueden realizar a través de las tecnologías.
- Manejaran los programas principales del ordenador como procesador de textos, presentaciones powerpoint...

Estos criterios los evaluará el profesor mediante la observación en las sesiones y el control del progreso de cada uno de los participantes.

## **8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFIA**

Aldeana, G.; García, L. & Jacobo, A. (2012). Las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. En *Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad Veracruzana*, 14. Recuperado de <http://cdigital.uv.mx/handle/123456789/30001>

Area, (2001). Sociedad de la información y analfabetismo tecnológico: nuevos retos para la educación de adultos. En *Web de docencia del Profesor Manuel Area. Departamento de Didáctica. Universidad de La Laguna*. Recuperado de <http://www.ull.es/departamentos/didinv/tecnologiaeducativa/>

Barrio, J.; Barrio, M. & Quintanilla, M. (2006). Tecnología y educación de adultos. Cambio metodológico en las matemáticas. *Revista complutense de educación*, 18(1), 113-132. Recuperado de [http://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL\\_TODO=&TIC+en+educacion+de+adultos](http://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL_TODO=&TIC+en+educacion+de+adultos)

Bernal Pérez L. (2003). Nuevas tecnologías de la información: problemas éticos fundamentales. *Acimed*, 11(3). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102494352003000300006&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352003000300006&lng=es&nrm=iso)

Cabero, J., & Salinas J. (1999). Conceptos de Tecnología Educativa y Teorías de la Información y Comunicación. *Prácticas fundamentales de Tecnología Educativa*. 9-24. Recuperado de <http://gte.uib.es/pape/gte/publicaciones/conceptos-de-tecnologia-educativa-y-teorias-de-la-informacion-y-comunicacion>

Caridad, S.; Morales, A.M.; & García, F. (2013). La alfabetización digital en España como medio de inclusión social: aplicación de un modelo de medición a través de indicadores. *Historia y comunicación social*. 18, 455-469. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/43980/41587>

Casanova, J. & Pavón, F. (2002). Las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto de las aulas universitarias de mayores, *Quaderns Digitals*(28) Recuperado de [http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo\\_id=281](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=281)

E.G.M. (2012,2013): “*Información sobre la evolución de la audiencia de internet en el Estudio General de Medios, Abril 2012 a Mayo 2013*”. Recuperado de <http://www.aimc.es/-Audiencia-de-Internet-en-el-EGM-.html>

Ghosh, R.; Lindeman, D.; Ratan, S. & Steinmetz, V. (2014). The New era of Connected aging: A Framework for Understanding Technologies that Support Older Adults in

Aging in Place. *Center for Technology and Aging*. University of California: Berkeley.

Recuperado de: <http://www.techandaging.org/ConnectedAgingFramework.pdf>

Kiel, J. (2005). The digital divide: Internet and e-mail use by the elderly. *MedInform*

*Internet Med.*, 30(1), 19-23. Recuperado de

<http://informahealthcare.com/doi/abs/10.1080/14639230500066900>

Morales, P. (2013). El uso de las TIC y la formación permanente del adulto: una mejora de la calidad de vida. *Ariadna*, 1(1), 58-62. Recuperado de

<http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/83306/ariadna-01>

Paredes, J. (2002): La formación en Nuevas Tecnologías en el Ámbito de la Educación no Formal y de Adultos. Experiencias en Madrid. En *Actas del II Congreso europeo de tecnologías de la información en la educación y la ciudadanía: un enfoque crítico*.

*Barcelona*, Recuperado de [http://www.uam.es/personal\\_pdi](http://www.uam.es/personal_pdi)

Sancho, C.; Blasco, M. J.; Martínez, R. & Palmero, F. (1997), Análisis de la motivación para el estudio en adultos mayores. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*.

5(10). Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/apalmf8342905102/texto.html>

Silvera, C. (2005). La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América latina y el Caribe. *Acimed*, (13)1. Recuperado de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352005000100004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000100004)

Tapscott, D. (1997). *Creciendo en un entorno digital*. Bogotá: Mc Graw-Hill.

Tello, E. (2007). Las Tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital. *Universities and Knowledge Society Journal*, 4(2). Recuperado

de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2521723>

# ANEXO I

## Cuestionario Inicial

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

- ¿Qué conocimiento tiene sobre el uso del ordenador?

- Inexperiencia

- Poca experiencia

- Experiencia media

- Avanzado

- Muy avanzado

- ¿Dispone de ordenador en su vivienda?

Si

No

- ¿Tiene correo electrónico?

Si

No

- ¿Para qué finalidad usa o le gustaría a usar el ordenador?

---

---

---

---

---

- ¿Con que frecuencia hace uso de los diferentes recursos informáticos?

A diario

Varias veces a la semana

Alguna vez al mes

Nunca

- ¿Tiene conocimientos sobre el uso de internet? En caso afirmativo, ¿cuáles?

---

---

---

---

- ¿Cree que el uso de internet es beneficioso para su vida cotidiana? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

- ¿Qué le gustaría aprender en estas sesiones que les vamos a impartir?

---

---

---

---

---

- ¿Cree que las personas mayores están al margen de las nuevas tecnologías? ¿Cómo podríamos mejorar esta situación?

---

---

---

---

---

Observaciones

---

---

---

---

---

---

## ANEXO II

### Cuestionario Final

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

- ¿Cuál es su grado de satisfacción con nuestras sesiones?

Malo

Regular

Bueno

Muy bueno

- ¿Qué les han parecido nuestras sesiones?

---

---

---

---

- ¿Han adquirido los conocimientos deseados?

---

---

---

---

- Algo que les gustaría haber aprendido y no lo ha hecho:

---

---

---

---

- Grado de dificultad de las actividades

Bajo

Medio

Alto

- ¿Cree que los conocimientos adquiridos pueden serle útiles en su día a día?

---

---

---

---

Propuestas de mejora:

---

---

---

---