

LA MEDIDA DE LA EMPATIA EN EL ALUMNADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE GRANADA

Artacho Castilla, F., López Fernández, M., Molina Ladrón de Guevara, A.M., Ortiz Fernández, M.V., Rosado Ayala, J.I., Ruiz Ruiz, M.V., Sillero Granados, M. Universidad de Granada

Fecha de recepción: 28 de mayo de 2012

Fecha de aceptación: 11 de junio de 2012

Localizador:

<http://www.ugr.es/local/miguelgr/ReiDoCrea-Vol.1-Art.14-Artacho-Lopez-Molina-Ortiz-Rosado-Ruiz-Sillero.pdf>

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo de investigación ha sido analizar la capacidad empática de 100 universitarios de la Facultad de Ciencias de la Educación de Granada. Para ello hemos utilizado el “Interpersonal Reactivity Index” (IRI), que es uno de los cuestionarios más utilizados para evaluar esta capacidad. Este instrumento incluye dos subescalas dedicadas a factores cognitivos, la toma de perspectiva (PT) y la fantasía (FS) y otras dos a factores emocionales, la preocupación empática (EC) y el malestar personal (PD).

Palabras Clave: Empatía, toma de perspectiva, fantasía, preocupación empática, malestar personal.

ABSTRACT

The main aim of this research was to analyse the capacity for empathy in 100 university students from the Faculty of Education in Granada. We used the “Interpersonal Reactivity Index” (IRI), which is one of the most common instruments used to evaluate this capacity. It contains two subscales to measure cognitive factors, perspective taking (PT) and Fantasy and two subscales to measures emotional factors, empathic concern (EC) and personal distress (PD).

Keywords:

Empathy, perspective taking, fantasy, empathic concern, personal distress.

INTRODUCCIÓN

En los últimos tiempos se ha resaltado la relevancia de la empatía, que se ha definido como la capacidad que tienen las personas para ponerse en el lugar de los demás. Hay quien posee tal capacidad desde el nacimiento y hay quien tiende a desarrollarla en otros momentos de su desarrollo personal. En general este matiz o habilidad de la inteligencia emocional no resulta fácil para la mayoría de las personas, ya que supone entender los sentimientos, emociones y pensamientos de nuestros semejantes. (Mestré Escrivá)

Resaltar que desde la neurociencia se afirma que la capacidad empática se relaciona con factores biológicos, como cierta conformación y disposición de las estructuras cerebrales y de la influencia de algunos neurotransmisores, de ciertas hormonas y de los genes. Y por otro lado con factores ambientales donde se ha demostrado que ambientes deprimidos con desgastes psicológicos fehacientes dejan secuelas a niveles estructurales cerebrales que limitan la capacidad empática de los individuos. (Moya-Álbiol L., Herrero, M. y Bernal MC)

Desde la psicología social se apunta que son las mujeres, en general, las que tienen mayor capacidad empática, si se las compara con los hombres, debido a cuestiones hormonales. Esto no quiere decir que un hombre no pueda ser más empático que una mujer, pero que según las estadísticas son ellas las que en mayor proporción gozan de este privilegio. (Sánchez Doreste J. y Gaya Catasus)

Por consiguiente, el objetivo del siguiente artículo es analizar las propiedades psicométricas del Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) en el alumnado de la Facultad de Ciencias de la Educación de Granada.

METODO

El método elegido se ha basado en una muestra de jóvenes y adultos, relacionados con ciencias de la educación. Pese a que los estudios empíricos que incluyen la evaluación de la empatía constatan las diferencias de sexo, nosotros no lo hemos tenido en cuenta y hemos valorado y analizado los resultados en base al número de encuestas realizadas. Ello se justifica porque el presente estudio sólo pretende demostrar si los alumnos de Ciencias de la Educación se encuentran por encima o por debajo de la media en la predicción de la empatía desde los factores emocionales y cognitivos.

Procedimiento

En el procedimiento destacamos que la encuesta se ha tomado de una propuesta realizada por la Universidad de Valencia, que a su vez tradujo el IRI al castellano por parte de un equipo de investigadores con experiencia en el estudio de la empatía y el desarrollo prosocial. En la aplicación del instrumento se ha garantizado el anonimato de las respuestas.

Participantes

La muestra consta de 100 participantes elegidos al azar de entre las especialidades de Psicopedagogía, Pedagogía, Magisterio y Educación Social. La edad de la muestra ha oscilado entre los 18 y los 44 años, realizando el muestreo tomando cada aula como unidad muestral.

Instrumento

Se ha utilizado el cuestionario conocido como Interpersonal Reactivity Index, una de las encuestas más utilizadas para medir la empatía. Parte de una perspectiva multidimensional y valora los factores cognitivos y emocionales.

El índice de Reactividad Interpersonal (IRI) es un instrumento de medida autoinforme que consta de 28 preguntas con cuatro subescalas de siete preguntas, cada una de las cuales evalúa un aspecto separado del concepto global de empatía. Además el IRI proporciona la información en relación a la empatía cognitiva (la escala de toma de perspectiva y la escala de la fantasía) que describe el proceso de comprender el punto de vista de otra persona y la empatía afectiva (la escala de preocupación empática y la escala de angustia personal) que se define como la respuesta emocional de quien observa el estado emocional de quien observa el estado afectivo de otras personas, poniendo de manifiesto sentimientos de compasión, inquietud y afecto frente al malestar del otro.

RESULTADOS

Las subescalas antes mencionadas eran las siguientes:

- Toma de perspectiva: valora los intentos espontáneos de adoptar las perspectivas de otras personas y ver las cosas desde su punto de vista.
- Fantasía: mide la tendencia a identificarse con los personajes de las películas, novelas y otras situaciones ficticias.
- Preocupación empática: mide los sentimientos de simpatía, compasión y preocupación por los demás.
- Angustia personal: mide los sentimientos personales de ansiedad y malestar que se producen al observar las experiencias negativas de los demás.

En las instrucciones del instrumento se les indicó a los sujetos que debían de contestar a una serie de afirmaciones relacionadas con sus pensamientos y sentimientos en una variedad de situaciones, solicitándoles la opinión sobre sí mismos. El formato de respuesta era de tipo likert con cinco opciones de respuesta, de cero a cuatro, según el grado en que dicha afirmación le describía (no me describe bien, me describe un poco, me describe bastante bien, me describe bien y me describe muy bien).

Los resultados medios obtenidos en la encuesta IRI se presentan en la siguiente tabla (entre paréntesis aparece la desviación típica estándar):

Tabla 1

	PT	FC	EC	PD
Media	17,376	11,498	18,935	9,372
Mediana	18,5	15	20	12
Moda	18	15	20	14
Varianza	19,484	23,287	17,515	26,991

Resultados según las escalas

Escala de toma de perspectiva.....	17,38 (+- 4,78)
Escala de la fantasía.....	11,50 (+- 5,61)
Escala de preocupación empática.....	18,94 (+-4,17)
Escala de Angustia Personal.....	9,37 (+- 4.52)

CONCLUSIONES

Este trabajo ha puesto de manifiesto que los alumnos de Ciencias de la Educación de Granada están por encima de la media en Toma de perspectiva, lo que nos indica que suelen adoptar la perspectiva del otro ante situaciones reales de la vida cotidiana, es decir que suelen tener menos dificultades que la media para comprender el punto de vista de los demás.

Referente a la Fantasía, los sujetos se sitúan sensiblemente por debajo de la media, lo que nos indica que suelen ser más reacios que la media a identificarse con personajes de cine y de la literatura, es decir, suele costarle más ponerse en situaciones ficticias por lo que tienden a tener menor capacidad de imaginativa.

Referente a la escala de preocupación empática, los sujetos objeto de esta investigación se sitúan por encima de la media, con 4,94 puntos, lo que nos indica que miden las reacciones emocionales de las personas ante la experiencias negativas de los demás, especialmente los sentimientos de compasión, preocupación y cariño ante el malestar de otros.

Por último, en la escala de angustia personal, la población universitaria de CCEE de Granada, se sitúa muy por debajo de la media, con 4,63 puntos. Esta subescala, que mide las reacciones emocionales de las personas ante los otros, orientadas hacia los sentimientos de ansiedad y malestar, por lo que se sitúa por debajo a la hora de observar las experiencias negativas de sus semejantes.

Los resultados muestran una vez más que los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación se sitúan por encima de la media en los procesos emocionales y cognitivos en la conducta social, en las dos subescalas que hacen referencia a la percepción del otro.

En estudios realizados en poblaciones diferentes, la empatía, evaluada a través del IRI, ha resultado ser un buen predictor de la conducta social. El Interpersonal Reactivity Index resulta ser un buen instrumento para evaluar los componentes de la empatía en la población universitaria granadina.

BIBLIOGRAFÍA

Garaigordobil M. y García de Galdeano P. (2006): "Empatía en niños de 10 a 12 años". En: *Psicothema* 2006. Vol. 18, nº 2, pp. 180-186.

Mestre Escrivá V., Frías Navarro M. D. y Samper García P. (2004): "La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index". Universidad de Valencia. En: *Psicothema* 2004. Vol. 16, nº 2, pp. 255-260.

Mestre V., Samper P. y Frías M. D. (2002): "Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: la empatía como factor modulador". En: *Psicothema*, 14 (2), 227-232.

Moya-Álbiol L., Herrero, M. y Bernal MC.: "Bases Neuronales de la Empatía". En: *Revista de Neurología* 2010; 50: 89-100.

Sánchez Doreste J. y Gaya Catusus J. En prensa: "Inteligencia Emocional y Educación".

Urquiza V. y Casullo M. M. (2006): "Técnicas y Procesos de Evaluación Psicológica". En: Anuario de Investigación v.13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires ene./dic. 2006.